

L'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole recrute

## **UN(E) CHARGÉ(E) D'ÉTUDES**

### **Enquêtes terrain et analyses**

#### **CONTEXTE**

**L'Agence de développement et d'urbanisme de Lille métropole** est une association loi 1901 financée par des fonds publics. Elle a pour but de « susciter, mener ou suivre toute étude susceptible de favoriser le développement et la qualité de l'aménagement et de l'environnement de la Métropole lilloise ».

L'Agence travaille dans un cadre partenarial, dans un souci d'harmonisation des politiques et des projets de ses membres. Elle contribue aux démarches de planification et à la définition de politiques et de projets dans un esprit de juste équilibre entre les composantes économiques, sociales et environnementales du développement.

Elle a vocation à intervenir plus particulièrement dans les domaines de l'urbanisme, de la planification, de l'habitat et du logement, du développement économique et social, du génie urbain et des transports, des paysages et de l'environnement, des loisirs, du tourisme, de la formation, de la culture et de la communication, ainsi qu'à enregistrer et gérer, par la mise en œuvre d'observatoires, l'évolution des données dans ces domaines de compétence.

En matière de développement économique et d'aménagement du territoire, l'objectif de l'Agence est d'éclairer les choix stratégiques de la Métropole Européenne de Lille en proposant une observation des principales caractéristiques de l'économie de la métropole et en développant des démarches partenariales. L'Agence contribue à la mise en place du dispositif d'observation économique et d'observation foncière de la métropole à travers la construction d'un observatoire foncier et immobilier métropolitain.

**lille—design** est une plateforme de développement économique par le design depuis 2011 pour les entreprises, les collectivités et toute autre structure publique ou privée, individuelle ou collective souhaitant se développer avec la démarche et les outils du design.

Dédiée historiquement aux acteurs économiques, lille—design accompagne à travers une assistance à maîtrise d'ouvrage les entreprises régionales et fédère une centaine d'entre elles via un club d'entreprises. lille—design œuvre aussi en faveur des designers en assurant leur promotion, leur visibilité et l'accompagnement de certains projets via le dispositif « Tremplin—design »

lille—design agit également comme facilitateur pour les porteurs de projets à la recherche de designers.

Depuis sa création, lille—design bénéficie du soutien financier de la Métropole Européenne de Lille et de la Région Hauts-de-France. Depuis 2016, lille—design est pilote du projet Interreg TRIPOD-II et fédère 12 partenaires flamands, wallons et régionaux. lille—design est également partenaire de DESIGN'IN, autre projet Interreg 2019-2022.

lille—design agit ainsi à l'échelle locale, régionale et eurorégionale.

L'Agence et lille—design développent la mise en œuvre d'un observatoire régional du design qui a pour ambition de mieux connaître l'impact micro-économique et la valeur créée ou sous-jacente révélée par le design au sein des entreprises de la région. Cet observatoire doit permettre de comprendre et valoriser en quoi notre territoire est un territoire créatif.

## **MISSIONS**

Basée à l'ADULM, au sein de l'équipe Observation et prospective de l'Agence, la personne recrutée aura pour missions :

- de bâtir les fondations et la réalisation d'un observatoire du design à l'échelle régionale,
- d'accompagner les chefs de projet des structures respectives de façon à recueillir, contrôler et analyser des données quantitatives et qualitatives auprès d'entreprises, agences de design et designers et d'établissements d'enseignement supérieur.
- la réalisation d'une enquête quantitative et d'entretiens qualitatifs auprès d'une population préalablement définie. Les contacts se feront par téléphone et en face-à-face auprès de l'échantillon visé composé exclusivement de professionnels. La méthode de collecte, le questionnaire et le protocole de contact seront définis préalablement par l'Agence et lille—design.
- de saisir et analyser les informations récoltées grâce aux outils informatiques mis à disposition et en collaboration étroite avec l'équipe cartographie et statistiques de l'Agence.

Du fait du caractère partenarial et collaboratif entre l'Agence et lille—design, un temps de présence au sein des deux structures est à prévoir.

## **PROFIL**

Formation en commerce ou marketing, minimum Bac +2.

Une première expérience professionnelle dans la réalisation et le suivi d'enquêtes serait un plus.

Permis B, déplacements réguliers à prévoir sur la région Hauts-de-France

## **COMPÉTENCES REQUISES**

Savoir

- Connaissance et sensibilisation prononcée pour le design et le milieu des entreprises
- Très bonne élocution, capacité à adapter son discours à son interlocuteur
- Autonomie dans la prise de contact
- Capacité à être en écoute active
- Méthodologie et rigueur dans la réflexion
- Maîtrise du pack office et des outils de traitement d'enquêtes

Savoir-être

- Force de persuasion, capacité à convaincre
- Goût pour le travail en équipe
- Excellente aisance relationnelle
- Réactif

Savoir-faire

- Capacité et qualité rédactionnelles (rapport, synthèse, prise de note, ...)
- Prise de contact, rendez-vous et relance
- Réalisation d'enquêtes et d'entretiens
- Analyse des résultats

## **CONTRAT**

- CDD de 12 mois renouvelable (poste à pourvoir immédiatement)
- Rémunération selon profil et expérience
- Durée de travail hebdomadaire : 39 heures

## **CANDIDATURES**

CV détaillé, lettre de motivation et prétentions salariales (ces dernières sur un document distinct), à adresser par courrier ou par mail **avant le 24 juillet 2019** à l'attention de :

### **Mr Didier DECOUPIGNY**

Directeur Général

Agence de Développement et d'Urbanisme de Lille Métropole  
Centre Europe Azur 323 avenue du Président Hoover 59000 Lille  
[candidature@adu-lille-metropole.org](mailto:candidature@adu-lille-metropole.org)

## **INFORMATIONS**

Pour toute information complémentaire, merci de vous adresser, par mail ou téléphone, à :

### **Mme Laetitia GUIRAUD**

Responsable Administratif et Financier

Agence de Développement et d'Urbanisme de Lille Métropole  
Tél : (+33) 03 20 63 33 50  
[lguiraud@adu-lille-metropole.org](mailto:lguiraud@adu-lille-metropole.org)

[www.adu-lille-metropole.org](http://www.adu-lille-metropole.org)

[www.lille-design.com](http://www.lille-design.com)