Synthèse

Avril 2019

La coordination des acteurs pour la réussite éducative des élèves au collège Albert Samain à Roubaix

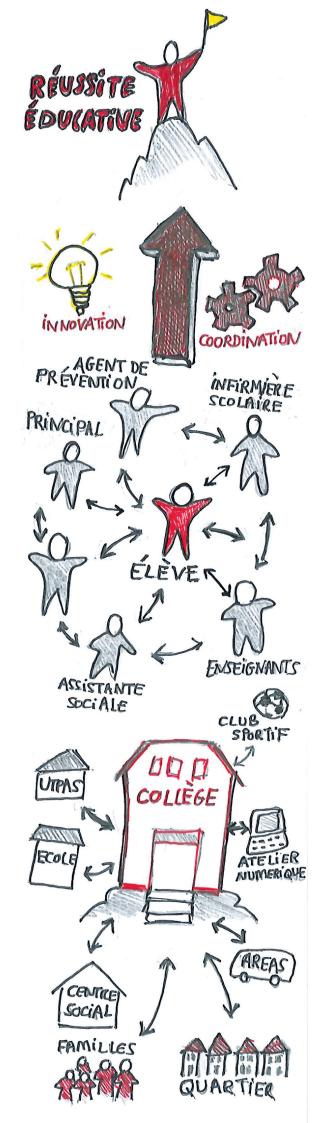
Dans le cadre de sa mission d'observation des quartiers de la politique de la ville confiée par la Métropole Européenne de Lille pour le contrat de ville 2015-2020, l'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole a réuni un groupe de travail début 2018 rassemblant la Métropole Européenne de Lille, les villes volontaires, Roubaix et Wattrelos, l'Éducation nationale, la Préfecture pour définir un travail complémentaire à l'observation statistique de la thématique éducation via un zoom qualitatif sur Roubaix.

Le choix du terrain s'est porté sur le collège Albert Samain, suite au repérage d'une situation de réussite observée depuis le début des années 2010 liée à la mise en œuvre d'une stratégie globale d'innovation pédagogique, de communication et de démarche partenariale.

L'hypothèse formulée par le groupe de travail est que l'amélioration de la réussite éducative repose sur la coordination des acteurs de la chaîne éducative. L'objet de l'étude est de mettre en évidence les modalités de cette coordination à partir d'un travail d'enquête par entretiens auprès d'acteurs de la réussite éducative et de familles et d'élèves du collège.

Cette étude a été pilotée par l'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole et réalisée par Thomas Chevallier, sociologue, chercheur au Laboratoire CERAPS (Centre d'études et de recherches administratives, politiques et sociales) de l'Université de Lille.

Ce collège a intégré de nouveaux locaux et se dénomme aujourd'hui : collège Rosa Parks





UN COLLÈGE PRÉSENTANT UNE AMÉLIORATION DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE...

Le collège public Albert Samain accueille, en juin 2018, 422 élèves. Il est inscrit en Réseau d'éducation prioritaire renforcée. Situé, au moment de l'enquête, rue d'Alger, au nord-est de Roubaix, dans le quartier Entrepont-Cartigny-Hutin-Oran, il déménagera pendant l'été 2018 pour une ouverture, à la rentrée de septembre,

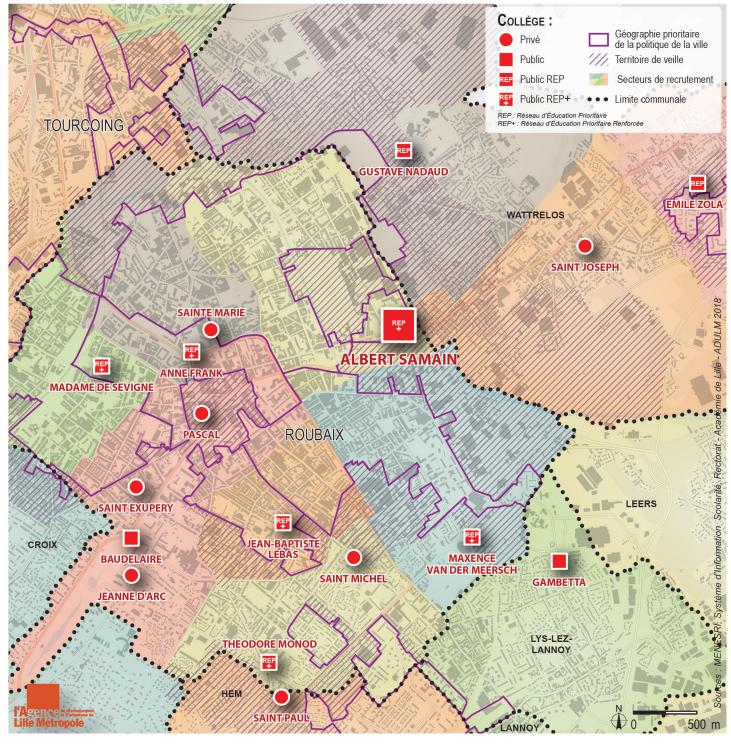
dans de nouveaux bâtiments à l'angle de la rue d'Oran et de la rue Cartigny.

Cette étude est la synthèse d'entretiens réalisés de janvier à mars 2018 auprès de 2 types de personnes :

> 24 professionnels sélectionnés pour leur contribution à la coordination autour de la réussite des élèves du collège : 13 personnels du collège et 11 acteurs extérieurs :

6 élèves de 3° ou de 2^{nde} et 3 parents d'élèves, concernant le parcours de 8 élèves.

LOCALISATION DU COLLÈGE ALBERT SAMAIN



... MALGRÉ LES PROBLÉMATIQUES MULTIPLES DES ÉLÈVES

Un cumul de difficultés

Tous les élèves du collège ne sont pas concernés par l'ensemble des difficultés énumérées ci-dessous même si tous sont issus de familles aux moyens économiques très modestes. Ces difficultés ne sont pas spécifiques au collège Albert Samain, et se retrouvent dans des déclinaisons, configurations et intensités différentes dans d'autres collèges, en zone prioritaire ou non.

Voici les difficultés rencontrées auxquelles les acteurs interrogés cherchent à trouver des solutions :

- > problèmes économiques et matériels ayant un impact sur les conditions de logement, l'accès à la cantine, aux fournitures scolaires...
-) problèmes sociaux et familiaux : manque de référents adultes, séparation des parents, maltraitance (60 mesures de protection de l'enfance ont été lancées auprès des élèves du collège pendant l'année scolaire 2016-2017¹);
- » problème de santé: handicaps physiques ou cognitifs, troubles cognitifs (30 élèves étaient en attente de notification de la part de la MDPH²) et problèmes psychologiques (mal-être, repli sur soi...);
-) problèmes de maîtrise de la langue : problèmes d'expression orale ou écrite, élèves allophones (30 élèves font partie de l'unité pédagogique pour les élèves allophones arrivants);
- manque d'adhésion scolaire : manque d'implication, décrochage scolaire et absentéisme;
- > problèmes de comportement et de discipline : indiscipline, violence verbale et physique, situations de harcèlement, conflits entre élèves, comportements déviants, pratiques de discrimination;

- rapport de genre pesant sur la scolarité des filles: manque de respect des garçons, mal-être, absentéisme, manque de perspectives d'orientation, manque de confiance en soi, poids des structures familiales et religieuses;
- > manque de perspective des élèves : sur leur orientation scolaire ; absence de mixité sociale ; manque de projection en dehors du quartier ; manque d'estime de soi des élèves ;
- image négative du collège (vétusté, stigmatisation) entraînant des stratégies d'évitement par les familles.

Les élèves qui présentent ces problématiques sont confrontés à des situations où les difficultés se cumulent, se renforcent les unes les autres et empêchent la réussite scolaire. Cette accumulation de difficultés justifie que les différents acteurs socio-éducatifs intervenant auprès de ces élèves se coordonnent particulièrement afin d'avoir une vision globale des élèves et de leurs familles et d'apporter des solutions sur plusieurs fronts.

Un collège où la réussite scolaire s'est améliorée d'une manière remarquable

Malgré ce contexte difficile, le collège Albert Samain présente une amélioration notable et rapide de plusieurs indicateurs depuis 7 ans :

- hausse des résultats au diplôme national du brevet (40% en 2008, 80% en 2015);
- division par trois du nombre de conseils de discipline;
- hausse de l'orientation en seconde générale et technologique (34% en 2009, 54% en 2015).



¹⁻ Source : statistiques transmises par la direction du collège.

²⁻ MDPH : Maison départementale des personnes handicapées.

UNE DYNAMIQUE D'INNOVATION PÉDAGOGIQUE...



La mise en œuvre d'une stratégie globale par la direction de l'établissement

Depuis 2010, le collège a fait l'objet de la mise en œuvre d'une stratégie globale reposant sur le développement de l'innovation pédagogique, sur la communication, sur la valorisation des élèves notamment par la participation à des concours et sur le développement d'une approche partenariale généralisée et co-élaborative.

Une dynamique d'innovation

Le collège Albert Samain a reçu en 2015 le prix de l'innovation et du développement professionnel lors de la journée de l'innovation du ministère de l'Éducation nationale pour le projet « le numérique au service des intelligences multiples : l'exemple du Fablab, catalyseur d'espaces collaboratifs ». Au-delà de ce projet, l'innovation pédagogique s'est diffusée dans le quotidien des acteurs du collège.

La rencontre des volontarismes

La dynamique d'innovation pédagogique impulsée à partir du début des années 2010 a consisté dans la convergence :

- d'une volonté provenant « du haut » (de la direction, de l'éducation nationale) ;
-) et d'initiatives diverses mises en place sur le terrain, ayant bénéficié d'un accompagnement de la part de la direction. Un « noyau dur » composé d'au moins 4 professeurs a été moteur de plusieurs initiatives d'envergure dans le collège.

La rencontre de ces volontarismes a suscité de nombreuses initiatives cohérentes que les entretiens ont permis de mettre en évidence dont voici les principaux exemples ci-après.

Les intelligences multiples par les outils numériques: par le programme ÉCLAIR (École, collèges, lycées pour l'ambition, l'innovation et la réussite) de 2011 à 2014, un même professeur d'histoire-géographie totalement déchargé d'enseignement a

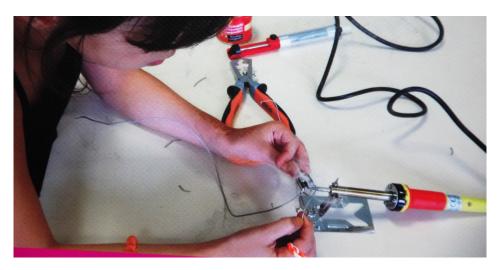
exercé la fonction de « préfet des études » au collège Albert Samain. Il a alors permis de développer l'innovation pédagogique :

- il a cherché à proposer aux enseignants des outils susceptibles de changer la relation pédagogique: outils numériques, cartes heuristiques;
- > se fondant sur la « théorie des intelligences multiples » développée à Harvard, il a misé sur la multiplication, la diversification et le partenariat des acteurs ;
-) il assistait aux cours, observait les pratiques pédagogiques des professeurs puis les amenait à prendre de la distance par rapport à celles-ci. Depuis, un nombre d'heures important est dédié au co-enseignement dans l'établissement.

Ce professeur a également mis l'accent sur l'intervention de personnels non-enseignants en classe, comme les infirmières scolaires et les assistantes sociales ou des personnes extérieures au collège.

Le projet citoyen

Mis en place dans deux classes de 3º pendant 2 ans, ce projet a permis de décliner beaucoup d'actions, organisant des rencontres avec plusieurs institutions (Ville, avocats, pompiers, armée, Sénat, etc.). L'objectif était d'améliorer la connaissance que les élèves avaient des institutions. Ce projet était couplé avec un projet d'aide aux devoirs et, pour la classe en grande



... ET UN RENOUVELLEMENT DES RELATIONS PÉDAGOGIQUES

difficulté, par un travail sur le parcours professionnel par des stages et des découvertes de métiers, avec l'objectif de montrer qu'il y a des possibilités pour tous les niveaux d'élèves jusqu'à l'excellence.

L'évaluation par les compétences

Pendant 2 ans, le « noyau dur » des professeurs les plus mobilisés a ensuite recentré l'action sur le scolaire et mis en place l'évaluation par les compétences et l'abolition de l'évaluation par les notes qui a été généralisée à la rentrée 2017. L'objectif est de mettre en valeur les élèves, de montrer qu'il y a toujours quelque chose de réussi et d'amener enseignants, personnels, parents et élèves à changer leur regard sur les élèves. Ce processus a été accompagné favorablement par la direction du collège et l'inspecteur pédagogique régional qui a applaudi une « audace ».

Les partenariats avec des acteurs extérieurs

Dans l'optique de construire des alliances éducatives susceptibles de favoriser l'adhésion des élèves à la scolarité, des démarches ont été entreprises, notamment par le principal entre 2010 et 2016, en direction des acteurs associatifs du quartier du collège, par exemple :

-) avec le centre social Écho: convention de partenariat, mise en place d'un agent de liaison école-familles-quartier employé du centre social;
- avec l'Association d'éducation spécialisée: un agent de liaison sociale en environnement scolaire, éducateur spécialisé est présent 3 matinées par semaine pour faire le lien avec les élèves ayant des difficultés ou décrocheurs;
- avec l'association Roubaix Sport Culture : mise en place d'une option foot ouverte aux élèves en difficulté, prise de connaissance et recrutement d'un homme originaire du quartier ayant une très bonne connaissance des familles. Il est employé depuis 2012 comme agent de prévention sécurité au collège ayant pour mission la prévention et le lien avec les familles.

La médiation par les pairs

Un partenariat a été mis en place avec l'association Citéo afin de faire intervenir un médiateur au sein de l'établissement. Ce dernier forme certains élèves, volontaires, aux principes de la médiation afin qu'ils réalisent des médiations et qu'ils diffusent la culture de la médiation au sein du collège.

Les acteurs interrogés associent l'innovation pédagogique à la logique de projet et aux projets inter-acteurs. Les entretiens ont permis de mettre en évidence de multiples projets réalisés de manière partenariale et transversale.

Le renouvellement de la culture des relations pédagogiques est porté par des principes d'action communs

Après plusieurs années, toutes les strates professionnelles au collège ont été

touchées par cette dynamique d'innovation pédagogique, si bien qu'il est possible de parler d'une « culture pédagogique renouvelée ». L'innovation pédagogique est devenue la culture dominante au sein du collège Samain. Si elle est alimentée par des pratiques et des initiatives distinctes, elle repose sur des principes d'actions communs.

Principes d'action entre acteurs :

- > transversalité;
- partenariat;
- discussion collective ;
- individualisation des parcours ;
- intermédiation (certains acteurs sont dédiés à faire le pont entre les élèves et les familles).

Principes d'action avec les élèves :

-) horizontalisation de la relation pédagogique;
-) réciprocité ;
-) personnalisation ;
-) positivation.



LES ACTEURS EN MOUVEMENT AUTOUR DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Les acteurs de la réussite éducative peuvent être appréhendés selon plusieurs lectures liées aux enjeux de leur coordination.

Différenciation et porosité entre acteurs internes et acteurs externes au collège

Les acteurs internes au collège recoupent enseignants, direction, mais aussi, par exemple, auxiliaires de vie scolaire pour l'Unité pédagogique pour les élèves allophones arrivant (UPEAA), enseignants de section spécialisée, infirmières scolaires, assistantes sociales, agent de prévention sécurité, inspecteur d'académie, inspecteur pédagogiques régional...

Les acteurs externes sont nombreux, par exemple : Roubaix Sport Culture, dispositif Aréas « gens du voyage » de la Sauvegarde du Nord, club d'escalade, école primaire, centres sociaux, Unité territoriale de prévention et d'action sociale du Département, Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (Sessad), Meuhlab (intervenant de l'atelier numérique), maison des ados, agent de liaison sociale dans l'environnement scolaire (ALSES)...

Les acteurs interrogés mettent en évidence que la frontière entre acteurs internes et externes au collège est poreuse. Ainsi, l'ALSES, l'intervenant pour les ateliers numériques, le médiateur Citéo, employés par des structures extérieures, sont présents et interviennent hebdomadairement dans l'établissement. S'ils sont attachés au fait d'être reconnus comme n'appartenant pas au collège, les rôles qu'ils tiennent et les ressources que ces rôles leur permettent de faire valoir auprès des élèves sont comparables à ceux d'acteurs internes : ils sont dans un entre-deux. Le collège est totalement inscrit dans le quartier : « il appartient au quartier ». La porosité des frontières entre ce qui se passe dans le collège et hors du collège est un premier enjeu et levier de la coordination des acteurs autour de la réussite des élèves du collège Albert Samain.

Le mouvement du dehors du collège vers le dedans, ou du dedans vers le dehors

Il s'agit à la fois d'ouvrir les portes du collège à des acteurs extérieurs (par exemple par la présence régulière de travailleurs sociaux entretenant des liens avec les familles des élèves, ou de faire venir les familles dans le collège) et de sortir du collège (lors d'options sportives comme le foot, l'escalade ou la danse, lors de sorties avec les élèves, lors de visite à domicile, ou lors d'interventions d'enseignants du collège dans les écoles primaires).

Selon le mouvement du dehors de la classe vers le dedans, ou du dedans vers le dehors

La troisième lecture est établie sur le même principe mais du point de vue de l'espace de la classe, en partant de la distinction entre les acteurs non-enseignants et enseignants. Il s'agit de l'ouverture de l'espace de classe aux acteurs non-enseignants (projet sur le respect filles-garçons, sur la laïcité ou intervention de parents d'un élève en difficulté dans sa classe) et de l'intervention des enseignants en dehors de l'espace de la classe (aide aux devoirs dans le réfectoire, participation à des options sportives ou à des ateliers de manière volontaire, projets « citoyens »).

La coordination des acteurs est favorisée par plusieurs éléments au sein du collège :

- > les relations interpersonnelles entre acteurs, entretenues dans des espaces formalisés (cellule de veille, équipes de suivi de scolarité...) ou non (discussions de couloir, dans les bureaux);
-) la communication et l'intermédiation sont favorisées par des espaces et des rôles d'intermédiation entre le quartier, les familles et le collège (en passant par des acteurs déjà inscrits dans les réseaux des familles par exemple);
-) les personnes interrogées donnent à voir un engagement important qui les amène à faire plus que ce que leur fonction leur demande de faire.



L'EFFET BÉNÉFIQUE SUR LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES

Les objectifs éducatifs

Plusieurs dimensions de la réussite éducative ressortent des entretiens :

- > les attentes scolaires classiques : la réussite scolaire reste indexée aux résultats scolaires, mais la capacité moindre des élèves à répondre à ces attentes fait apparaître d'autres objectifs et amènent les acteurs à adapter leurs méthodes et leurs attentes. Une des manières d'adapter les attentes est de promouvoir une pédagogie renouvelée, plus transversale, partenariale, horizontale et par les compétences. Un des objectifs premiers est de lutter contre l'absentéisme et le décrochage scolaire. Cela nécessite une vision globale du parcours des élèves et que tous les acteurs soient au courant de ce qui a été mis en place;
-) l'épanouissement et la valorisation: il s'agit de travailler sur le regard que les enseignants, les parents et les élèves eux-mêmes portent sur les élèves et leurs parcours scolaires. Le passage de l'évaluation par les notes à l'évaluation par les compétences est l'un des outils mis en place au collège Albert Samain pour montrer qu'il y a toujours quelque chose de réussi et lutter contre l'auto-dépréciation;
- > l'orientation scolaire et professionnelle : il faut que les élèves puissent avoir la possibilité de bien peser les chemins qui s'ouvrent à eux et ce qu'ils voudraient faire plus tard. Certaines barrières à l'épanouissement imposées aux filles sont levées ou atténuées ;
-) faire des citoyens non violents, respectueux des adultes et des autres élèves ;
- des objectifs subsidiaires ou intermédiaires sont liés aux premiers objectifs : travailler l'image du collège, accompagner les familles dans leurs problèmes de « parentalité », faire le lien entre le collège et les milieux fréquentés par les élèves en dehors de celui-ci.

La réception par les élèves et leurs familles

À partir des entretiens avec les acteurs de la réussite scolaire et avec les bénéficiaires, plusieurs éléments peuvent être apportés concernant les conséquences et les résultats des actions et de la coordination des acteurs :

> une meilleure estime de soi et l'amélioration de l'adhésion scolaire: les élèves se sentent en réussite et sont vus comme tels. Ceux qui sont inscrits dans des dispositifs spécialisés se sentent intégrés et légitimes. Les réussites des élèves sont

- valorisées. Une meilleure adhésion aux apprentissages est rendue possible par le changement de la relation pédagogique;
- des orientations selon les appétences et les capacités des élèves par un travail fait en amont et en concertation;
- > des élèves dont les comportements se sont pacifiés, disciplinés: les réussites concernent aussi la normalisation et la pacification des comportements des élèves;
- des rapports d'attachements entre élèves et acteurs de la réussite éducative sont constatés et valorisés comme étant propices aux apprentissages.



CONCLUSION

Les premières présentations des résultats du travail en mai et juin 2018, dans le cadre du Dispositif de Réussite Éducative roubaisien, auprès de la Direction Académique des Services de l'Éducation Nationale, auprès de la Métropole Européenne de Lille et auprès des professionnels du collège Samain interrogés pour réaliser ce travail nous permettent d'affirmer que la question n'est pas celle du transfert de bonnes pratiques qui existent aussi dans d'autres collèges en REP. Il semble plus efficace de valoriser les conditions qui permettent la bonne articulation des acteurs qui favorise la réussite éducative des élèves, ce que démontre l'analyse de l'exemple du collège Albert Samain.

Cette étude permet ainsi, sur la base d'un exemple de collège où la coordination des acteurs se déroule dans de bonnes conditions et a produit des effets positifs et mesurables, d'identifier plusieurs éléments favorables à développer et à entretenir dans et autour des collèges des quartiers défavorisés :

- > l'impulsion par la direction du collège est un élément indispensable;
- > le partage de valeurs par les professionnels permet que cette impulsion produise des initiatives et des comportements allant dans un même sens ;
-) l'aménagement de lieux et de temps de partage entre professionnels favorise les échanges et le travail dans une même direction;

- > la pérennisation des actions à travers les postes des personnes qui les portent et leur financement et à travers les partenariats et conventions passées avec d'autres institutions ou organismes est cruciale et souvent mise à mal;
-) le maintien constant d'un questionnement autour de la coordination des acteurs est essentiel car rien n'est jamais acquis dans des situations où les difficultés sont importantes et où les acteurs changent.



DISPONIBLE SUR WWW.ADU-LILLE-METROPOLE.ORG

L'étude « Coordination des acteurs pour la réussite éducative au collège Albert Samain à Roubaix »

Directeur de publication: Didier DECOUPIGNY Responsable de publication: Anne VANDEWIELE Publication réalisée par l'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole

Impression: AD Concept



Centre Europe Azur 323 avenue du Président Hoover 59000 LILLE Tél.: 03.20.63.33.50

www.adu-lille-metropole.org





