



CHIFFRES CLÉS

L'OFFRE EN 2019



292 lieux
de réunion
et de manifestations
professionnelles

soit **158 000 m²**
dédiés aux lieux
de réunions



1169 salles
et
127 auditoriums
(38 500 places)



11 sites
pouvant accueillir
plus de 1 000 personnes
en configuration théâtre

L'ACCESSIBILITÉ DES SITES EN 2019



129 sites (soit 44%)
accessibles en moins de 10 minutes à pied
d'un réseau de transport en commun structurant

185 sites (soit 63%)

accessibles en moins de 20 minutes à pied
d'un réseau de transport en commun structurant



L'ÉVOLUTION DES SITES ENTRE 2009 ET 2019

160 créations



22 fermetures



Le tourisme d'affaires et plus largement l'industrie événementielle et des rencontres professionnelles sont des filières indispensables à la vitalité du secteur touristique métropolitain et représentent 69 % des nuitées hôtelières. La stratégie « *Les défis de la destination Lille 2017-2025* » fait du développement de cette activité une priorité de la Métropole Européenne de Lille (MEL) et une des missions clés de l'Agence d'attractivité Hello Lille qui a annoncé récemment que la destination a gagné 2 places en 2019 par rapport à 2018, et se positionne 8^{ème} au niveau national au classement ICCA (International Congress and Convention Association).

A présent, la filière est durement touchée par la crise Covid-19 et fait l'objet d'un appui spécifique de la MEL, notamment dans le cadre du plan de relance exceptionnel- annoncé le 1^{er} juin 2020.

Ce Flash tourisme apporte des éléments clés de connaissance de l'offre en matière des lieux de réunions et rencontres professionnelles (pouvant accueillir au moins 10 personnes) avant la crise.

L'état des lieux s'est appuyé sur une méthodologie particulière : l'analyse des bases de données des acteurs locaux (Agence d'Attractivité Hello Lille, Club hôtelier, Club Lille Events) et l'aspiration des données de plateformes en ligne (Aleou, Bedouk, 1001 salles, Réunir.com, Abcsalles, Kactus.com, Moffi.io, Bird Office). Des échanges directs ou téléphoniques avec les gestionnaires de sites ont ensuite permis de valider les sites retenus et d'apporter des éléments d'appréciation qualitatifs sur l'offre.

Ce travail précis de recensement a été mené en 2019 par l'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole - ADULM (soit avant la crise sanitaire et avant la fusion entre la MEL et la Communauté de Communes de la Haute-Deûle). L'analyse a associé la MEL, l'Agence d'attractivité Hello Lille et les professionnels du domaine. Le rapport détaillé sera disponible en téléchargement sur le site de l'ADULM et de la MEL.

Au sein de l'Observatoire du tourisme de la MEL, avec l'appui de l'ADULM, ce recensement constitue la base du suivi du tourisme d'affaires. Il sera complété par l'étude des clients et des attentes des organisateurs d'événements MICE (actuellement en cours) et par un travail de suivi de l'activité.



72% des sites métropolitains référencés

sur au moins une de ces plateformes Internet :
Aleou, Bedouk, 1001 salles, Réunir.com, Abcsalles, Kactus.com, Moffi.io, Bird Office

Source : ADULM, novembre 2019

TOURISME D'AFFAIRES & RENCONTRES PROFESSIONNELLES

L'OFFRE EN 2019, EN FORT DÉVELOPPEMENT DEPUIS 10 ANS

292 LIEUX, 1 169 SALLES, 127 AUDITORIUMS

292 lieux de réunions et rencontres professionnelles, proposant un total de 1 169 salles, ont été identifiés dans la métropole lilloise en 2019. Cette offre est complétée par 127 auditoriums, proposant 38 500 places.

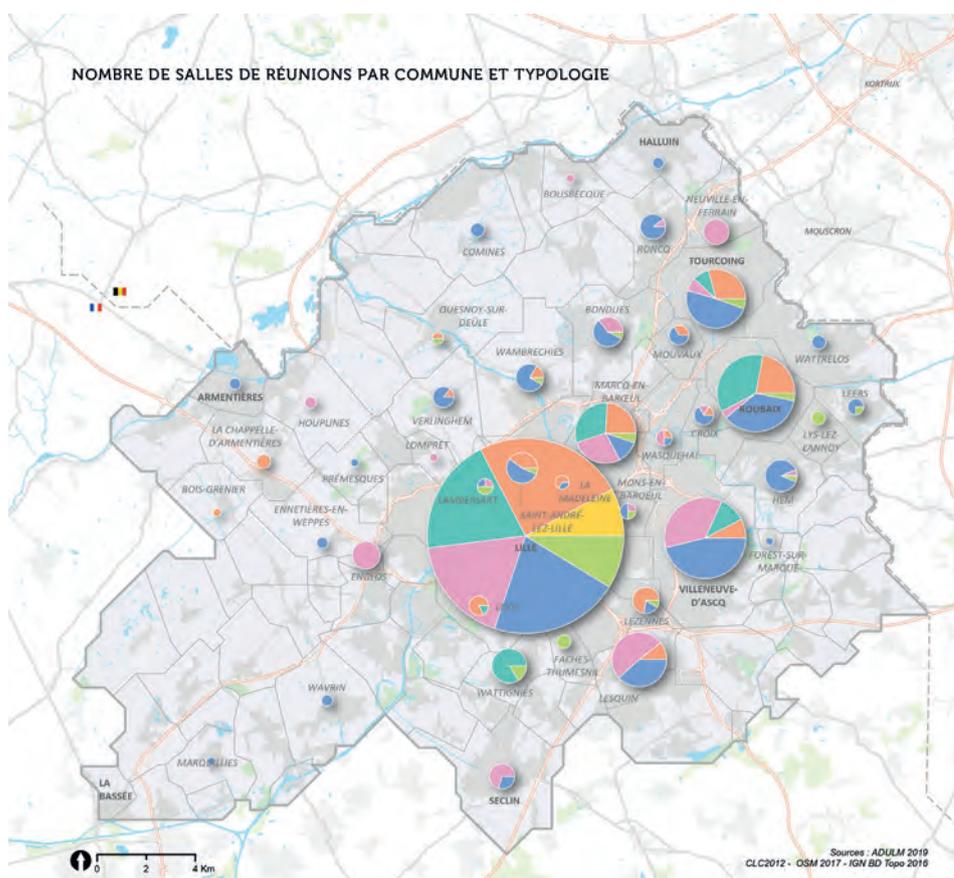
Le dernier recensement de l'offre réalisé en 2009 avait identifié 118 lieux proposant 508 salles. Depuis, seulement 22 établissements ont fermé : dépôts de bilan, redéploiement sur d'autres sites (Chambre des Métiers et de l'Artisanat), restructuration au sein des hôtels, transformation pour d'autres fonctions (Maison de l'Éducation Permanente à Lille en bibliothèque universitaire),...

Sur la même période, 160 créations ont été enregistrées, la moitié dans des lieux dits originaux.

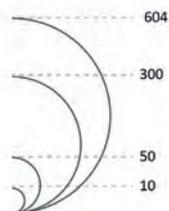
39 restaurants ont également été répertoriés en 2019 proposant des espaces privatisables pour des temps de réunion.

66 % des lieux et 50 % des salles sont à Lille, mais l'offre est également bien représentée dans le tissu urbain du nord-est de la métropole (Marcq-en-Barœul, Villeneuve d'Ascq, Roubaix, Tourcoing). Les hébergements avec salles de réunions hors tissu urbain sont proches des autoroutes, en particulier au sud de la métropole (secteur de Lesquin, Seclin).

L'offre est plurielle. Le Palais des Congrès, les centres de congrès, de séminaires, réunions et hébergements avec salles de réunions représentent 40 % des sites et 46 % des salles. Cette offre est complétée par une offre d'acteurs qui diversifient leur activité (centres de formation, écoles, universités, cadres originaux et restaurants). Cette diversification confirme une tendance perçue depuis une dizaine d'années.



Nombre de salles



Typologie des salles

- Palais des congrès
- Lieux dédiés aux réunions*
- Centres de formation, Écoles, Universités
- Hébergements avec salle(s) de réunions
- Cadres originaux**
- Restaurants

- Frontière France/Belgique
- ▭ Métropole européenne de Lille (MEL)
- ▭ Limite communale

*Espaces de congrès, centres de séminaires et réunions, Espaces de congrès proposés par des sites économiques, Centres d'affaires, Coworking

**Entreprises et Associations / Lieux culturels / Lieux de sports et loisirs / Salons de réception / Salles municipales

Sources : ADULM 2019, CLC2012 - DSM 2017 - IGN BD Topo 2018

Février 2020



Lille Grand Palais est situé dans le quartier Euralille à proximité des deux gares Lille-Flandres et Lille-Europe et du centre-ville de Lille. Avec son palais des congrès de 3 000 places, un palais d'exposition de 20 000 m² et une grande salle de spectacle (Zénith de 5 000 places assises et jusqu'à 7 000 debout) qui peuvent fonctionner en synergie, Lille Grand Palais représente 4 % du nombre total de salles dans la métropole.

Les « centres de congrès, de séminaires et de réunions » représentent 22 % de l'offre de salles de réunions. Ils peuvent accueillir principalement les événements de moins de 500 personnes. Il existe une offre pour des événements d'envergure supérieure (la Cité des échanges à Marcq-en-Barœul, les Halls de la Filature à Saint-André-Lez-Lille, le Nouveau Siècle à Lille).

Les 57 hébergements qui disposent d'au moins une salle comptent pour 20 % de l'offre totale et sont essentiellement destinés à recevoir moins de 500 personnes. Deux établissements peuvent accueillir des manifestations de capacité de taille supérieure : le Mercure Lille Aéroport et le Resort Barrière, rassemblant respectivement 700 et 1 000 participants.



© Cité des échanges

Le Complexe Ascotel à Villeneuve d'Ascq a comme particularité de disposer d'un amphithéâtre, le MACC'S (Métropole Auditorium pour la Culture, les Congrès et les Séminaires), pouvant accueillir 385 personnes.

Les centres de formations, écoles ou universités proposent 16 % de l'offre en salles. Ces établissements sont pour certains très professionnalisés, avec une équipe de commerciaux et techniciens dédiée (Faculté de Médecine de Lille, Sciences Po Lille, Campus Dalkia à Lomme, Lilliad à Villeneuve d'Ascq), alors que d'autres commencent à structurer leur offre (Institut d'Administration des Entreprises de Lille, École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers de Lille).

Les 118 cadres originaux représentent 30 % de l'offre de salles. Elle est constituée des grands musées de la métropole (La Piscine à Roubaix, le Palais des Beaux-Arts à Lille, la Villa Cavrois à Croix, le Muba Eugène Leroy à Tourcoing...), des maisons folies nées de Lille 2004 capitale européenne de la culture (la Condition Publique, la maison folie Wazemmes et le Tri Postal...) des lieux accueillant des événements sportifs (le stade Pierre Mauroy et le Stadium de la MEL à Villeneuve d'Ascq, le Stab Vélodrome à Roubaix, l'Hippodrome de Marcq-en-Barœul...) ou des espaces de loisirs (UGC à Lille, Kinépolis à Lomme, Bowling Van Gogh à Villeneuve d'Ascq...). On retrouve aussi dans cette catégorie un grand nombre de salons de

réception ainsi que des salles municipales à Lille. Depuis quelques années, certaines entreprises proposent également une offre en salles, couplée à des visites de production (la Distillerie de Wambrechies, la Maison du Nougat à La Madeleine, Pocheo à Sainghin-en-Mélantois).

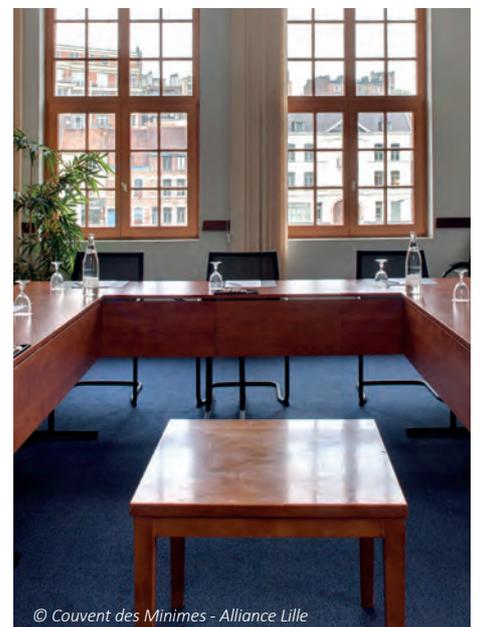
Enfin, **39 restaurants** proposent 7 % de l'offre en salles. Cette offre a comme spécificité - pour la majeure partie - d'être comprise avec le prix du repas et donc d'être non facturée indépendamment.



© La Chauffère



© Butterfly traiteur - Palais des Beaux-Arts



© Couvent des Minimes - Alliance Lille

TOURISME D'AFFAIRES & RENCONTRES PROFESSIONNELLES

CLASSEMENT ICCA

L'Agence d'Attractivité Hello Lille adhère depuis 2019 à l'Association International Congress and Convention Association (ICCA) qui rassemble les spécialistes en matière de services et d'organisation d'événements internationaux.

L'ICCA recense chaque année les destinations qui reçoivent des congrès associatifs, accueillant plus de 50 personnes, à fréquence régulière, se réunissant dans au moins trois pays successivement.

En 2019, la destination Lille, avec 18 congrès accueillis éligibles selon les critères du classement, **gagne 2 places par rapport à l'année 2018, et se positionne 8^{ème} au classement national de l'ICCA.**

Villes françaises	Rang national	Rang européen	Rang international	Nombre de congrès accueillis
Paris	1	1	1	237
Lyon St Etienne	2	24	41	59
Nice	3	42	79	36
Toulouse	4	46	84	34
Marseille	5	56	98	31
Bordeaux	6	66	117	25
Nantes	7	70	136	22
► Lille	8	91	171	18
Strasbourg	9	112	221	12
Montpellier	10	133	267	10
Grenoble	11	150	307	8
Rennes	12	161	332	7
Tours	12	161	332	7

Classement 2019

La destination Lille, 8^{ème}, gagne 2 places au classement national !

18 congrès éligibles aux critères du classement ICCA (International Congress & Convention Association)

Merci aux organisateurs d'avoir choisi les lieux de congrès :



Flash Tourisme #3 - Juin 2020

Contacts :

Jeanne Kostrz (ADULM) jkostrz@adu-lille-metropole.org
 Mihaela Axente (MEL) maxente@lillemetropole.fr
 Marie-Catherine Vidal (Hello Lille) mc.vidal@hellolille.eu