



# La mesure du bien-être en Wallonie

Séminaire de lancement de la démarche partenariale

« Le bien-être territorial »

Organisé par l'Agence de développement et d'urbanisme de Lille métropole et la Métropole européenne de Lille

24 novembre 2020

# Plan de l'exposé

1. Contexte et genèse
2. Approche et définition du bien-être
3. Méthode développée pour définir une vision partagée du Bien-Etre
4. Méthode développée pour élaborer l'indice des conditions de bien-être (ICBE)
5. Résultats

# 1. CONTEXTE ET GENESE

## Indicateur d'Accès aux Droits Fondamentaux (ISADF)



2009-2013    2014-2019    2020-2025

## Indicateurs complémentaires au PIB

Indice de situation sociale (ISS)



2014 → 2020

Indice [des conditions] de bien-être



2014 & 2015

## Indicateurs de suivi des ODD



2017 & 2019

DECRET Plan de cohésion sociale des villes et communes de Wallonie (2009-2013; 2014-2019; 2020-2025); dispositif coordonné par le SPW-DCS, en collaboration avec l'IWEPS

- Le PCS vise à encourager et soutenir toutes les communes candidates pour renforcer l'accès effectif de leurs citoyens aux droits fondamentaux et assurer, à travers un plan d'actions transversal concerté entre tous les acteurs du territoire, la **construction d'un bien-être économique, social et culturel durable** pour tous, en permettant à chacun de participer activement à la société et d'y être reconnu.
- L'ISADF est un outil de diagnostic territorial et d'orientation des actions + une base pour l'allocation budgétaire des plans;
- Cadre conceptuel et méthodologique : Approche par les droits de l'homme et par la cohésion sociale telle que définie par le Conseil de l'Europe.

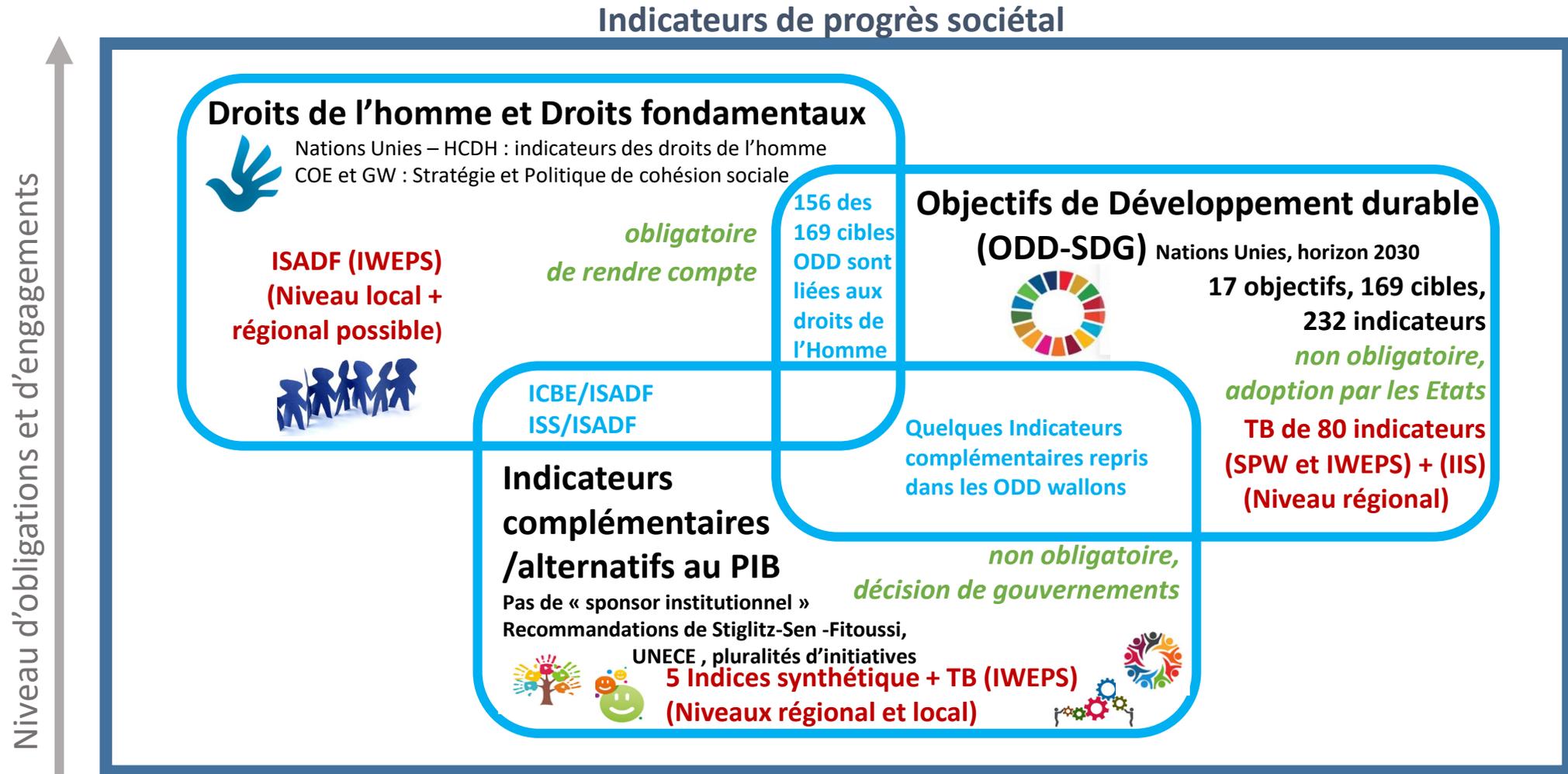
Décision du GW de développer cinq indicateurs phares complémentaires au PIB afin de guider et d'évaluer son action dans une perspective de développement durable ( 8 novembre 2012 ) : un indicateur de situation sociale (ISS), **un indicateur de bien-être (IBE)**, un indicateur d'empreinte écologique et de biocapacité, un indicateur de capital économique + un indicateur de gouvernance

- **ISS** : niveau régional; publication annuelle depuis 2014; comparabilité temporelle 2004-2018;
- **ICBE** : niveau communal; publication tous les 5/6 ans; comparabilité entre communes wallonnes (dernière année publiée : 2015)
- **Défi** : veiller à la complémentarité mutuelle des indicateurs et à la cohérence des travaux à plusieurs niveaux.

**OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE**  
Mise en œuvre en Wallonie des objectifs de développement durable, dispositif coordonné par le SPW-DDD en collaboration avec l'IWEPS

- Tableau de bord de 80 indicateurs ODD
- Les indicateurs ODD wallons sont alimentés par les indicateurs complémentaires au PIB : ISS, EE, IGW et, en attente, indice de bien-être (IBE)
- Deux rapports de suivi : en 2017 et en 2020
- Indicateurs développés au niveau régional (+ local si possible)
- Inscription des indicateurs dans une évolution temporelle (transition vers un développement durable)
- Evolution de la structure du système (indicateurs et/ou thèmes couverts) avec le développement statistique et les priorités politiques

# Synthèse des trois axes de développement des indicateurs de progrès social et de leurs emboitements au niveau wallon



**En rouge : les travaux de l'IWEPS (TB = tableau de bord)**

*En vert : précision sur les obligations et engagements à charge des Etats*

## 2. APPROCHE ET DEFINITION DU BIEN-ETRE

- **Une définition concertée avec les citoyens** dans le cadre d'un processus élaboratif de connaissance partagée, essentiel pour l'affirmation d'une vision commune raisonnée.
- **Une méthode SPIRAL** (Societal Progress Indicators and Responsibilities for ALL) développée par le Conseil de l'Europe et adaptée aux objectifs du projet mené en Wallonie.
- Objectif : permettre aux citoyens et aux acteurs d'un territoire de **qualifier** le bien-être dans leur espace de vie, d'en **mesurer** les contours, de **définir** sur cette base **des stratégies d'actions** et de soutenir la mise en œuvre de plans d'actions locaux.



## *La définition proposée par le Conseil de l'Europe*



### 3. Méthode développée pour définir une vision partagée du Bien-Être

# Qu'est-ce que SPIRAL ?

---

## SPIRAL

(Societal Progress Indicators for the Responsibility of All)

une démarche participative

Née de la stratégie  
de cohésion sociale du  
Conseil de l'Europe

Un cadre méthodologique

- Collaboratif / participatif,
- Flexible et adaptable

Aujourd'hui SPIRAL est porté par les territoires qui y participent, organisés en réseau :  
le Réseau international TOGETHER des Territoires de Coresponsabilité

## Les groupes homogènes et la définition du bien-être

Les groupes homogènes sont de petits groupes d'habitants (7 à 12 personnes) qui vont être les "noyaux actifs" de la démarche

- ★ Ils définissent le bien-être en répondant à deux questions, sur leur bien-être et leur mal-être;
- ★ Ils construisent une vision partagée en regroupant les posts-its individuels en synthèses;
- ★ Ils co-construisent une vision partagée du territoire idéal sur la base de ces critères;
- ★ Ils identifient les atouts et les obstacles par rapport au territoire idéal (phase 3);
- ★ Ils repèrent les axes et actions qui peuvent permettre de créer les conditions de rapprochement du territoire idéal (phase 4).



# 3 Cycles et 8 Phases SPIRAL

**8 - Faire le bilan du cycle et préparer le suivant**

**1 Mobiliser/organiser**  
**(Qui?)**

Création d'une **Plateforme multi-acteurs locale** représentative de tous les acteurs de l'espace de vie concerné, coordonnant tout le processus

**7 - Co-évaluer ex-post**

**2 Co-définir l'objectif de progrès (Bien-Etre de Tous)**  
**(Pour quoi?)**

1. A partir des deux premières questions de SPIRAL (BE/ME)
2. Construire sur la base de ces critères une vision partagée du territoire idéal, qui assure durablement le bien-être de tous.

**6 - Réaliser ensemble**

**3 Diagnostic partagé**

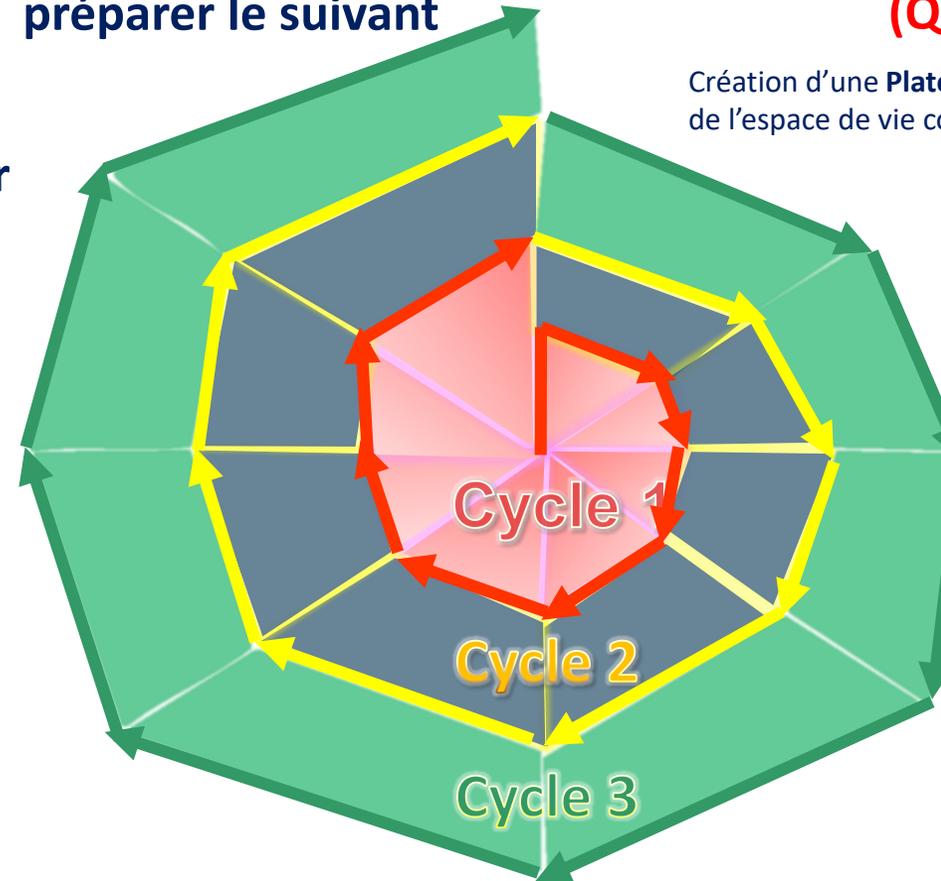
Identifier, dans la situation actuelle, les éléments de rapprochements (atouts) ou d'éloignement (obstacles) par rapport au territoire idéal;  
S'assurer que tous les points de vue sont bien en compte.

**5 - Co-décider/s'engager**

**4 - Projeter/comparer**

Repérer les axes et actions qui peuvent permettre de créer les conditions de rapprochement du territoire idéal.

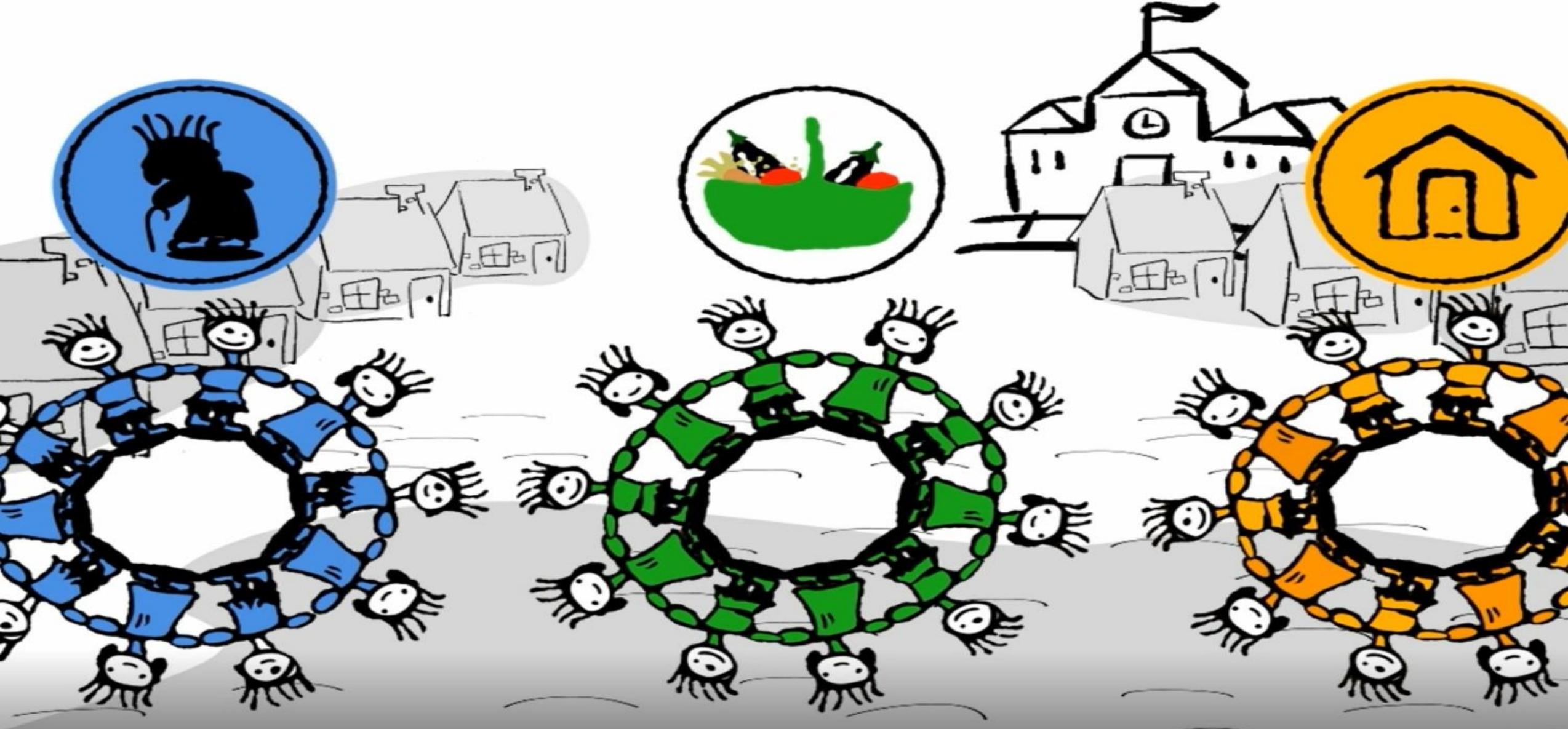
- ✓ Troisième question de SPIRAL
- ✓ Faire des choix sur la base des ressources disponibles et d'engagements concrets → première ébauche de PCS.



**1er Cycle (collaboratif)**  
**Plateforme multi-acteurs locale** avec les acteurs déjà impliqués.

**2e Cycle (participatif)**  
**Citoyens et autres acteurs du territoire**

**3e Cycle (changement d'échelle)**  
**Autres citoyens / acteurs d'autres territoires**



**3.** Découvrir SPIRAL comme outil de préparation du PCS3 et sa mise en oeuvre

# Les étapes proposées

1. Créer un groupe de travail PCS3 (chef de projet et partenaires intéressés par la co-construction du PCS) qui va **identifier les problèmes/besoins/défis** sur la commune (état des lieux global du PCS) en prenant en compte l'ISADF
2. **Identifier les champs d'action/thématiques** (ex: mobilité des jeunes) où il serait pertinent **d'appliquer la démarche SPIRAL** pour confirmer un problème/besoin pressenti et susciter des idées d'action par les citoyens/usagers concernés
3. **Identifier les groupes homogènes** de citoyens (ou d'usagers) à mobiliser
4. Selon les cas, soit le chef de projet et son accompagnant peuvent **animer ces groupes**, soit c'est un partenaire de proximité qui travaille déjà avec ces publics qui est l'interlocuteur pertinent (facilitateur SPIRAL)
5. Former, par le chef de projet et son accompagnant, les facilitateurs à la démarche SPIRAL
6. Mettre en œuvre la démarche par les facilitateurs (ou le chef de projet) avec les groupes homogènes pour :
  - **Identifier des critères de bien-être/mal-être et en faire la synthèse**
  - **Proposer des actions concrètes à mener** dans le champ thématique défini (ex: la mobilité des jeunes)
7. **Compiler les propositions d'actions émanant des divers groupes homogènes et ramener cette synthèse au groupe de travail PCS3** - identifier quelles actions sont déjà menées et semblent méconnues, quelles actions peuvent être menées directement par les citoyens, quelles actions devraient être relayées à un autre opérateur/niveau de pouvoir (ex: compétence FWB), quelles actions pourraient être mise en place dans le cadre d'un PCS
8. Entamer la phase de **rédaction du plan d'actions** en combinant ces résultats, avec l'ISADF et l'identification des besoins, puis faire valider le plan
9. Assurer un **dialogue** aussi large que possible sur le contenu du **PCS avec les citoyens/usagers impliqués dans la démarche** (et les autres), et notamment sur les actions du plan qui sont issues de la démarche
10. Idéalement, **poursuivre la démarche SPIRAL** tout au long de la mise en œuvre du PCS dans une optique d'amélioration permanente du plan

## 4. Méthode développée pour élaborer l'indice des conditions de bien-être (ICBE)

-

# Objectifs

- Mesurer le **bien-être courant**, càd le bien-être « ici et maintenant »
- Bien-être **collectif et individuel**
- Composantes **objectives et subjectives, matérielles et immatérielles**
- Au niveau local et régional
- Partie intégrante d'un système de huit indicateurs synthétiques visant à mesurer le **progrès sociétal** dans une optique de **développement durable**

# L'indice des conditions de bien-être (ICBE)

- Une première **étape** vers une mesure du Bien-Etre
- Une mesure des **conditions de vie** matérielle et de la qualité de vie dans l'environnement de vie des individus, génératrice de conditions plus ou moins favorables à l'émergence d'un état de bien-être individuel et collectif.
- Une approche mixte, **sémantique et statistique**.
- Un premier exercice publié en juin **2014**, approfondi en juin **2015**.

# Etape 1 : Définition du bien-être collectif (2009-2010)

**Définition d'une vision concertée du bien-être collectif** auprès de 1200 citoyens au sein de 15 communes wallonnes représentatives de la diversité territoriale

A partir des 4 questions (Méthode SPIRAL du Conseil de l'Europe) :

1. Qu'est-ce que le bien-être pour vous ?
2. Qu'est-ce que le mal-être pour vous ?
3. Que faites-vous ou pouvez-vous faire en tant que citoyen pour assurer votre bien-être ou le bien-être de tous ?
4. Selon vous, que conviendrait-il de faire ou de prendre en compte aujourd'hui pour que les générations futures aient toutes accès à un tel bien-être ?

→ Recueil de quelques **16.000 expressions citoyennes de bien/mal-être** représentant une large diversité de groupes sociaux (150) au sein de la population.

Exemples de groupes sociaux : enfants, adolescents, jeunes adultes, parents, parents, élus, travailleurs (chefs d'entreprise, salariés, indépendants, professions libérales, enseignants, commerçants, policiers, aides familiales, travailleurs sociaux, ...), pré-retraités, personnes sans emploi, personnes handicapées, personnes sans abri, résidents permanents dans les campings, club de lecture, artistes, prostituées, apprenants adultes, néo-ruraux, nouveaux habitants, gens du voyage, résidents en maison de repos, prisonniers, personnes immigrées, personnes réfugiées, ...

# Exemples de critères bien-être / mal-être

Avoir un toit pour abriter sa famille

Vivre dehors

Etre en bonne santé

Être accusé injustement

La corruption

Se sentir bien dans son corps et dans sa tête

Ne plus avoir sa dignité

Avoir un emploi valorisant

Ne pas se faire exploiter

Manger correctement

Être avec ma famille

remplir mes yeux de beauté

rester fidèle à son idéal de bonté et de justice

voyager avec deux sacs (un pour donner, l'autre pour recevoir)

Avoir une commune bien gérée

Avoir un gouvernement solide et efficace

Donner plus de moyens aux pouvoirs locaux pour une politique de proximité et vivante

manger des petites douceurs (chocolat, gâteau,...)

distribuer des sourires

Etre dans un environnement convivial

Pouvoir exprimer son point de vue

Dépendre toujours des autres

être en désaccord avec ses valeurs

faire un calin canapé

Vivre dans une ville agréable

Rêver

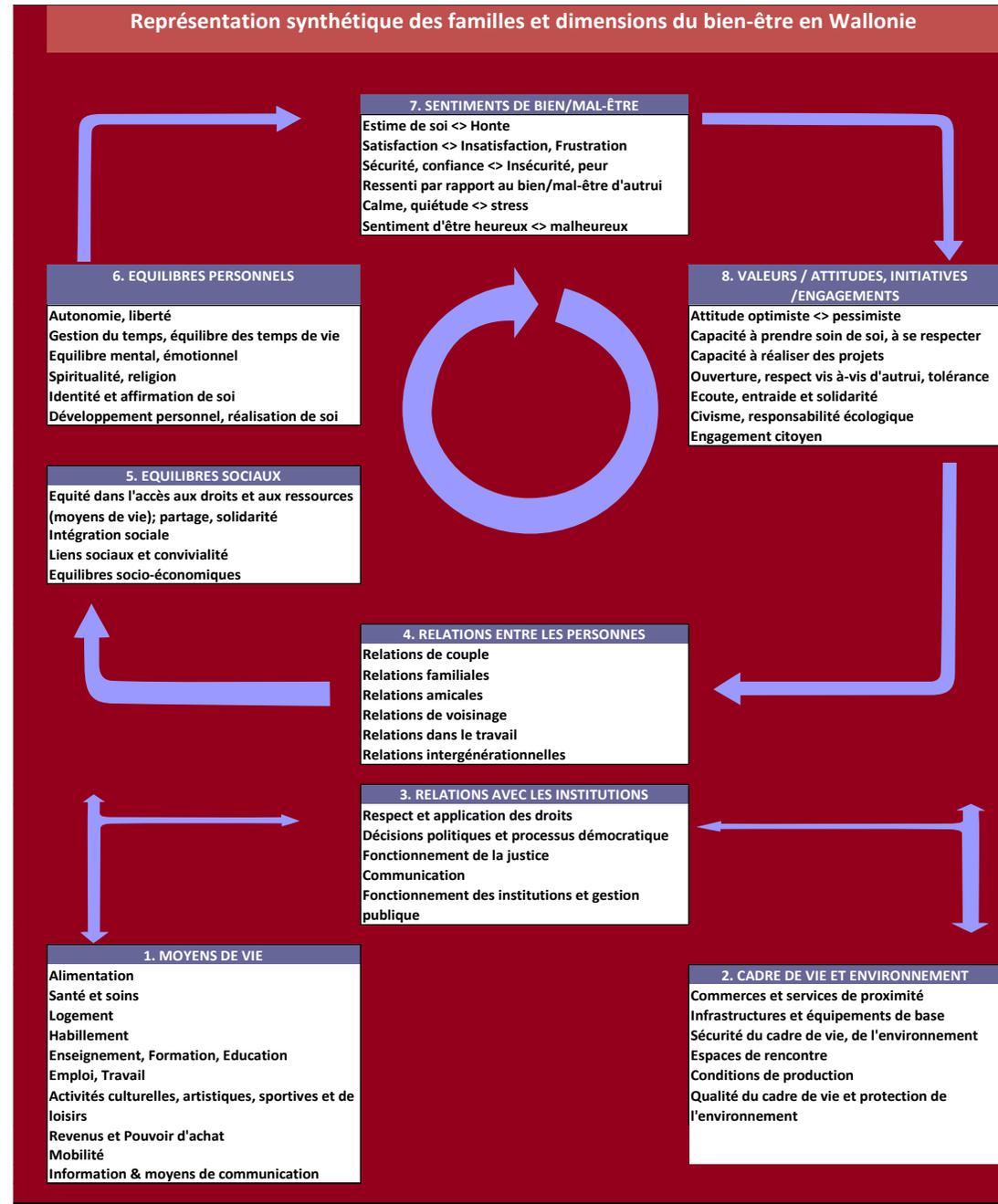
Se retrouver dans le calme

Profiter des petites choses de la vie

## Etape 2 : Elaboration de l'indice des conditions de bien-être (phase participative)

- Agrégation des 16.000 expressions individuelles en 457 unités de sens, 190 sous-dimensions, 50 dimensions et 8 familles, selon un processus qui permet de dégager le sens de l'expression collective produite à partir des expressions individuelles, tout en assurant leur traçabilité à travers toutes les étapes et en garantissant la genèse des catégories construites.
  
- Développement d'une application informatique « KIDISTI » destinée à :
  1. Examiner les 'critères' (= expressions singulières) de bien/mal-être recueillis auprès des citoyens;
  2. En extraire les unités de sens;
  3. Construire une nomenclature bottom-up à 4 niveaux;
  4. Elaborer les échelons d'un 'chemin de progrès';
  5. Assurer la traçabilité des critères.
  
- Elaboration d'indicateurs au niveau des sous-thèmes de la classification en 4 niveaux : 1) famille (8); 2) thématiques (50); 3) sous-thèmes (190); 4) unités de sens (457)

# Structure des composantes du bien-être en Wallonie



## Etape 3 : Elaboration de l'indice des conditions de bien-être (phase IWEPS)

- **Adaptation de la nomenclature des composantes du bien-être** dans la perspective de la mesure en repartant des 16.000 expressions citoyennes regroupées en 454 unités de sens et 190 sous-thèmes :
- **Déclinaison des idées** émises à travers les expressions citoyennes **en sous-dimensions mesurables** à travers un ou plusieurs indicateurs statistiques, à la recherche d'un équilibre entre la diversité des points de vue et l'opérationnalisation de la mesure.
- **Identification des indicateurs statistiques pertinents et représentatifs** à l'échelle des 262 communes wallonnes au regard des sous-dimensions et dimensions de bien-être.
- **collecte des données disponibles** nécessaires pour l'élaboration du tableau de bord, des indicateurs phares et de l'indicateur synthétique
- Identification des données **indisponibles** dans les sources existantes, utiles pour l'élaboration du tableau de bord, des indicateurs phares et de l'indicateur synthétique, à collecter soit auprès de différentes institutions (en ce compris les communes) à partir des données dont elles disposent, soit par voie d'enquête à réaliser au niveau communal.
- **Construction progressive du tableau de bord des indicateurs** choisis ou construits à partir de sources diversifiées, parfois inédites, accessibles à l'échelle des 262 communes wallonnes.

## Etape 4 : la méthode de construction de l'indice synthétique ICBE

- **Sélection des indicateurs du tableau de bord** (une centaine d'indicateurs) choisis ou construits à partir de sources diversifiées, essentiellement administratives, parfois inédites, accessibles à l'échelle des 262 communes wallonnes.
- **Sélection des 60 indicateurs clés** à partir de 7 critères d'acceptabilité

1. Pertinent par rapport aux leviers d'actions (ou préoccupations) pour les utilisateurs wallons;
2. Facile à comprendre;
3. Fiable, valide;
4. Disponible pour l'ensemble des communes;
5. Capable de discrimination entre communes;
6. Disponible pour une mise à jour périodique (pas nécessairement annuelle);
7. Un constituant ou/et un déterminant du bien-être.

- **Normalisation et agrégation :**
  - Normalisation Min-Max
  - Conversion des facteurs négatifs : complément à 1
  - Agrégation : moyenne simple des 60 indicateurs sélectionnés
  - Tests de validation : analyse des corrélations, analyse en composantes principales, cohérence territoriale

# Structure de construction de l'ICBE

L'ICBE rassemble 60 indicateurs, regroupés par familles (8), par dimensions (19) et par sous-dimensions (36).

## ICBE WALLON

### 8 FAMILLES

Moyens de vie – Cadre de vie et environnement – Relations avec les institutions  
– Relations entre les personnes – Equilibres sociaux – Equilibres personnels –  
Sentiments de bien/mal-être – Valeurs, attitudes, initiatives et engagements

### 19 DIMENSIONS

Santé et soins – Logement – Enseignement et formation – Emploi – Revenu et pouvoir d'achat – Mobilité –  
Espaces naturels et environnement – Commerce de proximité – Sécurité – Communication –  
Fonctionnement des institutions et gestion publique – Processus démocratique – Relations familiales – Equité  
dans l'accès à la santé – Equité dans l'accès à un emploi de qualité – Equité dans l'accès à un revenu décent  
– Gestion des temps de vie – Sentiment d'être heureux <math>\leftrightarrow</math> malheureux – Engagement dans la société

### 36 SOUS-DIMENSIONS

Les 36 sous-dimensions figurent dans la liste des 60 indicateurs clés de l'ICBE reprise à l'annexe 3.

### 60 INDICATEURS CLÉS

Les 60 indicateurs clés figurent dans la liste des 60 indicateurs clés de l'ICBE reprise à l'annexe 3.

### TABLEAU DE BORD D'UNE CENTAINE D'INDICATEURS

## Eléments de synthèse

- Définition extensive et concertée du bien-être
- 2 exercices ( 2014, 2015) : Mesure des conditions de bien-être à l'échelle des 262 communes wallonnes
- **L'ICBE permet d'identifier les territoires touchés par les conditions de vie plus ou moins favorable par rapport à la moyenne wallonne. L'analyse des composantes de l'indice global permet de nuancer la contribution de chacune d'elles à la diversité spatiale.**
- Outil d'aide aux diagnostics territoriaux, au pilotage des politiques publiques et à la mise en œuvre de stratégies ou plans d'actions à l'échelle des communes wallonnes

## Limites

- Un taux de couverture variable des 8 familles et 50 dimensions structurantes du bien-être.
- Ne contient pas d'indicateurs de bien-être subjectif

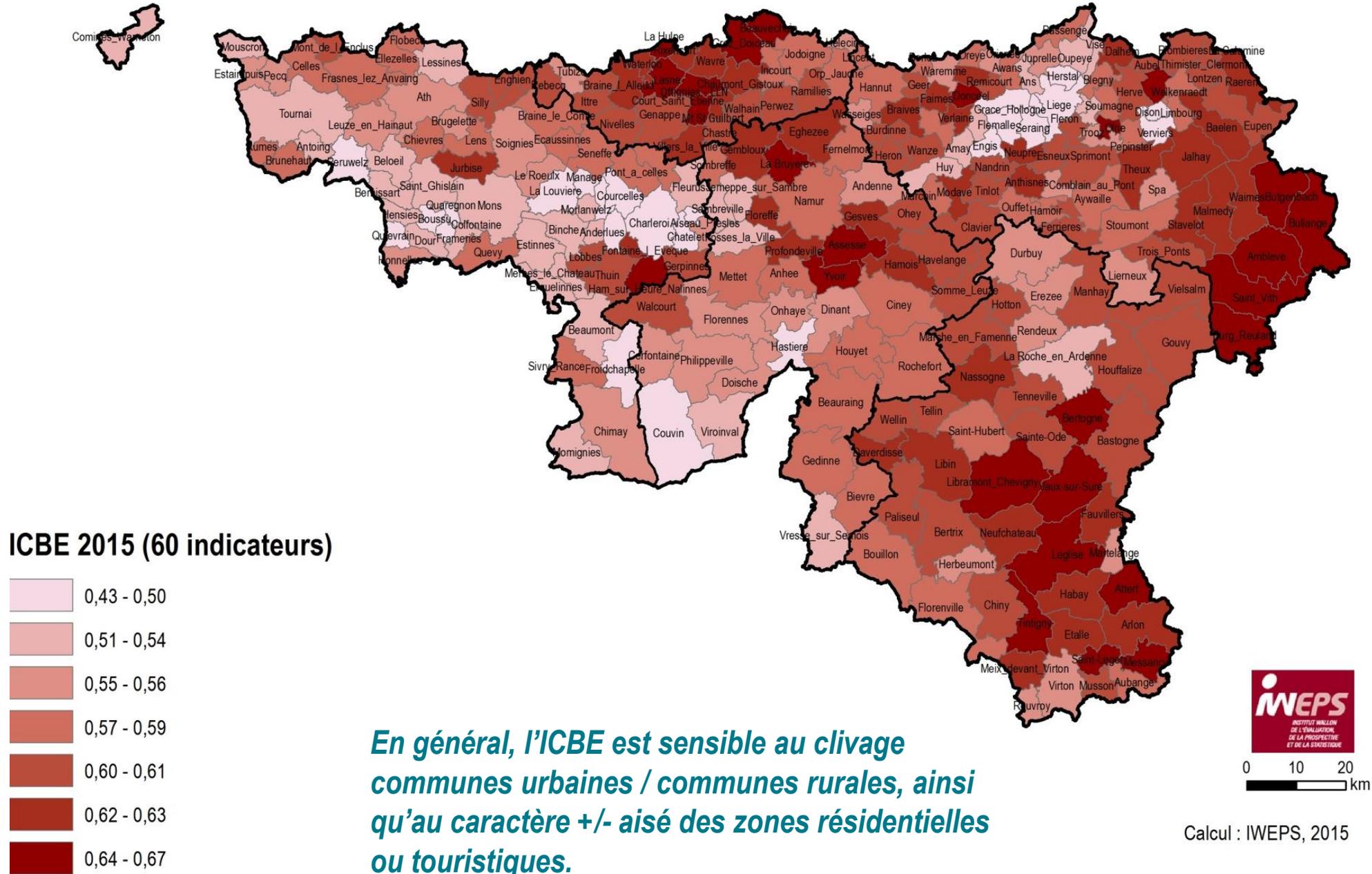
## Perspectives de développement

- Nécessité d'étendre la mesure aux composantes du bien-être non ou peu mesurées dans ces deux premiers exercices  
Point d'attention particulier : la **prise en considération de dimensions plus collectives du bien-être**, qui caractérisent la commune en tant qu'unité d'observation (par exemple, l'offre d'activités culturelles, ou l'estimation de l'état de propreté dans les rues de la commune) + mesure du bien-être subjectif
- Alimenter le socle de statistiques locales nécessaires au pilotage des politiques publiques et au développement des plans d'action
- Mobiliser les acteurs locaux et citoyens pour contribuer à la collecte des données au niveau local.
- Suivre et intégrer les développements internationaux, notamment de l'OCDE

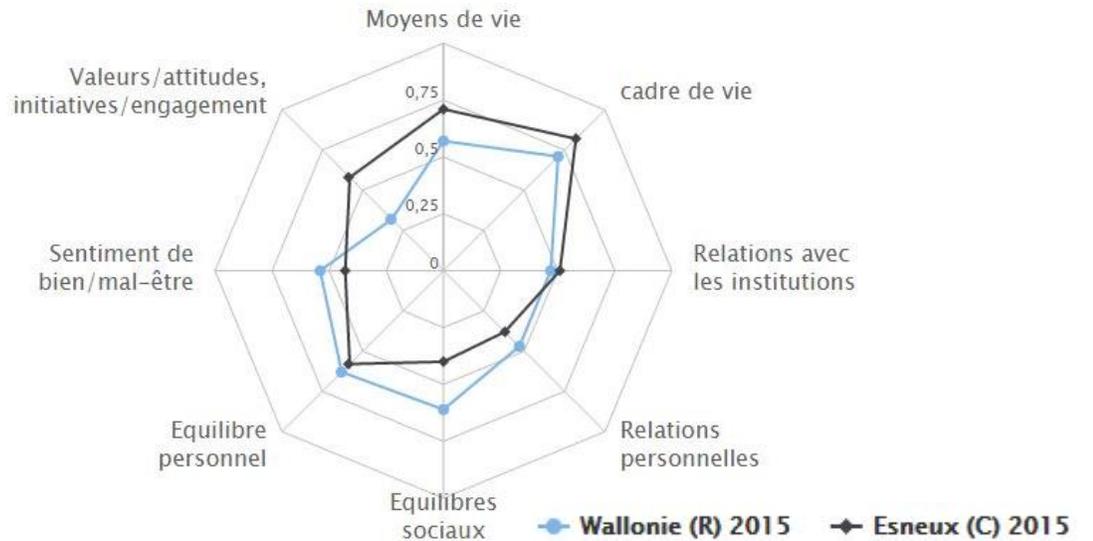
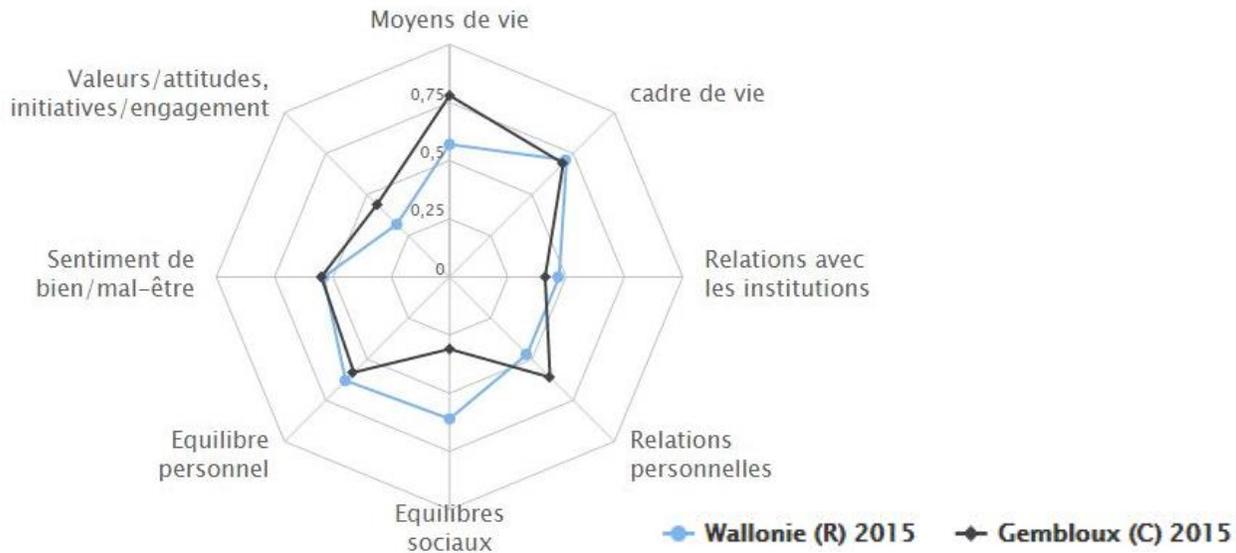
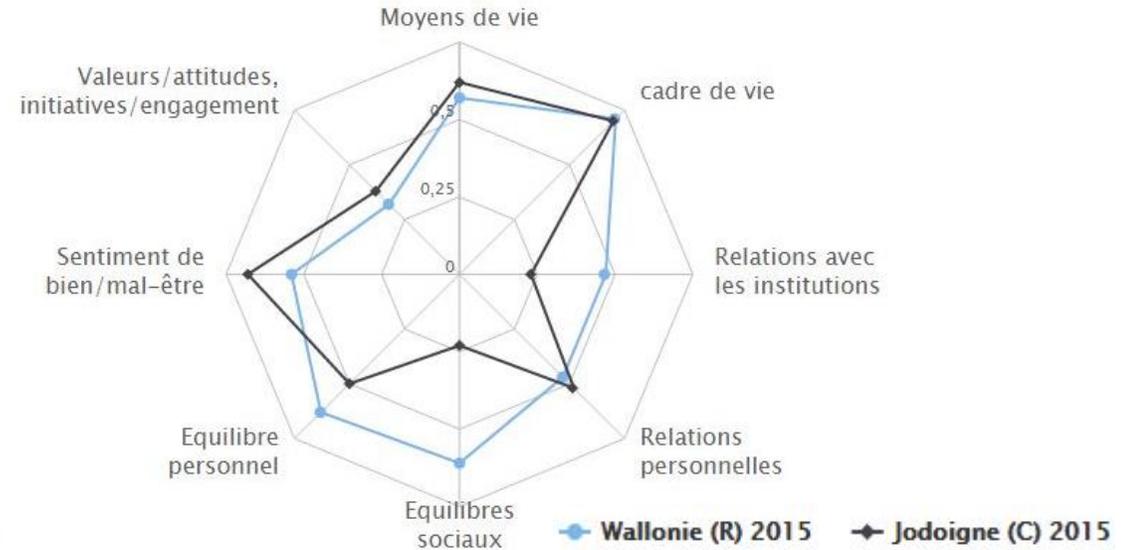
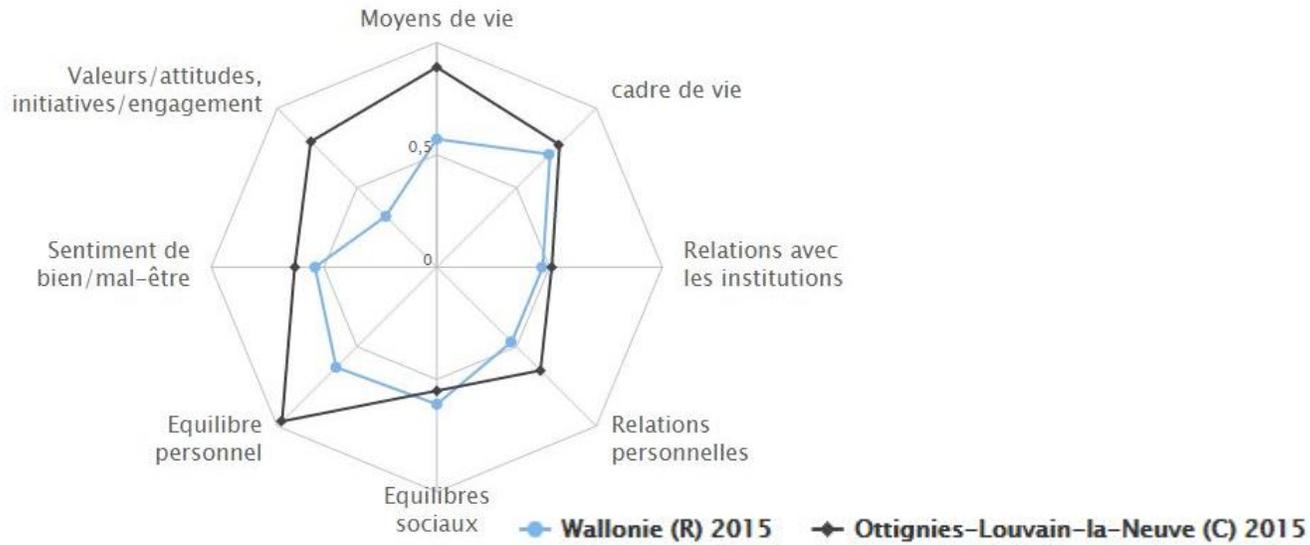
# 5. Résultats

- ✓ Cette mesure permet d'appréhender **l'hétérogénéité territoriale des conditions de vie** et son impact sur le bien-être régional.
- ✓ L'analyse des composantes de l'indice global permet de nuancer la **contribution des communes à la diversité spatiale**.
- ✓ L'ICBE constitue un outil d'aide aux **diagnostics territoriaux, au pilotage des politiques publiques** et à la mise en œuvre de stratégies ou plans d'action à l'échelle des communes et de la région visant à améliorer le bien-être des populations.

# Représentation cartographique de la répartition communale de l'ICBE – exercice 2015



# Représentation des familles de l'ICBE au niveau régional et local - exercice 2015



Quels sont les indicateurs qui expliquent le plus l'ICBE?

Quels sont les rôles des différents indicateurs?

Régression multiple (itérative ascendante)	Indicateurs	Familles / Dimensions	% de la variation totale (R <sup>2</sup> )	Corrélation avec l'ICBE
1 variable	Taux de chômage 15-64 ans	Moyens de vie / Dimension Emploi	<b>0,79</b>	-0,89
2 variables	+ Nombre de déclarations de libéralités	Engagement / soutien solidaire	0,84	0,68
3 variables	+ Consommation de médicaments antidiabétiques	Moyens de vie / santé	0,87	-0,54
4 variables	+ Ordures ménagères	Cadre de vie / Qualité et préservation de l'environnement	0,89	-0,49
5 variables	+ Années de vie perdues	Moyens de vie / Santé	0,90	-0,55
6 variables	+ Pollution de l'air	Cadre de vie /	<b>0,91</b>	-0,25

## Sites de l'IWEPS :

### Site interactif :

<https://icpib.iweeps.be/indicateurs-complémentaires-pib.php>

<https://icpib.iweeps.be/indice-situation-sociale-wallonie.php>

### Derniers rapports de recherche :

[https://www.iweeps.be/wp-](https://www.iweeps.be/wp-content/uploads/2017/01/ICBE_2015_rapport_de_recherche_final-19aout.pdf)

[content/uploads/2017/01/ICBE\\_2015\\_rapport\\_de\\_recherche\\_final-19aout.pdf](https://www.iweeps.be/wp-content/uploads/2017/01/ICBE_2015_rapport_de_recherche_final-19aout.pdf)

<https://www.iweeps.be/wp-content/uploads/2019/06/RR34-complet.pdf>

**Merci pour votre attention**