



L'APERÇU DE...

Françoise LEFEVRE
Retraitée et locataire d'un logement adapté

« J'habite un logement adapté Octave à Lambersart depuis décembre 2017. Avant je louais une petite maison en courée dans le quartier de Canteleu avec très peu de confort et des factures électriques de chauffage importantes. C'est la mairie qui m'a proposé ce logement Octave qui me convient fort bien.

J'ai été invitée à une promenade sensible le 26 novembre 2021 pour parcourir avec les responsables du projet le quartier tel que nous le vivons, ses commodités, les commerces, les chemins possibles. L'objectif était d'identifier les bonnes idées et aussi les imperfections, en particulier pour les personnes qui ont du mal à se déplacer. La forte pluie qui s'est invitée nous a contraint à revoir cette promenade autrement et nous avons été accueillis au café des parents juste à côté. Je retiens le cadre très convivial et l'excellent accueil de cette structure associative. Nous avons pu ainsi échanger librement avec les personnes de la MEL et de l'Agence.

Le logement est globalement bien conçu, nous étions avec mes voisins d'accord sur ce point en précisant qu'il faut porter une attention particulière à l'isolation phonique. L'accompagnement assuré par Féron Vrou est un point important car il nous assure une sécurité de pensée. Si un jour nous avons besoin de quelque chose, on a une interlocutrice. C'est essentiel. On sait aussi que nous pouvons contacter le CCAS. On a le choix. On parle des personnes âgées et de l'intergénérationnel ! Mais je vois bien auprès de mes voisins plus âgés ce qu'ils veulent. C'est être dans la vie, dans un environnement propre respecté de tous et dans le calme.

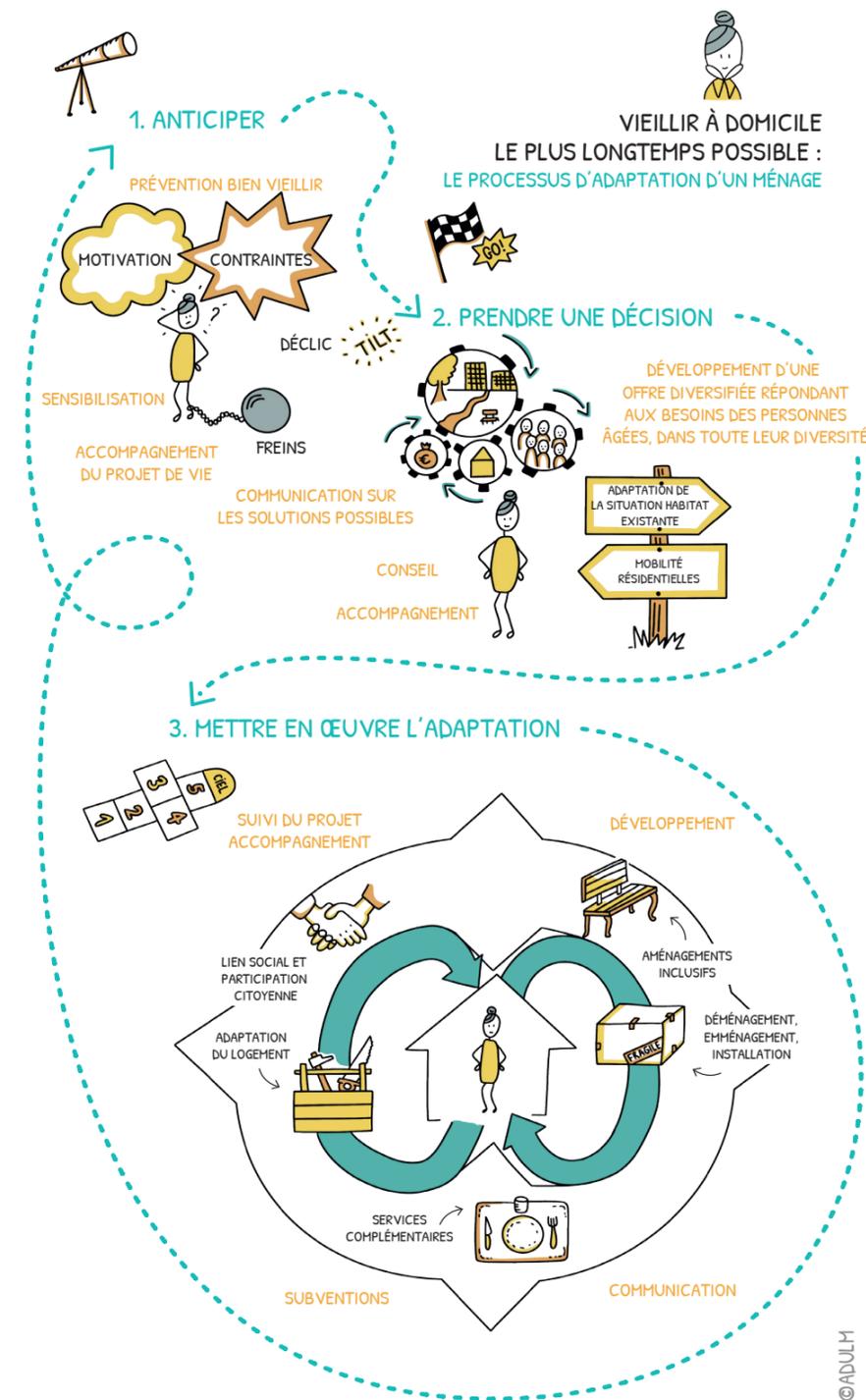
Les promenades sensibles c'est une belle initiative pour donner notre expérience mais on pourrait aussi être associés en toute logique au début du projet ?

Je vous fais une confiance. Je vais quitter Lambersart prochainement pour m'installer à Nantes et me rapprocher de ma sœur. J'ai cherché un habitat adapté du même style qu'Octave. Si ça vous intéresse je vous donnerai le nom de l'association. »



Promenade sensible de Lille © ADULM

LE DESSIN DU MOIS



EN ORANGE : ENJEUX ET INTERVENTIONS DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS

Planche de synthèse élaborée à partir des travaux menés dans le cadre de la démarche Initiatives Innovation & Vieillessement.

L'Aperçu est une publication de l'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole

Directeur de publication : Didier DECOUIGNY
Responsable de publication : Amétia DUVAL
Rédaction : Stéphanie DEMEYERE



adulm59 | adulm | adulm-lille-metropole.org

Centre Europe Azur, 323 avenue du Président Hoover 59000 Lille // +33 (0)3 20 63 33 50

L'APERÇU

de l'Agence N°10 · Février 2022

LES ACTUALITÉS



NOUVELLE ÉDITION DU MÉMO ÉCONOMIE 2022

Le Mémo Économie 2022 est disponible ! Outils de connaissance partagée, les Mémos sont une collection infographique et synthétique sur des thématiques métropolitaines : enseignement et recherche, économie, mobilité, alimentation... Pour sa 3^{ème} édition, le Mémo Économie propose une sélection d'indicateurs et de chiffres clés pour une culture économique commune. Un livret de découverte de la métropole, permettant de visualiser rapidement le positionnement économique et l'évolution du territoire. Plusieurs sujets y sont abordés : emplois et entreprises, commerce, transports, attractivité, population active...

Publication en ligne sur le site de l'Agence, onglet Productions.

REGARDS D'ACTEURS SUR LES POLITIQUES DU LOGEMENT EN FAVEUR DE LA MIXITÉ SOCIALE

Vivre ensemble dans la métropole lilloise : le troisième volet est en ligne. Le « vivre ensemble » demeure aujourd'hui un vrai sujet sociétal qui concerne et impacte beaucoup nos politiques sans que ses contours ne soient vraiment définis et partagés. L'Agence s'est intéressée aux disparités socio-spatiales et aux représentations de la mixité sociale pour les acteurs des politiques publiques du logement, sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille. Par cette étude, elle propose une analyse qualitative, des témoignages d'acteurs du logement social, de la politique de la ville, de la promotion immobilière, les services Habitat des communes, et plusieurs services de la MEL.

Étude disponible sur le site internet de l'Agence, onglet Productions.



UNE STORYMAP SUR LA DÉMARCHE INITIATIVES, INNOVATION ET VIEILLESSEMENT



La démarche Initiatives, Innovation et Vieillessement est une démarche partenariale portée par l'Agence depuis 2016. Elle s'appuie principalement sur l'animation d'un espace d'échanges associant des partenaires publics et privés, issus du monde du logement et du médico-social, pour partager autour de « l'habiter » adapté au vieillissement. Cette démarche au long cours a désormais son propre support : une storymap interactive et évolutive qui permet de la présenter, mais aussi de valoriser son fonctionnement, ses projets communs, ses partenaires impliqués et de rassembler les publications la concernant. Elle sera mise à jour régulièrement.

À consulter en ligne sur le site de l'Agence, onglet Ressources et partage.

LE DOSSIER THÉMATIQUE

DES PROMENADES SENSIBLES POUR PROMOUVOIR UN ENVIRONNEMENT ADAPTÉ AU VIEILLISSEMENT



Promenade sensible de Lille © ADULM

L'Agence a initié une démarche prospective et partenariale « Initiatives, Innovation & Vieillesse » qui associe des acteurs publics et privés, issus des mondes de l'habitat et du médico-social. Cette démarche s'inspirant de l'esprit et la méthode living lab a pour finalité le développement d'un habitat adapté dans la métropole lilloise. Il en résulte une dynamique de co-production et des projets communs qui alimentent les travaux et réflexions des partenaires, chacun dans son champ de compétences.

LA CO-CONSTRUCTION D'UN RÉFÉRENTIEL SUR L'ENVIRONNEMENT DES OPÉRATIONS D'HABITAT ADAPTÉ

Dans un contexte de nécessaire adaptation des territoires au phénomène de vieillissement de la population, les acteurs s'engagent et œuvrent pour le développement de solutions d'habitat adapté.

Si les logements doivent être adaptés aux besoins des personnes, l'environnement des habitants doit également être (re) pensé afin de favoriser les conditions du bien vieillir. Il s'agit en outre de prendre en compte les usages et les usagers dans le processus d'élaboration des projets.

C'est dans cette perspective qu'a émergé l'idée d'élaborer des promenades sensibles avec des habitants des

opérations d'habitat accompagné, les Octave. Initialement prévues dans le cadre de l'évaluation du programme Octave pilotée par la MEL (juillet 2020-avril 2021), elles ont dû être reportées en regard au contexte sanitaire. Elles se sont finalement déroulées en novembre 2021.

Ces promenades permettent de compléter la démarche évaluative. En outre, elles soutiennent de manière plus générale les réflexions sur les critères et les leviers pour un environnement adapté au vieillissement dans la perspective de futurs projets. Les promenades et le processus de co-production qui en découle permettront in fine de consolider un référentiel qui pourra contribuer à la mise en œuvre de la politique de la MEL en faveur du bien vieillir au moment où celle-ci finalise son troisième Programme local de l'Habitat.

L'EXPÉRIMENTATION D'UNE APPROCHE SENSIBLE PAR LE BIAIS D'UNE PROMENADE EN GROUPE

La promenade sensible s'avère très adaptée pour faire appel à l'expertise d'usage des habitants, notamment dans la perspective d'une évaluation de leur environnement. Le principe est simple. Animée sous forme de focus-group en marchant, la promenade propose une déambulation dans les parties communes, aux abords immédiats de l'opération et dans le quartier. Le choix de

LES ATTENDUS DES PROMENADES



QUESTIONNER
les habitants sur leurs pratiques et ressentis du quartier



ECOUTER
les habitants, leur permettre de s'exprimer et conscientiser leur expertise



ÉVALUER
l'environnement des octaves en s'appuyant sur un référentiel



ENRICHIR
le référentiel sur les critères pour un environnement adapté



VIVRE
un bon moment ensemble !

l'itinéraire est défini par les habitants sur la base de leurs habitudes et leurs pratiques.

À partir des expériences et ressentis personnels, il s'agit de construire une vision collective. Les témoignages des habitants sont analysés au prisme d'une grille de lecture pour appréhender de quelle manière leur environnement est perçu et vécu en termes de qualité, d'accessibilité et de sécurité. Cela permet plus particulièrement d'identifier quels en sont les leviers et les freins.

La méthodologie de ces promenades a été élaborée avec la MEL, Féron-Vrau, l'association qui assure le service d'accompagnement auprès des habitants de ces opérations Octave et le laboratoire de recherche HADEPAS (Handicap, Autonomie et Développement de la Participation Sociale). D'autres partenaires de la démarche Initiatives Innovation & Vieillesse se sont également mobilisés pour contribuer à son animation (Béguinage & Compagnie, CARSAT Hauts de France, LMH, Malakoff Humanis, Vilogia).

CE QUE L'ON EN RETIRE ? LES PREMIERS ENSEIGNEMENTS...

L'environnement, un élément-clé pour la qualité de l'habiter

Si une grande importance est accordée de manière générale aux questions d'hygiène et de sécurité, la proximité des services et commerces est un facteur-clé pour se sentir autonome et bien dans son quartier. « C'est ce qu'il faut, des logements près des commerces avec tout à proximité. »

L'intérêt de l'expertise d'usage pour appréhender les questions de mobilité

Les expériences des habitants, et les freins et leviers à la mobilité qu'elles révèlent, permettent de constater certains écarts entre les aménagements tels qu'ils sont pensés et la réalité des usages au quotidien. À titre d'exemples, les petits ressauts au sol au niveau des portes vécus comme un frein pour les personnes à mobilité réduite alors qu'elles sont aux normes, ou l'accès secondaire d'un des bâtiments pour lesquels les portes sont lourdes et pas

adaptées contrairement à celles de l'accès principal, alors qu'il est fréquemment utilisé par les personnes.

La promenade comme espace de dialogue

L'apport du point de vue du bailleur social, de même que de compétences en termes d'aménagements et/ou de mobilité, ont permis par ailleurs aux habitants de mieux comprendre les contraintes et les attentes de l'ensemble des parties prenantes d'un projet. La promenade permet de « revisiter » ensemble le quartier.

Une dynamique de co-production à poursuivre

L'objectif est aujourd'hui de poursuivre la dynamique enclenchée. L'organisation d'un atelier de travail associant les habitants et les partenaires mobilisés par les promenades a pour finalité de partager et approfondir les analyses en consolidation d'éléments pour un référentiel.



Promenade sensible de Lille © ADULM

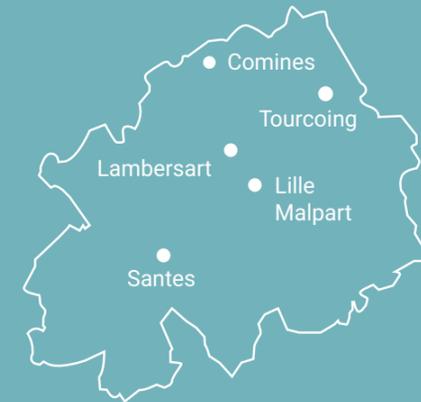
Retrouvez d'autres études et travaux d'agences de développement et d'urbanisme dans le numéro de la revue de la FNAU dédié au vieillissement :

<https://www.fnau.org/fr/publication/vieillir-en-ville-comment-la-ville-sadapte-aux-seniors/>

LES ÉLÉMENTS CLÉS

5 PROMENADES SENSIBLES

Élaborées les 22, 24 et 26 novembre 2021



18 HABITANTS participants



14 PARTENAIRES mobilisés

CE QUE CELA PRODUIT



DES PHOTOS



DES VERBATIMS



DES ANALYSES



UNE DYNAMIQUE DE CO-PRODUCTION

72 LOGEMENTS OCTAVE INITIÉS PAR LA MEL



9 PROGRAMMES DE 8 LOGEMENTS

Livrés entre DÉCEMBRE 2016 ET DÉCEMBRE 2019

8 COMMUNES CONCERNÉES :

Comines, Illies, Lambersart, Lille, Roubaix, Santes, Tourcoing, Villeneuve d'Ascq

6 BAILLEURS SOCIAUX ENGAGÉS:

LMH, Logis Métropole, Notre Logis, Partenord Habitat, SIA Habitat, Vilogia.

3 PRINCIPES :

- Des logements sociaux adaptés
- Une charte de bienveillance mutuelle
- Un accompagnement mutualisé confié à Féron-Vrau : le Service d'Accompagnement du Vieillesse En Logement Adapté (SAVELA)