



DÉMARCHE BIEN-ÊTRE TERRITORIAL

Expérimentation d'une méthode de mobilisation de l'expertise d'usage d'habitants à Sailly-lez-Lannoy

SOMMAIRE

PRÉAMBULE	4
1 Éléments de contexte et méthodologie adoptée pour mobiliser l'expertise d'usage des saillysiens dans le cadre de la démarche bien-être territorial.....	5
1.1 Identification d'un premier terrain favorable à la réussite de l'expérimentation : la commune de Sailly-lez-Lannoy.....	6
1.2 Pourquoi mobiliser l'expertise d'usage des habitants ? Les résultats attendus de l'expérimentation.....	8
1.3 La méthode de mobilisation adoptée pour recueillir l'expertise d'usage des habitants.....	9
1.3.1 Atelier n°1 : la promenade sensible.....	10
1.3.2 Atelier n°2 : La séance de production collective.....	12
1.3.3 La séance de restitution	18
2 Les principaux leviers du bien-être territorial identifiés à Sailly-lez-Lannoy grâce à la démarche participative.....	19
3 La démarche bien-être territorial, un outil sur lequel s'appuyer pour servir le développement harmonieux de la commune.....	25
1.4 Le référentiel, un support de connaissance des pratiques et aspirations des habitants ..	26
1.5 Le référentiel, un espace de dialogue entre les habitants.....	30
1.6 Le référentiel, un outil de mise en action	30
4 Les apports de cette expérimentation pour la consolidation d'une boîte à outils interne à l'Agence.....	32
1.7 Retour d'expérience : la promenade sensible.....	33
1.8 Retour d'expérience : la séance de production collective	33
1.9 Retour sur les outils de la séance de restitution.....	34
5 Principaux enseignements issus de l'expérimentation à Sailly-lez-Lannoy	35
ESPACE RESSOURCES	37

PRÉAMBULE

La démarche bien-être territorial s'inscrit dans la lignée des initiatives de renouvellement des indicateurs de développement territorial. Elle vise à composer une vision partagée du bien-être sur le territoire de Lille Métropole, en cherchant à identifier ce qui a de la valeur pour les habitants. Elle ambitionne aussi de proposer des indicateurs de mesure du bien-être pour en rendre compte, et ainsi éclairer et orienter les politiques publiques.

L'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole (ADULM) favorise un mode de travail collaboratif, pour mobiliser l'ensemble des parties prenantes, dont les habitants. Pour associer ces derniers aux travaux, il convient de tester et d'imaginer d'autres modes de faire : la démarche a donc une dimension expérimentale et donne une importance particulière au processus d'élaboration des résultats.

L'Agence et la ville de Sailly Lez Lannoy ont mené une première expérimentation de terrain pour tester un processus de participation et de recueil de l'expertise d'usage d'un groupe d'habitants, afin de décliner localement leur définition du bien-être territorial. Cette expérimentation a mobilisé des habitants volontaires et invités par les élus de Sailly Lez Lannoy. Elle s'est déroulée entre mars et juin 2022 en deux ateliers suivis d'une séance de restitution de la co-production réalisée et d'un premier bilan sur les modes de faire.

L'Agence propose d'analyser les résultats de cette mobilisation et d'en tirer les enseignements pour faire avancer la démarche bien-être territorial sur le territoire de Lille Métropole et pour les acteurs qui souhaiteraient porter une initiative similaire.

Comment la mobilisation de l'expertise d'usage d'un groupe d'habitants a permis de composer une première vision partagée du bien-être dans la commune de Sailly-lez-Lannoy ? Dans quelle mesure cette expérimentation peut servir les perspectives de développement de la commune ? Quelles réflexions pour les élus quant à des nouveaux modes de faire avec les habitants ?

Enfin, quels sont les apports de cette expérimentation pour la démarche bien-être territorial ?





1



**Éléments de contexte et
méthodologie adoptée pour
mobiliser l'expertise
d'usage des saillysiens dans
le cadre de la démarche
bien-être territorial**



1.1 Identification d'un premier terrain favorable à la réussite de l'expérimentation : la commune de Sailly-lez-Lannoy

Avant d'engager des expérimentations avec des groupes d'habitants sur des territoires métropolitains, il était nécessaire d'identifier des communes susceptibles d'être intéressées par la démarche bien-être territorial, et souhaitant mettre en œuvre une dynamique de participation citoyenne. Nous avons dès lors pris le parti de nous appuyer sur des dynamiques citoyennes déjà existantes, à la fois pour gagner du temps sur la mobilisation des habitants, mais aussi pour favoriser leur engagement durable dans la démarche.

Sailly-lez-Lannoy nous semblait donc être un terrain propice à la réussite de l'expérimentation, en raison de plusieurs leviers facilitateurs.

La commune d'environ 2000 habitants est en effet membre du réseau régional « Territoires participatifs » animé par le Centre Ressource du Développement Durable (CERDD), qui rassemble des acteurs de la participation citoyenne qui souhaitent réinventer les modèles démocratiques classiques. Il existe aussi à Sailly-lez-Lannoy un dispositif communal de participation citoyenne : la Fabrique Saillysiennne, qui rassemble des citoyens impliqués pour le bien-vivre dans la commune. Divers projets ont été mis en place, comme le développement d'une ligne de covoiturage avec un point d'auto-stop dans le village, la création d'un jardin participatif ou encore l'organisation de Repair cafés. Il y avait donc déjà une habitude de co-construction dans la commune, qui permettait d'envisager une mobilisation des habitants et la prise en compte de leurs contributions pour alimenter les projets de la Fabrique et même de la Mairie.

Plusieurs rendez-vous ont eu lieu avec des élus (Maire et adjointe déléguée au CCAS et à la participation) et des habitants membres de la Fabrique Saillysiennne pour préparer les interventions.

Ils nous ont permis de mieux connaître la commune et son fonctionnement, et de clarifier les motivations de chacun pour proposer la méthodologie la plus adaptée au profil de la population et aux attentes des acteurs du territoire. Les modalités d'intervention ont ainsi été précisées et nous nous sommes mis d'accord sur les « promesses » à faire pour les participants : pour l'Agence, prendre en compte les contributions des saillysiens pour composer une vision partagée du bien-être territorial et restituer la matière collectée ; pour la commune, prendre en compte les idées formulées et partagées par les participants pour alimenter les projets de la Fabrique citoyenne.

L'expérience des élus en matière de mobilisation des habitants et leur maturité sur la question de la participation citoyenne ont été des atouts centraux pour la mise en œuvre de cette expérimentation, envers laquelle ils ont été particulièrement réceptifs. Nous avons perçu une réelle volonté d'intégrer en amont les habitants à la construction des projets et de développer une culture de la participation tant auprès des habitants que des élus et techniciens de la commune. Ils ont également accordé une grande confiance à l'Agence et une liberté sur le contenu des ateliers, ce qui a pu susciter la confiance des habitants en retour.

La commune de Sailly-lez-Lannoy offrait donc des conditions favorables à une première intervention de l'Agence sur le terrain, dans le cadre de la démarche bien-être territorial.

Si la population de Sailly-lez-Lannoy a un profil socio-économique plutôt favorisé vis-à-vis du reste de la métropole lilloise, il est important de souligner que la représentativité du public mobilisé n'était pas un enjeu central pour cette phase expérimentale de la démarche. Il était important de travailler en premier lieu avec des personnes volontaires et ouvertes à la réflexion.

Pour autant, l'Agence se donne l'ambition de renouveler cette expérimentation sur d'autres territoires de la métropole, au profils différents, afin d'étudier la manière dont peuvent varier les perceptions du bien-être territorial, de mobiliser le plus grand nombre sur ces enjeux., C'est aussi une façon d'expérimenter des modes de faire et des outils qui contribuent à alimenter la dynamique de co-construction sur le territoire métropolitain.



La commune de Saily-lez-Lannoy

Saily-lez-Lannoy est une commune périurbaine d'une superficie de 4,43km², située à l'est de la métropole lilloise. Elle est limitrophe des communes de Villeneuve d'Ascq, Willems, Hem, Toufflers et Templeuve. La commune est également située à la frontière belge. La commune est principalement composée d'espaces agricoles et est relativement peu artificialisée par rapport à la métropole, avec un taux d'artificialisation des sols de 21% en 2015.

	Taux d'artificialisation des sols (2015)
Saily-lez-Lannoy	21%
Métropole Européenne de Lille	52%

Source : OCS 1d ADULM 1971-2015, Traitement : ADULM 2020.

La commune comptait près de 2000 habitants en 2018. Elle connaît une croissance démographique supérieure à celle constatée dans la métropole, avec une évolution annuelle moyenne de la population de 2,5% an, principalement due à un solde migratoire positif.

	Population en 2013	Population en 2018	Evolution annuelle moyenne
Saily-lez-Lannoy	1704	1926	2,5%
Métropole Européenne de Lille	1 159 071	1 174 273	0,3%

Source : INSEE RP2018, Traitement : ADULM 2021.

Les saillysiens sont plutôt moins jeunes que dans le reste de la métropole : 33% des habitants de la commune étaient âgés de moins de 30 ans en 2018, contre 42% dans la métropole lilloise.

	Part de la population âgée de moins de 30 ans en 2018
Saily-lez-Lannoy	33%
Métropole Européenne de Lille	42%

Source : INSEE RP2018, Traitement : ADULM 2021.

On retrouve à Saily-lez-Lannoy une population plutôt socialement favorisée par rapport au reste du territoire : 33% des habitants appartiennent à la catégorie socio-professionnelle des cadres et professions intellectuelles supérieures, contre 24% dans la métropole.

	Part de cadres et professions intellectuelles supérieures
Saily-lez-Lannoy	35%
Métropole Européenne de Lille	24%

Source : INSEE RP2018, Traitement : ADULM 2021.

Ses habitants ont également un taux d'emploi plus élevé, atteignant 73% en 2018 contre 60% dans la métropole. Si la commune comptait 146 emplois sur son territoire en 2018 (hors emplois des résidents étrangers), dont 55 occupés par des saillysiens, elle reste plutôt résidentielle : la population active occupée travaillant dans le territoire n'atteignait que 6%.

	Taux d'emploi 15-64 ans (2018)	Population active occupée travaillant dans le territoire (2018)
Saily-lez-Lannoy	73%	6%
Métropole Européenne de Lille	60%	28%

Source : INSEE RP2018, Traitement : ADULM 2021.

Encadré n°1 : Les caractéristiques de la commune de Saily-lez-Lannoy, terrain d'expérimentation



1.2 Pourquoi mobiliser l'expertise d'usage des habitants ? Les résultats attendus de l'expérimentation

L'objectif de cette expérimentation était tout d'abord de susciter l'intérêt des habitants autour de la démarche bien-être territorial, et d'éveiller une réflexion personnelle et collective sur ce qui compte pour eux au quotidien sur le territoire. Il s'agissait aussi de tester la lisibilité de notre référentiel (présenté ci-dessous). Enfin, les contributions des saillysiens devaient permettre de décliner et d'illustrer le référentiel de bien-être territorial adapté à leurs spécificités, pouvant susciter des idées de projets pour la Fabrique citoyenne.

Les intérêts d'une mobilisation de l'expertise d'usage des habitants

L'expertise d'usage des habitants, c'est la connaissance qu'ils développent de leur propre territoire à travers leurs pratiques de logement, de mobilité, de divertissement, d'engagement, etc.

Lorsqu'on cherche à objectiver le bien-être territorial, cette expertise se révèle au moins aussi importante que l'expertise scientifique qui s'appuie sur des données factuelles pour comprendre le fonctionnement du territoire. En effet, la notion de bien-être est équivoque et établir ce qui constitue une richesse n'est pas neutre : c'est un enjeu citoyen, qui peut donc faire l'objet d'une délibération collective. Nous partons du principe que le savoir se co-construit, et que cette co-construction est primordiale elle permet d'envisager collectivement les conditions du futur.

Dans le cadre de la démarche bien-être territorial, la mobilisation de l'expertise d'usage des habitants permet d'avoir une meilleure connaissance des pratiques du territoire, de prendre en compte les aspirations collectives des habitants, ce qui confère une plus grande légitimité à notre vision du bien-être territorial et à l'outil de mesure qui s'y réfère. Elle permet aussi d'initier ou de consolider une dynamique collective, suscitant le dialogue entre les habitants pour identifier des « communs » sur le territoire.

Le concept de « communs »

Les biens communs sont des ressources qui peuvent être accessibles à tous, sans qu'on ne puisse exclure personne de leur consommation (biens non exclusifs), mais dont l'utilisation par un grand groupe de personnes peut réduire la quantité disponible pour les autres, ou gêner leur consommation (biens rivaux). Il peut par exemple s'agir des routes, des rivières, des étangs ou des ressources halieutiques. Utilisées au-delà de leur capacité de charge, ces ressources communes peuvent se dégrader.

L'économiste Elinor Ostrom (Governing the commons : The evolution of collective action, 1990) a montré qu'une gestion partagée et négociée de ces ressources communes pouvait être une bonne solution pour les pérenniser. Cette gestion en commun se fonde sur un droit d'usage : ceux qui ont l'usage du bien ont droit de décider ce qu'ils en font alors mêmes qu'ils n'en sont pas propriétaires. Les communs peuvent renvoyer à des lieux partagés au sein d'une communauté, tels qu'un chemin, une place publique, une bibliothèque, une forêt, un jardin... Pour Ostrom, un commun peut réussir lorsque certains critères sont réunis : les droits (d'accès, prélèvement et gestion de la ressource) sont bien répartis, et des instances sont capables de faire appliquer des règles bien définies.

Benjamin Coriat (Le retour des communs : la crise de l'idéologie propriétaire, 2015) insiste sur la distinction existante entre biens communs et communs : tous les biens communs ne sont pas nécessairement gérés comme des communs, c'est-à-dire de manière collective, au sein d'une communauté.

Encadré n°2 : Définition du concept de « communs »



Le référentiel du bien-être territorial comme grille de lecture à confronter et enrichir

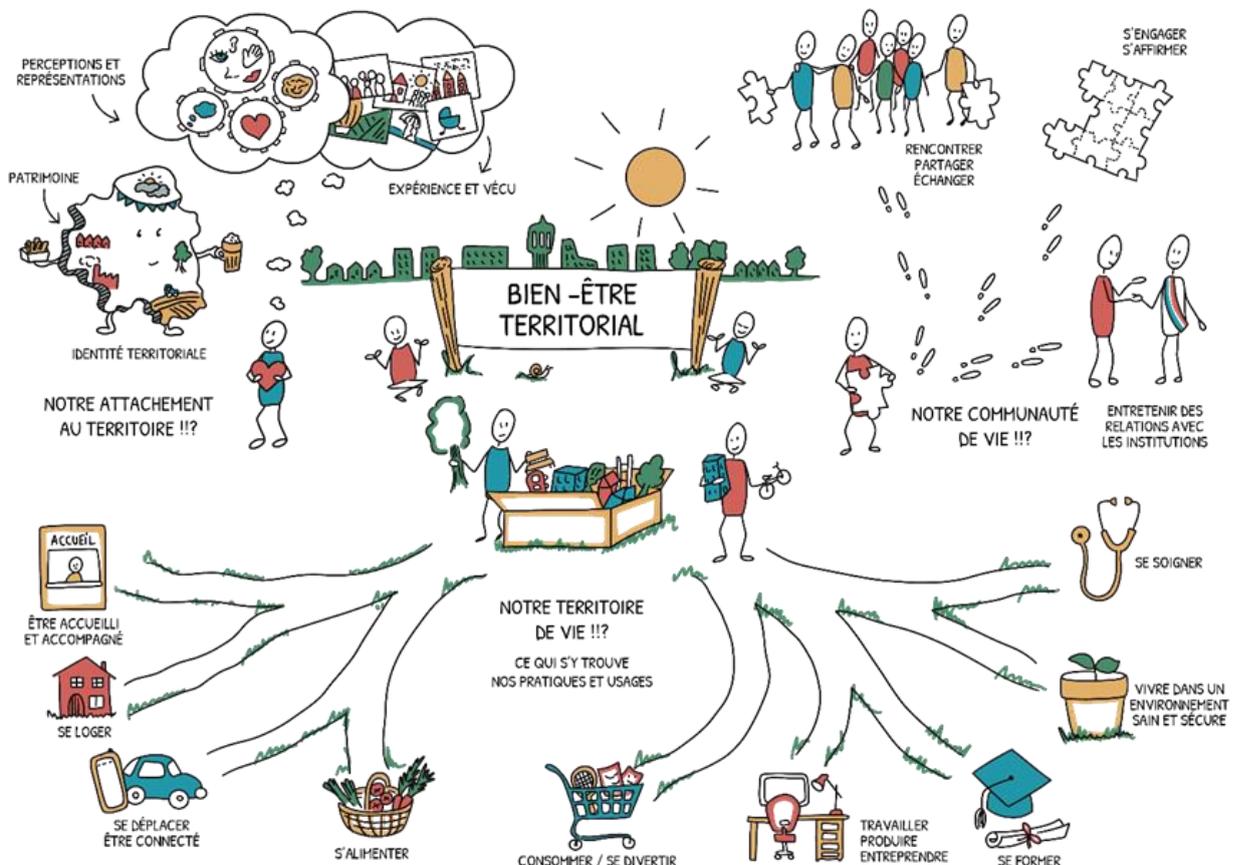
Pour identifier les leviers du bien-être territorial à Sully-lez-Lannoy, nous nous sommes appuyés sur le référentiel élaboré avec les partenaires de la démarche à partir d'un état de l'art, qui prend la forme d'une carte mentale. La carte mentale (ou carte heuristique) est un schéma dont on suppose qu'il reflète le fonctionnement de la pensée en représentant visuellement un ensemble d'items connectés entre eux, tout en mobilisant une approche globale et systémique qui s'avère particulièrement adaptée à la thématique du bien-être. Avant de se servir du référentiel comme grille de lecture du bien-être territorial sur un territoire, l'Agence a organisé une expérimentation en interne mobilisant les collaborateurs autour de la notion du bien-être territorial et de ses composantes.

Notre référentiel représente visuellement les principaux déterminants du bien-être, organisés autour de 3 piliers qui comportent 13 dimensions.

Le premier pilier renvoie à l'attachement au territoire. La perception, l'image que l'on a du territoire et de son patrimoine, se forge au travers d'expérience

personnelles et collectives. Elle influence le regard subjectif de chacun et peut contribuer au bien-être. Le deuxième pilier renvoie à la communauté de vie : lorsqu'on vit dans un territoire, on est plus ou moins intégré à une communauté, on a des relations sociales... Le territoire nous permet de rencontrer, partager et échanger avec d'autres habitants, de nous engager et de nous affirmer, et nous entretenons aussi des relations avec les institutions. Encore une fois, cela a un impact sur le bien-être territorial. Le troisième pilier renvoie au territoire de vie. Les aménités du territoire influencent la qualité de vie : lorsqu'on vit au quotidien sur un territoire, on doit non seulement se loger, mais aussi se déplacer, s'alimenter, se divertir, travailler, produire et entreprendre, se former... Pour faire tout cela, on a aussi besoin de vivre dans un environnement sain et sécurisé.

Le référentiel a servi de grille de lecture pour l'Agence pour organiser les notions et idées exprimées par les sullysiens lors des ateliers et les partager de façon plus lisible. En effet, pour éviter d'orienter les habitants, nous ne leur avons pas proposé en amont de leur réflexion.



Représentation des composantes du bien-être territorial, réalisée par Stéphanie Demeyere à partir des réflexions du groupe projet



1.3 La méthode de mobilisation adoptée pour accueillir l'expertise d'usage des habitants

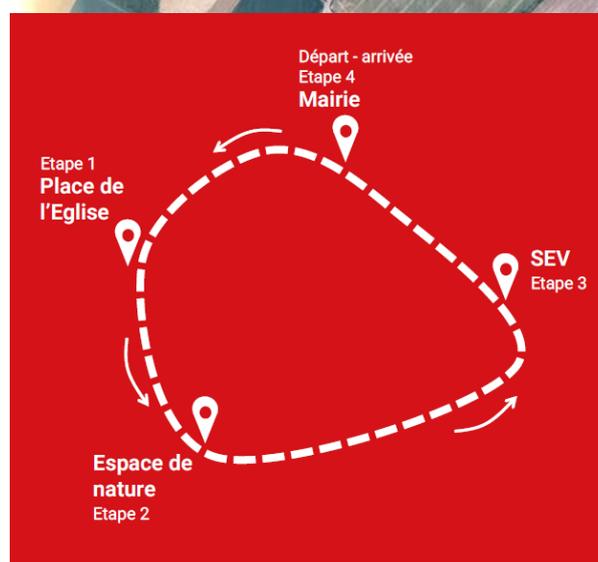
L'Agence s'est nourrie des expérimentations mises en œuvre sur d'autres territoires ou par des acteurs de la participation citoyenne pour identifier des outils et méthodes mobilisables (carte mentale, cartographie participative, promenade sensible, etc...). Le premier atelier a pris la forme d'une promenade sensible, qui a eu lieu le 19 mars 2022. Le deuxième atelier a pris la forme d'une séance de production collective et a eu lieu le 02 avril 2022. Enfin, une séance de restitution a eu lieu le 20 juin 2022 pour présenter les résultats de la démarche et travailler sur leur appropriation par les habitants.

1.3.1 Atelier n°1 : La promenade sensible

Le premier atelier s'est déroulé le 19 mars 2022 de 9h30 à 11h30 et a rassemblé 10 habitants, dont certains étaient membres de la Fabrique Sillysienne ou élus de la commune.

La promenade sensible est une méthode éprouvée par l'Agence dans le cadre de la démarche Initiatives, innovation et vieillissement. La promenade propose aux habitants de déambuler dans leur environnement pour pouvoir l'observer attentivement, en prendre conscience et l'évaluer. L'objectif était de permettre aux participants de mieux saisir l'approche sensible du bien-être territorial et de diminuer l'appréhension vis-à-vis de cette notion floue (qui peut susciter de l'incompréhension et du désintérêt), tout en créant une dynamique collective.

L'itinéraire a été défini en amont avec des participants volontaires. Nous avons parcouru le village autour de 4 espaces symboliques : la Place de l'Eglise, pour évoquer l'espace public ; au bord d'un champ, pour évoquer les espaces de nature ; le bâtiment Saily-Espace-Village, situé près des écoles et gymnases et dans lequel se trouve la médiathèque, pour évoquer les équipements publics ; et enfin la mairie, pour aborder le sujet des institutions.



Tracé de la promenade sensible du 19/03/2022 à Saily-lez-Lannoy, autour de 4 étapes symboliques

Pendant la promenade sensible, nous avons également interrogé les habitants par le biais d'un questionnaire. Celui-ci était structuré en 4 parties, pour chaque lieu. Dans un premier temps, les participants s'exprimaient sur leur ressenti dans l'espace en termes d'émotions. Dans un second temps, ils pouvaient partager leurs perceptions, en indiquant ce que l'espace évoquait pour eux (comme souvenir ou image renvoyée par le lieu). Ils s'exprimaient ensuite sur leurs besoins, sur ce qui compte le plus pour eux par rapport à l'espace évoqué. Enfin, ils pouvaient décrire leurs habitudes (à quelle fréquence ils fréquentent ce lieu, avec qui, ce qu'ils y apprécient ou non et est-ce que le lieu répond à leurs besoins). A la fin de la promenade, nous avons également prévu un temps collectif pour que les habitants puissent s'exprimer sur leur état d'esprit.

La promenade sensible a permis aux habitants de redécouvrir leur village et de porter un regard neuf sur les lieux dans lesquels ils vivent, et qu'ils avaient perdu l'habitude d'observer. La discussion qui a suivi la promenade sensible était également l'occasion d'échanger sur les perceptions de chacun et de croiser leurs regards sur le territoire. Elle a été particulièrement appréciée, comme le montre ce témoignage d'une des participantes lors de la séance de restitution: « Les promenades sensibles, ça permettait aussi d'aller à la découverte du village avec un rythme beaucoup plus lent, ce qu'on ne fait jamais d'habitude (...) ». Cela permet de « redécouvrir avec un autre regard les lieux qu'on a

l'impression de connaître et en fait qu'on ne connaît pas beaucoup »; et de « découvrir ensemble les coins préférés, les choses à améliorer, et puis surtout de pouvoir fédérer les gens du quartier qui ont envie d'échanger par rapport à leurs coups de cœur ou des choses à partager par rapport à l'amélioration du village ». Cela nous a aussi permis de mieux connaître les participants et leur territoire, de mieux comprendre ce qui compte pour eux dans chaque espace. A l'issue de cette séance, nous avons analysé les contributions et verbatims recueillis au prisme de notre référentiel du bien-être territorial, pour les synthétiser et en faire ressortir les points saillants.

Etape 3 – Le SEV

VOTRE RESENTI DANS L'ESPACE

Sur le schéma suivant, **entourez l'émotion principale** que vous **ressentez** en évoluant dans l'espace. **Soulignez** d'autres émotions que vous **ressentez** de manière plus **ponctuelle**. Vous pouvez aussi **ajouter** une émotion qui manquerait.

VOS BESOINS

Quand on évoque les équipements publics, qu'est ce qui compte le plus pour vous ?

- Accessibilité du lieu (proximité ou facilité d'accès en transport en commun / à pieds / en mobilité douce / en voiture ; accès aux personnes à mobilité réduite ; accès à tous les âges)
- Accessibilité en termes d'horaires d'ouverture
- Tarif
- Qualité et diversité de l'offre
- Sociabilité / ambiance
- Autre (précisez) :

VOS HABITUDES AU SEV

<p>Je fréquente ce lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Régulièrement <p>Le plus souvent, je fréquente ce lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Seul-e <input type="checkbox"/> En couple <input type="checkbox"/> En famille <input type="checkbox"/> Entre ami-e-s <p>(possibilité de cocher plusieurs cases)</p>	<p>Je ne fréquente pas ce lieu</p> <p>Pourquoi ?</p> <p>Est-ce que je pratique ailleurs ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
--	---

Qu'est ce que vous appréciez dans ce lieu ?
.....

Qu'est ce que vous n'appréciez pas dans ce lieu ?
.....

Est-ce que ce lieu répond à vos besoins (cf question précédente sur les besoins) ?

- Oui
- Non

Démarche bien-être territorial

Promenade sensible – Sailly-lez-Lannoy – 19/03/2022

Extrait du questionnaire rempli par les participants lors de la promenade sensible du 19/03/2022



1.3.2 Atelier n°2 : La séance de production collective

Le deuxième atelier s'est déroulé le 2 avril 2022 et a rassemblé 12 participants, dont certains étaient membres de la Fabrique Silllysienne ou élus de la commune. Une partie seulement a participé à la promenade sensible.

L'objectif de cet atelier était de restituer la matière produite lors de la promenade sensible et de permettre aux habitants de se la réapproprier. Il s'agissait aussi de tester la lisibilité de notre référentiel, et à partir de celle-ci, de proposer aux participants d'enrichir et d'affiner leur propre référentiel du bien-être territorial à Sully-lez-Lannoy.

Nous avons présenté la matière recueillie lors de la promenade à partir de la structuration de notre référentiel. Nous avons ensuite invité les participants à réagir aux contributions issues de la promenade sensible, en s'exprimant directement sur le support, imprimé en grand format. Ils pouvaient indiquer les éléments avec lesquels ils étaient d'accord ou ceux qui au contraire ne leur parlaient pas; compléter et nuancer les propositions. Les participants ont ensuite priorisé les déterminants qui leur semblaient les plus importants.

Alors que les habitants avaient complété de manière individuelle le questionnaire que nous leur avons transmis lors de la promenade sensible, et que certains n'étaient pas présents ce jour-là, les participants ont globalement tous partagé les éléments de diagnostic que nous leur avons restitué. Seules quelques observations ont suscité le débat : la remarque sur l'aspect résidentiel de Sully-lez-Lannoy, sur la route qui coupe le village ou encore sur la problématique des déplacements. Le premier atelier a donc permis d'élaborer un diagnostic partagé, consolidé lors de cette deuxième séance.

A partir des éléments priorisés par les participants, nous avons identifié 5 dimensions à approfondir lors de la deuxième partie de la séance consacrée à une réflexion autour des indicateurs. Les participants ont échangé autour de la question suivante :

« Qu'est-ce qu'il faudrait observer selon vous pour mesurer le bien-être sur le territoire de Sully-lez-Lannoy, et comment le mesurer ? » en se basant sur une dimension particulière. Ils pouvaient s'appuyer

pour cela sur une version du référentiel agrémentée d'éléments factuels, issus des Portraits de commune réalisés par l'ADULM, de l'INSEE ou encore du musée virtuel de la commune. Nous leur avons demandé de réfléchir à des éléments qui pourraient davantage rendre compte de leurs aspirations.





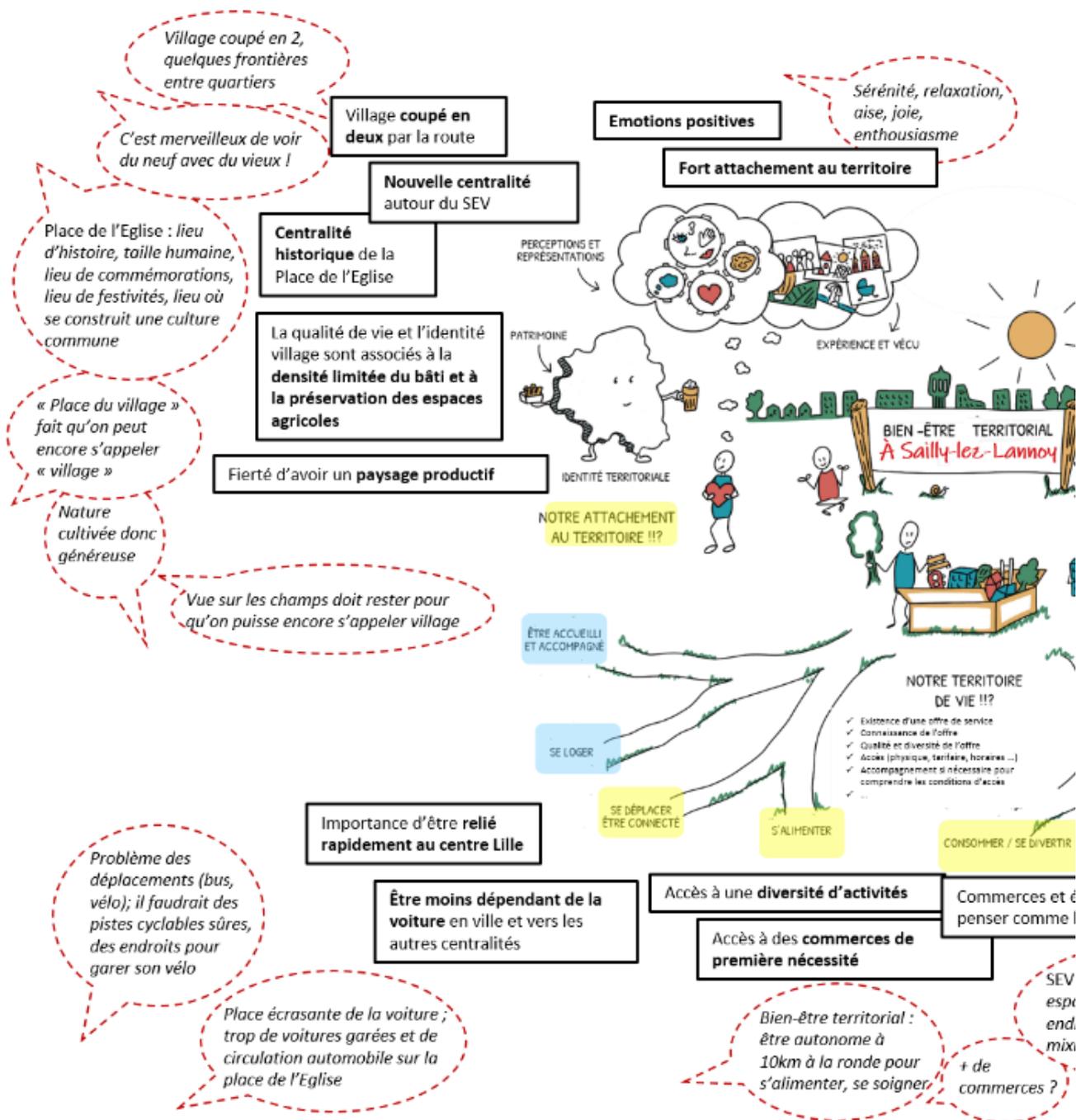
Habitants de Sully-lez-Lannoy et membres de l'ADULM lors de la promenade sensible du 19/03/2022

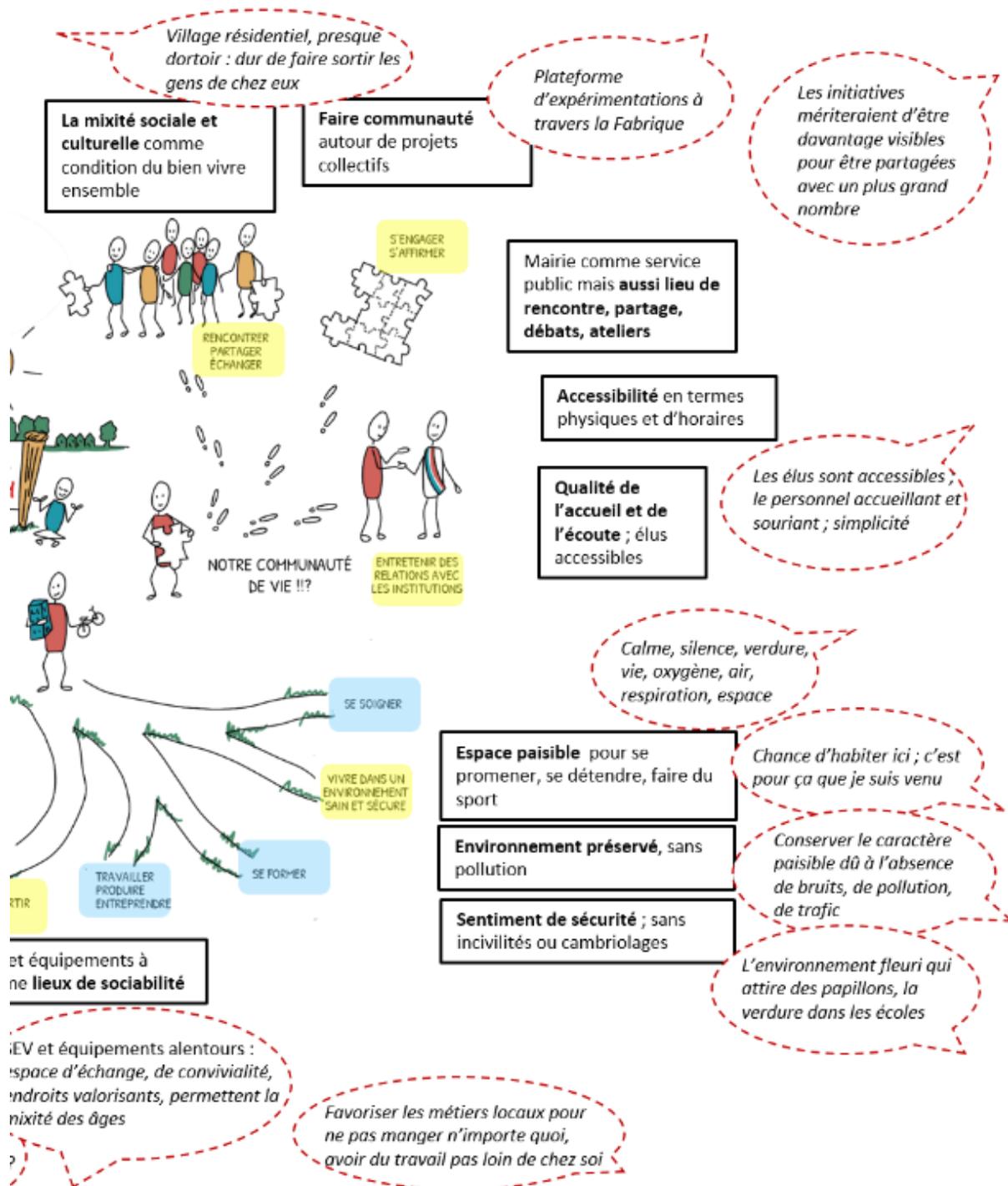


Habitants de Sully-lez-Lannoy lors de l'atelier du 02/04/2022

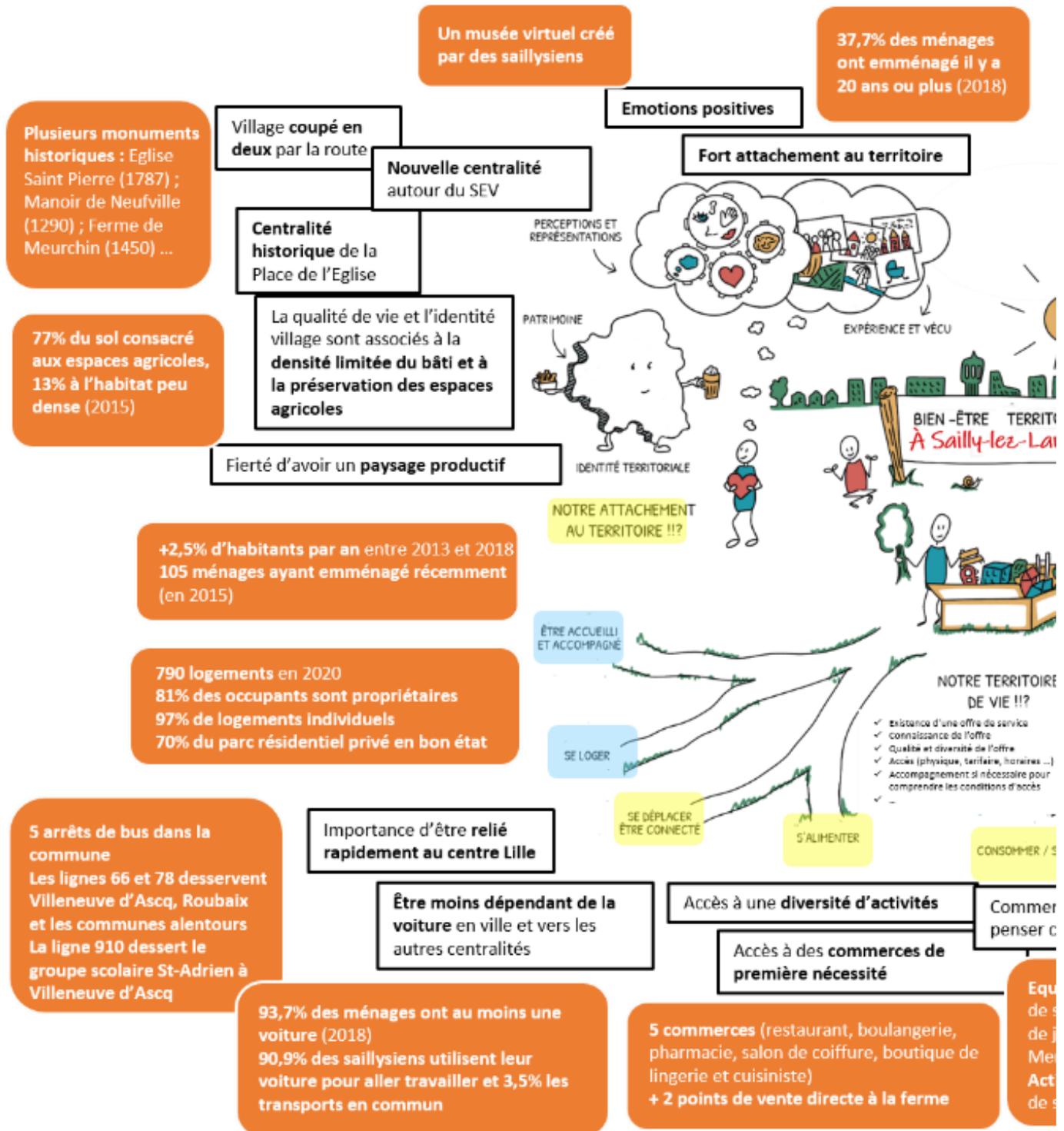


Support présenté aux habitants lors de l'atelier du 02/04/2022 : Le référentiel décliné et illustré grâce aux contributions recueillies lors de la promenade sensible





Support présenté aux habitants lors de l'atelier du 02/04/2022 : Le référentiel décliné et illustré grâce aux contributions recueillies lors de la promenade sensible.



1.3.3 La séance de restitution

Une séance de restitution s'est déroulée le 20 juin 2022 à Sailly-lez-Lannoy et a rassemblé 11 participants, dont certains n'avaient participé à aucun des deux premiers ateliers.

Elle visait à partager le référentiel du bien-être territorial décliné localement à partir de la matière issue des deux ateliers, et à travailler sur son appropriation par les habitants afin de favoriser sa diffusion et d'envisager les suites de la démarche dans le village. L'objectif était donc de faire des participants des ambassadeurs de la démarche bien-être territorial - à leur échelle -, notamment dans l'optique du conseil municipal prévu à l'automne, où les membres de la Fabrique Saillysiennne seront invités à s'exprimer.

Nous avons travaillé sur une synthèse de l'expérimentation sous forme de vidéo, accessible via ce lien : Et vous, qu'est-ce qui fait que vous vous sentez bien à Sailly-lez-Lannoy ? - YouTube. Cette vidéo revient étape par étape sur les contributions des habitants et le référentiel du bien-être territorial qui en émerge ; sur les illustrations factuelles de ce référentiel et sur les pistes de projet à développer. Elle a été envoyée en amont aux participants pour qu'ils puissent la découvrir.

Lors de la séance de restitution, ceux qui avaient vu la vidéo ont pris le temps d'expliquer ce qu'ils en avaient compris et retenu à ceux qui n'avaient pas encore eu l'occasion de la visionner.

Nous avons invité les participants à élaborer, sous forme d'une affiche, un post à destination des réseaux sociaux afin de résumer et de transmettre les principaux messages qu'ils retenaient de la démarche et souhaitaient partager au reste de la population de Sailly-lez-Lannoy. Nous leur avons mis à disposition un kit avec du matériel pour créer ce support : des photos de l'expérimentation et de la commune, des pictogrammes, des feutres, des feuilles de couleur... Le post devait contenir un titre, un visuel, ainsi qu'un message à faire passer.



Habitants de Sailly-lez-Lannoy et membres de l'ADULM lors de la séance de restitution du

Ce temps devait permettre aux participants de se replonger dans la démarche pour mettre en évidence ses principaux apports, et de réfléchir à la manière de sensibiliser d'autres habitants de la commune aux enjeux du bien-être territorial. La dernière partie de la séance a été consacrée à un temps de projection sur le futur de la démarche bien-être territorial à Sailly-lez-Lannoy. Les participants ont préparé les grandes lignes d'une interview fictive qui se déroulerait en juin 2023 chez Radio Campus, avec pour titre « Le bien-être à Sailly, une démarche qui porte ses fruits ». Ils ont notamment cherché à répondre à 3 questions : « Quels projets avez-vous mené sur la commune de Sailly ? Comment avez-vous mobilisé des habitants au-delà du collectif de la Fabrique ? En quoi l'expérimentation a pu changer votre regard par rapport à la vie de la commune ? ». Nous avons ensuite joué le rôle de journalistes et avons prévu un micro pour réaliser l'interview, afin qu'ils partagent leurs idées avec le reste du groupe.

L'objectif de cette animation était pour nous de voir de quelle manière ils se projetaient dans la suite de la démarche, et de leur permettre de trouver des éléments de discours pour leur présentation lors du conseil municipal de l'automne.



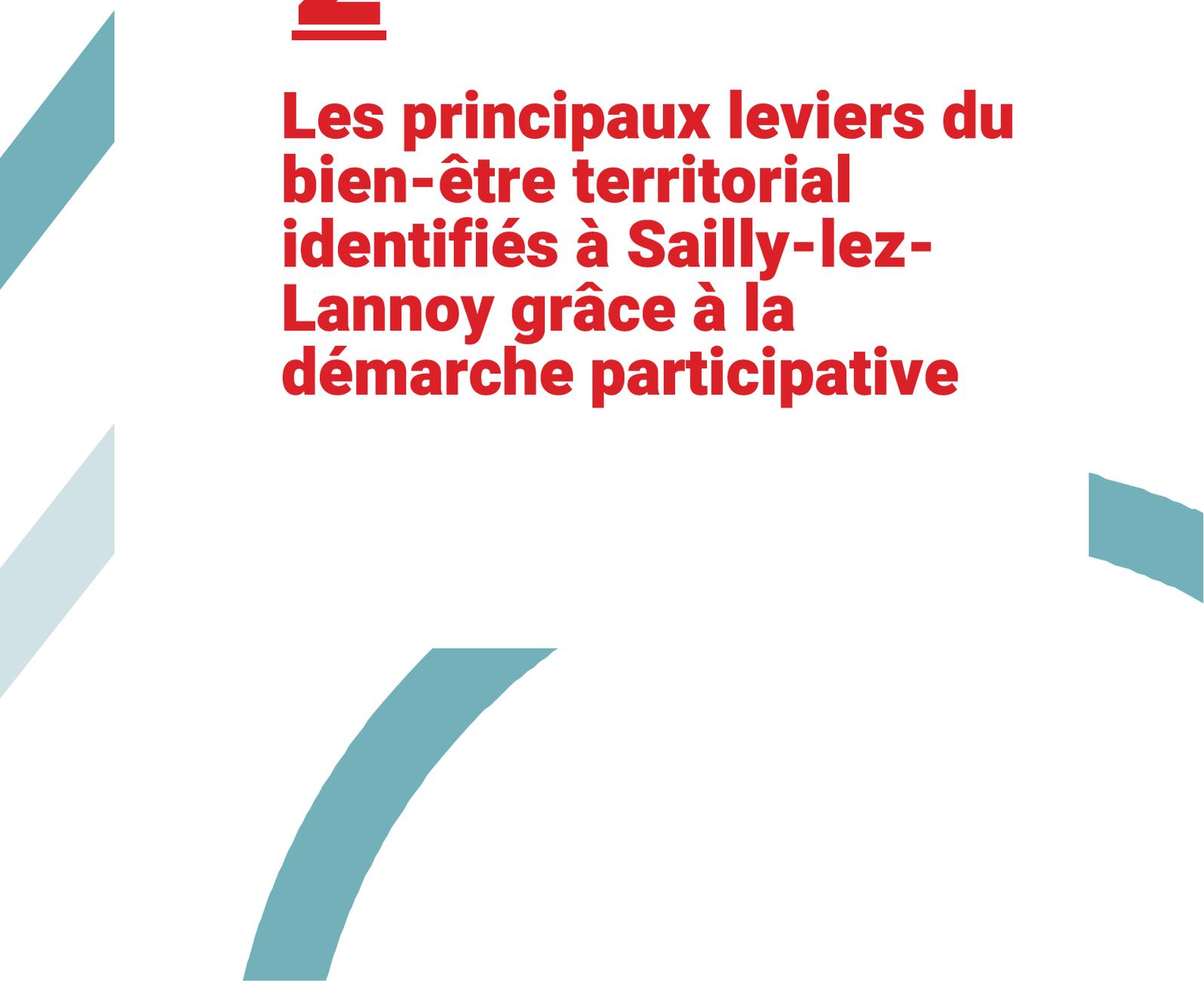
Productions d'habitants lors de la séance de restitution du 20/06/2022





2

Les principaux leviers du bien-être territorial identifiés à Saily-lez-Lannoy grâce à la démarche participative



Les contributions des habitants de Sailly-lez-Lannoy ont permis d'élaborer une première vision du bien-être territorial, autour de leviers identifiés collectivement. A partir de la matière collectée lors des ateliers, nous avons effectué un travail d'analyse et de synthèse en nous appuyant sur le référentiel de bien-être territorial présenté plus haut. Cette synthèse est étayée de citations issues des supports complétés par les habitants et des temps de discussion.

L'expression d'un attachement fort à son territoire...

Les participants aux ateliers ont globalement fait part de leur attachement au territoire de Sailly-lez-Lannoy. Lors de la promenade sensible, en parcourant le village et ses principaux points d'intérêt, ils ont été traversés par des émotions positives telles que la sérénité, le sentiment d'aise et de relaxation, la joie et l'enthousiasme.

A son identité de village

Aux yeux des saillysiens, la qualité de vie et l'identité « village » apparaissent associées à la densité limitée du bâti et à une préservation des espaces agricoles, avec ces nombreux champs qui bordent la commune. Les espaces de nature environnant leur évoquent ainsi le caractère productif du territoire, perçu de manière positive par les participants mais moins accepté par d'autres, puisqu'il peut visiblement faire l'objet de conflits d'usage entre habitants et agriculteurs.

« Nature cultivée donc généreuse »

« Vue sur les champs doit rester pour qu'on puisse encore s'appeler village. »

La vie du village s'organise autour de deux centralités. Les habitants observent d'une part la centralité historique de la Place de l'Eglise, perçue comme un lieu d'histoire, de commémorations et de festivités, un lieu à taille humaine et où peut se construire une culture commune.

« Place du village fait qu'on peut encore s'appeler « village »

D'autre part, ils constatent la nouvelle centralité du bâtiment multi-usages Sailly Espace Village (SEV), récemment inauguré rue des Ecoles. Comprenant une boulangerie et une médiathèque, à proximité de la Mairie, des écoles, du complexe sportif et du jardin participatif, il s'agit d'un lieu de rencontres apprécié.

« C'est merveilleux de voir du neuf avec du vieux »

Certains habitants ont aussi perçu le village comme coupé en deux par la route qui le traverse, et qui peut être un facteur d'insécurité.

La recherche d'une offre de commerces et de services à proximité

Se sentir bien sur son territoire, c'est aussi pouvoir accéder à des commerces de première nécessité et pratiquer certaines activités en restant proche de chez soi. Cette proximité est un atout pour être et rester autonome tout au long de la vie. Ces commerces et équipements sont aussi à penser comme des lieux de sociabilité : les habitants voient ainsi le SEV et les infrastructures alentours comme un espace d'échange et de convivialité, permettant une mixité des âges.

Les habitants notent qu'avec 2 fermes pratiquant la vente directe dans le village, l'agriculture locale constitue un atout potentiel pour s'alimenter à proximité à Sailly-lez-Lannoy.

« Bien-être territorial : être autonome à 10km à la ronde pour s'alimenter, se soigner »

« Favoriser les métiers locaux pour ne pas manger n'importe quoi, avoir du travail pas loin de chez soi »

Le besoin de se déplacer et d'être connecté à Lille et aux autres centralités

La possibilité de rejoindre rapidement le centre de Lille s'avère particulièrement importante : elle peut être compromise lorsque les voies de circulation sont embouteillées ou pour certains publics sans voiture. Les déplacements en bus ou en vélo peuvent poser problème, et les habitants mentionnent la place écrasante de la voiture dans la commune, en particulier sur la Place de l'Eglise. Face à ce constat, ils évoquent un souhait d'être moins dépendant de la voiture, dans la commune et vers les autres centralités ; et plus encore de pouvoir accéder à des modes de transports adaptés aux besoins de chacun afin de gagner en autonomie, en particulier pour les jeunes.



« Place écrasante de la voiture ; trop de voitures garées et de circulation automobile sur la place de l'Eglise »

« Problème des déplacements en bus ou vélo ; il faudrait des pistes cyclables sûres, des endroits pour garer son vélo »

Ce sujet est néanmoins sujet à débat parmi les habitants : paradoxalement, une relative déconnexion du village vis-à-vis des autres centralités garantit aussi une tranquillité appréciée. Le souhait de vivre au calme hors de la ville dense peut entrer en tension avec celui d'accéder à tous les services de proximité et de bénéficier d'une bonne connexion aux réseaux de transport.

L'atout des espaces de nature et d'un environnement paisible

Les saillysiens sont sensibles à leur cadre de vie et à son paysage rural : ils apprécient le caractère paisible des espaces de nature qui entourent la commune et leur offrent la possibilité de se promener, se détendre ou faire du sport. Ces espaces leur évoquent des notions telles que le calme, le silence, la vie, l'oxygène ou la respiration. Les habitants ont conscience du fait que cet environnement doit être préservé, afin qu'ils continuent à en profiter.

« Calme, silence, verdure, vie, oxygène, air, respiration, espace »

« Chance d'habiter ici ; c'est pour ça que je suis venu »

« Conserver le caractère paisible dû à l'absence de bruits, de pollution, de trafic »

Cet attachement à un cadre de vie paisible se traduit aussi par la recherche d'un sentiment de sécurité sur le territoire, afin d'éviter les incivilités ou les cambriolages qui sévissent parfois dans la commune.

Les ateliers ont aussi mis en évidence l'importance d'accueillir les nouveaux habitants dans le village pour qu'ils puissent mieux le connaître et y être intégrés.

La volonté de faire communauté en promouvant la sociabilité et la citoyenneté

Les participants ont exprimé une volonté de faire communauté en tant qu'habitant par la mise en œuvre de projets collectifs. Ils relèvent à ce titre l'existence d'une plateforme d'expérimentations dans le village à travers la Fabrique Sallysienne (un dispositif communal de participation citoyenne, ouvert à tous). Il leur semble également important d'avoir accès à des espaces de partage et de convivialité ; enfin, ils perçoivent la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle comme une condition du bien-vivre ensemble.

En pratique, certains habitants perçoivent Sailly-lez-Lannoy comme un village résidentiel, peu animé. Pour d'autres, le village change et depuis quelques années, davantage de choses sont mises en place.

« Village résidentiel, presque dortoir : dur de faire sortir les gens de chez eux »

L'importance d'institutions accessibles au public et d'une mise en valeur des actions communales

Entretenir des relations avec les institutions, en particulier avec la mairie et le conseil municipal, a aussi été identifié comme un levier du bien-être territorial à Sailly-lez-Lannoy. L'accessibilité de la mairie en termes physiques et d'horaires ainsi que la qualité de l'accueil et de l'écoute sont des aspects qui comptent pour les habitants. Au quotidien, ils jugent les élus de la commune accessibles, et se sentent bien accueillis quand ils se rendent en mairie.

Si la mairie est perçue comme un service public, certains habitants mettent en avant son potentiel comme lieu utilisable par le public, pour se rencontrer, débattre ou organiser des ateliers.

Enfin, les participants mettent en avant l'importance d'une communication claire autour des actions communales, afin de rendre visible ces initiatives pour les partager avec le plus grand nombre.

« Les élus sont accessibles ; le personnel accueillant et souriant »

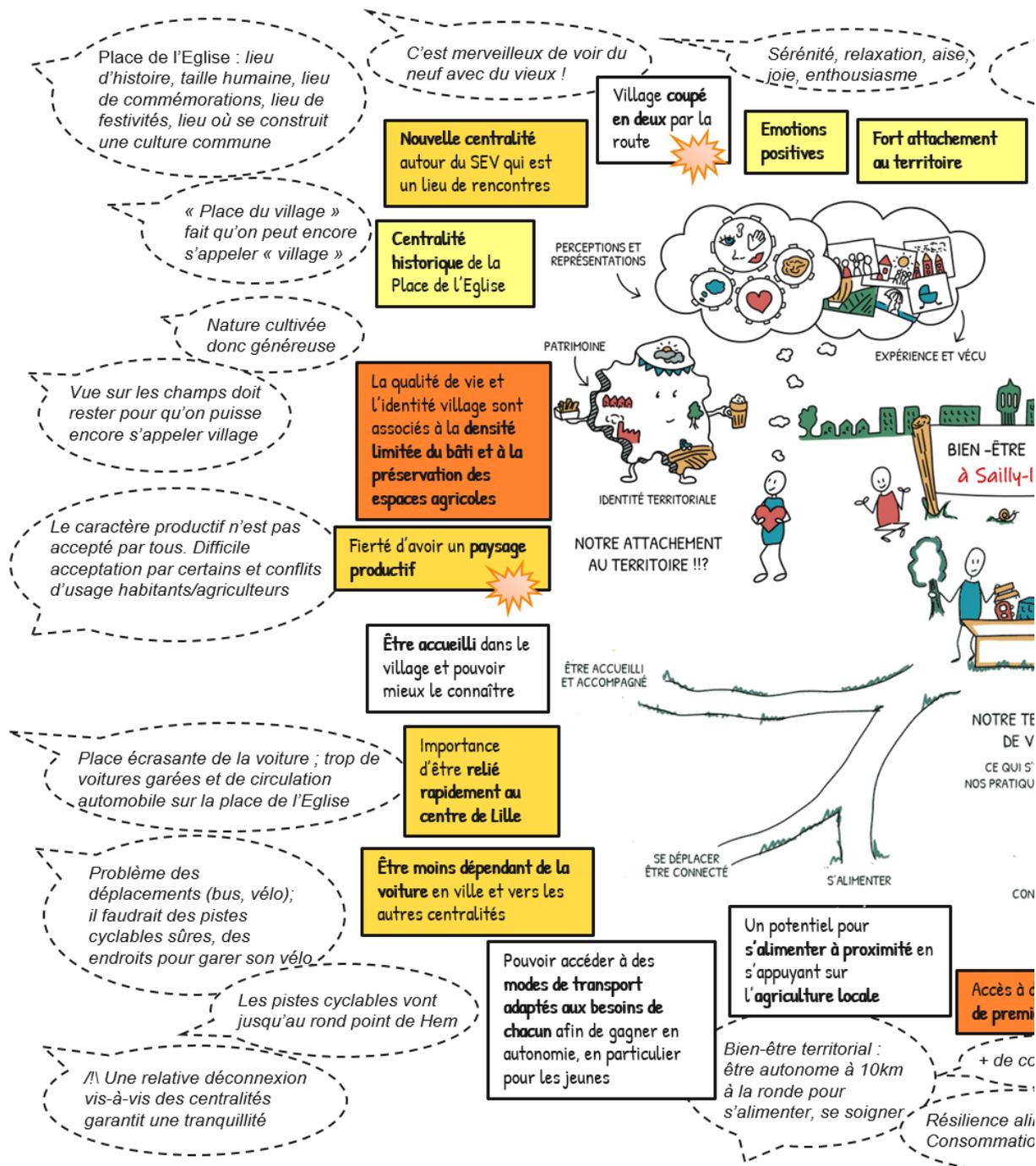
« Comment communiquer plus lisiblement ; avec sobriété, humilité »

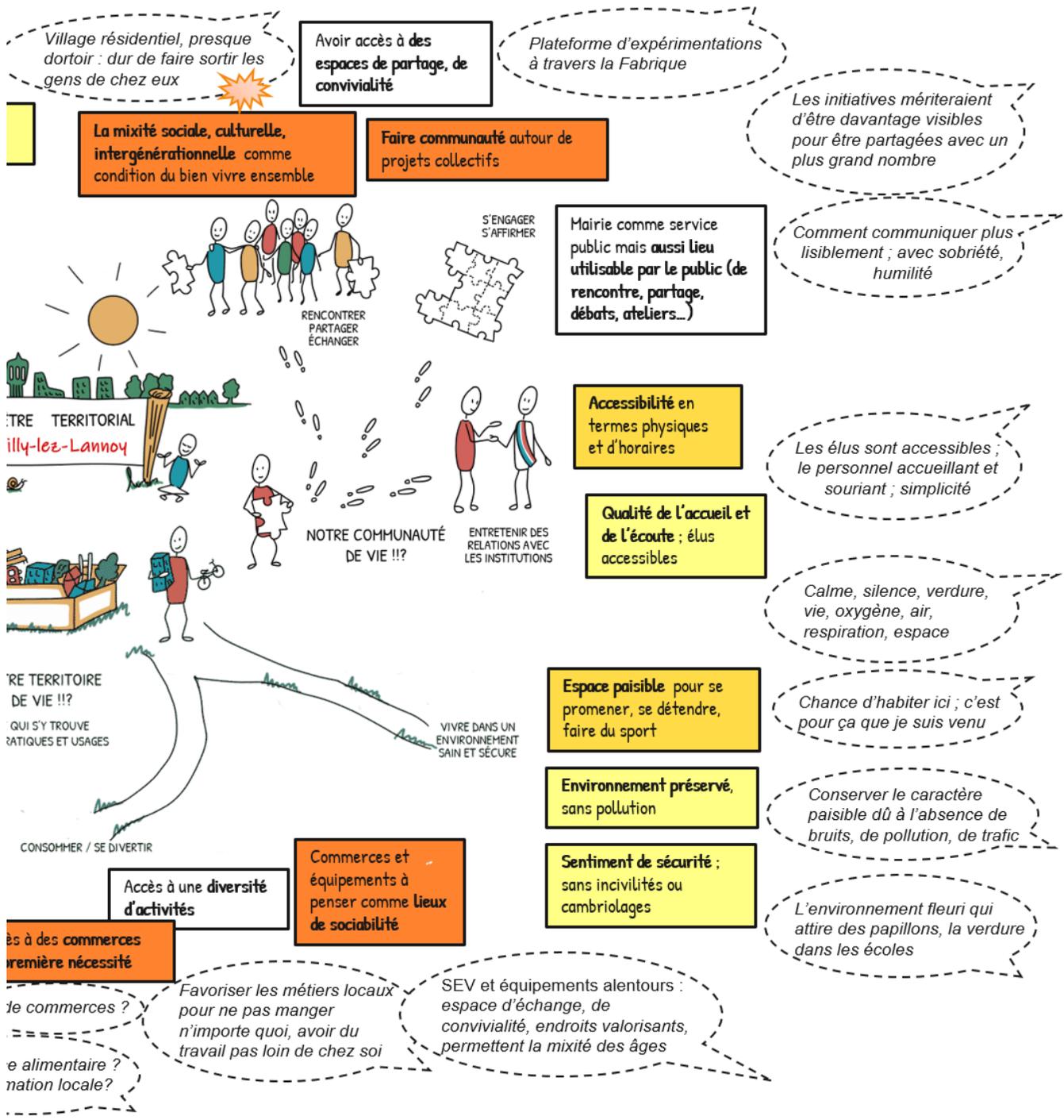


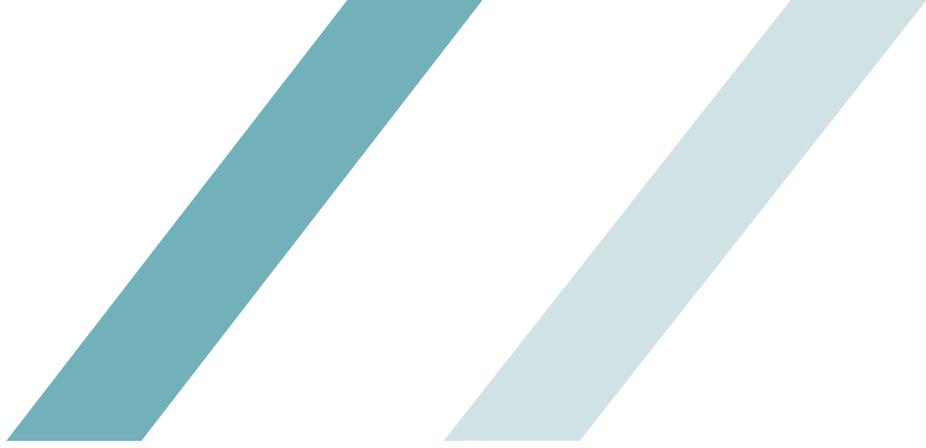
Le référentiel du bien-être territorial à Sailly-lez-Lannoy

Les contributions des habitants, synthétisées ci-dessus, ont été analysées au prisme de notre référentiel de bien-être territorial. Nous les avons représentées sous forme de carte mentale.

Le référentiel du bien-être territorial à Sailly-lez-Lannoy, élaboré à partir des contributions des habitants lors des ateliers







3



La démarche bien-être territorial, un outil sur lequel s'appuyer pour servir le développement harmonieux de la commune



Pour la commune et ses habitants, il était important que la démarche participative puisse continuer à vivre après les ateliers, et faire émerger des propositions concrètes. Une réflexion sur les usages du référentiel pour la commune de Sailly-lez-Lannoy était donc essentielle. Nous avons cherché à favoriser l'appropriation du référentiel et plus largement de la démarche par les habitants, afin qu'ils puissent s'appuyer sur cette expérimentation pour servir le développement harmonieux de la commune et le bien-vivre ensemble.

Lorsqu'on s'intéresse au bien-être territorial, la question des indicateurs se pose. Qu'est-ce qu'on compte, et par quels moyens le compter ? Est-ce que les statistiques disponibles permettent de rendre visible ce qui a de la valeur pour les habitants ? Lors du deuxième atelier, les habitants ont réfléchi à ce qu'il faudrait observer pour mesurer le bien-être sur le territoire à Sailly-lez-Lannoy, autour des dimensions suivantes : se déplacer, s'alimenter, se divertir, entretenir des relations avec les institutions, s'engager et s'affirmer.

3.1 Le référentiel, un support de connaissance des pratiques et aspirations des habitants

Le référentiel peut tout d'abord être un support de connaissance, permettant de mettre en perspective les pratiques et aspirations des habitants avec les données statistiques disponibles sur leur profil socio-économique et sur l'offre du territoire. Nous l'avons donc illustré avec des données factuelles et présenté aux habitants. Ces données sont issues des portraits de commune réalisés par l'ADULM, de statistiques produites par l'INSEE, de l'analyse des besoins sociaux réalisée dans la commune en 2021, du musée virtuel de la commune ou d'informations directement transmises par la mairie.

Le référentiel permet également d'identifier et de mieux connaître les « communs » du village, c'est-à-dire des espaces, événements ou éléments immatériels qui ont de la valeur pour les habitants (comme la Place de l'Eglise ou le SEV par exemple). Il permet également d'identifier des « zones de tensions », c'est-à-dire des aspirations divergentes parmi les habitants ou des statistiques qui ne reflètent pas leurs aspirations.



Propositions faites par les participants pour mesurer le bien-être territorial à Sailly

Se déplacer

Observation des flux de déplacement
Willems – Sailly – Hem – Villeneuve d'Ascq

Taux d'utilisateurs du site de covoiturage

Taux de remplissage des bus desservant la commune

S'alimenter

Provenance des ingrédients de la **cantine scolaire**

Kilomètres parcourus pour faire **ses courses**

Part en € des achats locaux mesurée grâce à la mise en place de **tickets restau locaux**

Se divertir

Nombre de fois où les habitants se rendent en mairie

Nombre d'abonnés aux réseaux sociaux institutionnels de la commune

Nombre de réunions parents-professeurs à l'école

S'engager, s'affirmer

Part de la population qui s'engage et type d'engagement (citoyen, pour l'environnement, la vie de la commune...)

Nombre d'associations (meilleure connaissance de leurs projets, budget)

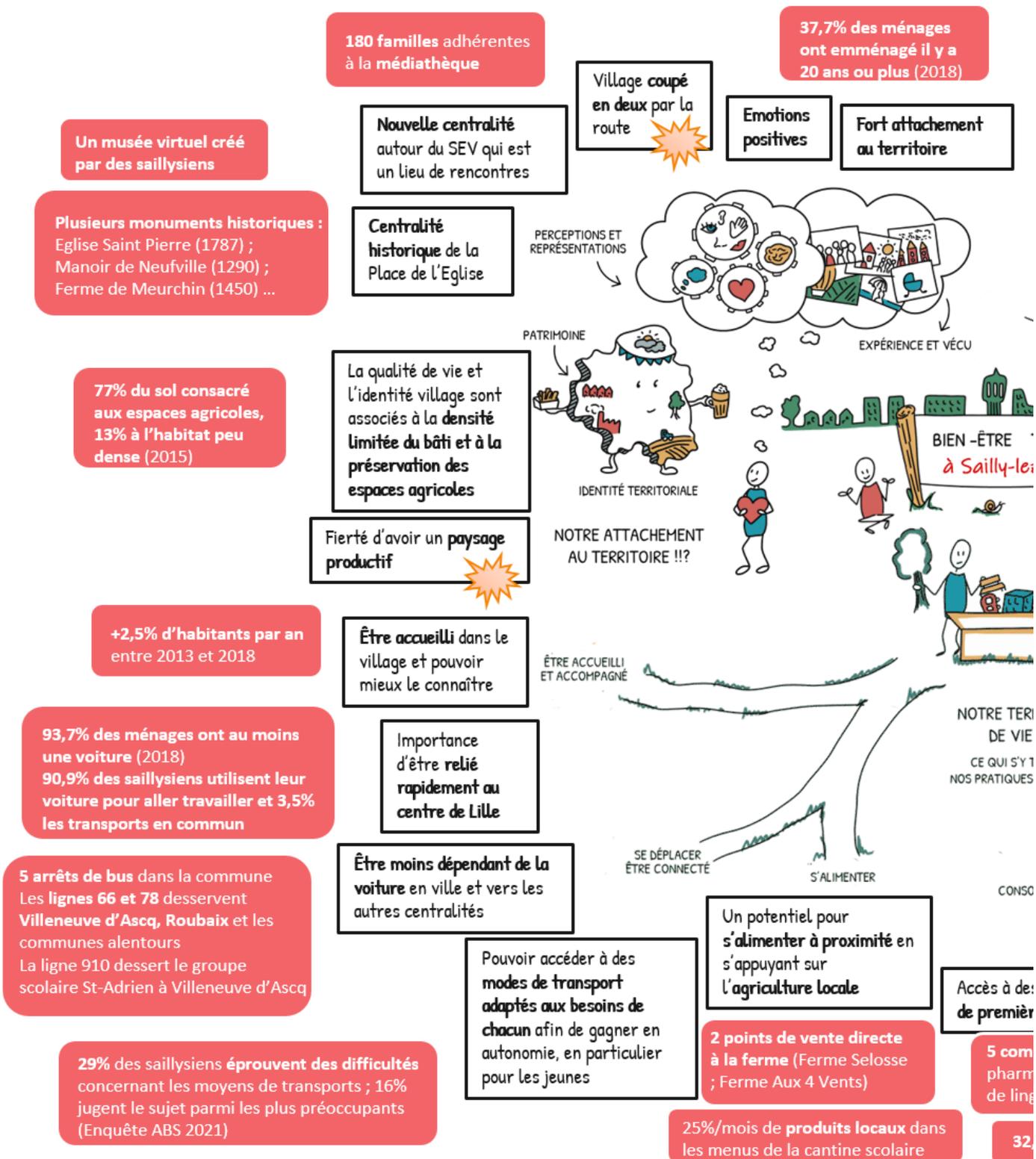
Entretenir des relations avec les institutions

Taux de **fréquentation des animations** proposées dans le village

Analyser les **motivations** des saillysiens qui **fréquentent ou non** ces animations

Mesurer l'**offre accessible à proximité**, qui y accède et ce qui est consommé





A la suite de ces propositions, la mairie a recueilli des informations sur la part de produits locaux dans les menus de la cantine scolaire, le budget associatif et le budget de la Fabrique Sillysienne, le nombre de projets co-construits avec les habitants chaque année et le nombre d'abonnés aux pages institutionnelles de la commune sur les réseaux sociaux.

La démarche peut donc permettre d'identifier et éventuellement de combler des manques dans les statistiques à disposition de la commune, pour mieux refléter les aspirations des habitants et mesurer ce qui compte pour eux. Il pourrait aussi être intéressant de mesurer la valeur d'usage des équipements de la commune (le nombre de jours d'ouverture dans l'année), en particulier le stade ; ou de réaliser des cartes isochrones pour mesurer l'accessibilité à certains équipements avec différents modes de déplacement.

Plus largement, il est possible de s'appuyer sur la démarche pour développer de nouveaux supports de connaissance du territoire, plus accessibles aux habitants. Lors des ateliers, un participant a ainsi évoqué son souhait de mener un projet de cartographie participative dans la commune.

3.2 Le référentiel, un espace de dialogue

Le référentiel peut ouvrir un espace de dialogue entre les habitants, mais aussi avec les élus et acteurs du territoire, pour approfondir les dimensions du référentiel de bien-être territorial peu ou pas abordées lors des ateliers. Par exemple, la commune pourrait profiter de la discussion autour du projet de rénovation de la mairie et d'un éventuel espace de coworking pour aborder la dimension « Travailler, produire, entreprendre ». Cela permettrait de mieux comprendre les aspirations des habitants en lien avec cette thématique et donc de l'opportunité du projet.

Le référentiel est un support dynamique évolutif : la commune et ses habitants pourraient aussi le rediscuter et l'enrichir, notamment en réalisant

d'autres promenades dans les quartiers qui permettraient « d'aller vers » d'autres publics, de dialoguer avec des habitants peut-être moins actifs dans le village.

La commune pourrait aussi diffuser les résultats auprès d'un public plus large, en partageant le référentiel sur les réseaux sociaux et/ou dans la gazette locale ; elle pourrait aussi faire un appel à contribution pour enrichir le référentiel (en ligne ou en organisant un temps d'échange).

Pour cette diffusion, il est possible de s'appuyer sur la vidéo réalisée à l'occasion de la séance de restitution. Les participants de l'atelier vont aussi pouvoir partager leur expérience auprès des élus de la commune lors du conseil municipal de rentrée.

3.3 Le référentiel, un outil de mise en action

Ce diagnostic des leviers à actionner pour favoriser le bien-être à Saily est aussi un outil sur lequel s'appuyer pour développer des projets collectifs. Les ateliers ont en effet suscité des idées pour améliorer le bien-être sur le territoire. Trois grands types de projets ont émergé :

Les premiers renvoient à la volonté de « faire quartier » en promouvant la sociabilité et la citoyenneté (Authier, Fijalkow, Philifert, 2007). Les participants ont proposé de rendre plus visibles les initiatives citoyennes et événements marquants via un projet de signalétique qui pourrait faire l'objet d'un atelier de co-construction ouvert à tous. Des visites de quartier pourraient être organisées, pour compléter le musée virtuel et aussi aller vers la population, pour mobiliser des habitants potentiellement moins actifs. L'idée d'associer les habitants au projet de rénovation de la Mairie a aussi été avancée. Des idées ont été lancées : il pourrait s'agir d'un lieu plus ouvert, modulable, avec un espace de coworking ; il pourrait intégrer un parking à vélo. Un projet de cartographie collaborative en open-data sur différents sujets a aussi largement suscité l'adhésion des participants.

Pour sensibiliser aux enjeux de l'alimentation, un projet de plantation a aussi été évoqué : il s'agirait de poursuivre le projet de ruche en libérant des espaces pour planter des arbres fruitiers ou à coques.



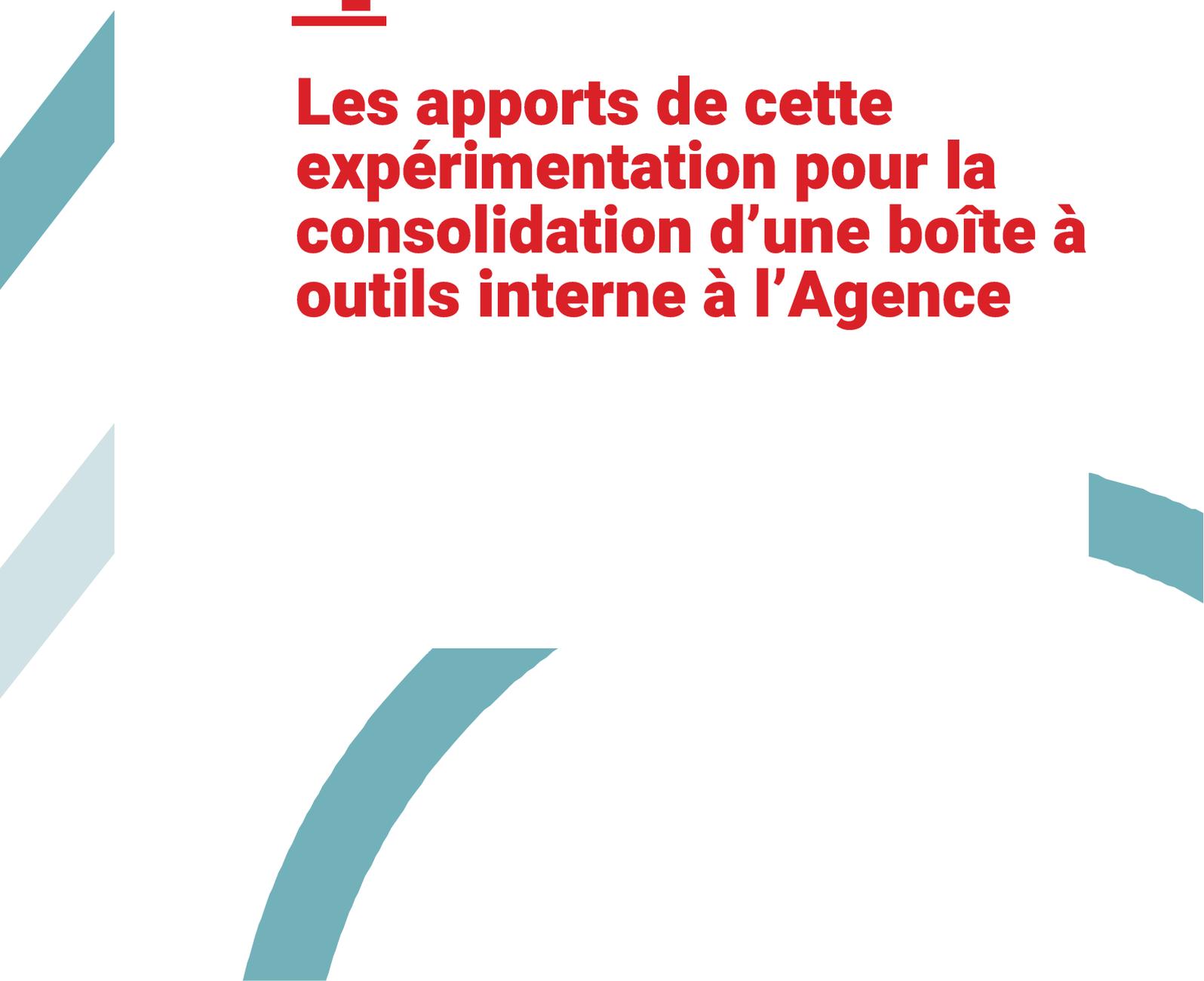
Enfin, une volonté d'interroger les déplacements dans la commune a émergé. En tenant compte du contexte territorial d'une commune relativement « isolée » (ou « préservée ») vis-à-vis de certains équipements et des centralités, mais aussi du contexte international qui incite au changement des comportements, des participants ont tenu à questionner la place de la voiture dans leur quotidien et dans la commune. Celle-ci y est particulièrement présente, notamment sur la Place de l'Eglise : en même temps, elle peut permettre aux habitants des environs de se rendre aux restaurants ou dans les commerces qui s'y situent. Les habitants constatent aussi que les 2 routes qui coupent le village peuvent insécuriser les déplacements piétons ou à vélo. Ils aimeraient aussi suivre l'évolution de la pratique du covoiturage dans la commune.





4

**Les apports de cette
expérimentation pour la
consolidation d'une boîte à
outils interne à l'Agence**



Nous en retirons également des enseignements en matière d'animation, qui peuvent être utiles dans le cadre de la démarche bien-être territorial, mais aussi pour consolider une boîte à outils interne à l'Agence. Nous partageons ici notre retour d'expérience sur les outils de mobilisation de l'expertise d'usage des habitants que nous avons testés.

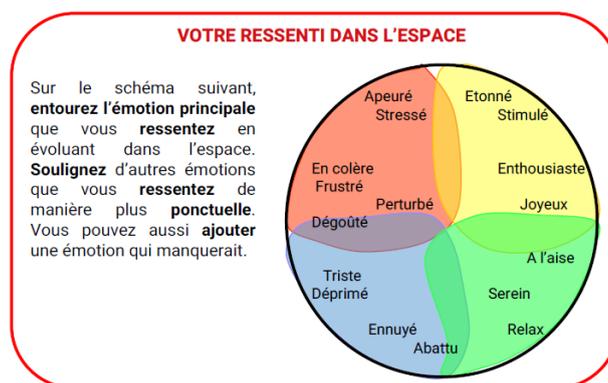
4.1 Retour d'expérience : la promenade sensible

A partir de notre expérience et des retours des habitants, nous avons pu constater les intérêts de l'outil de promenade sensible, mais aussi des points de vigilance à prendre en considération lors d'éventuelles futures animations.

La promenade sensible a permis aux habitants d'adopter un regard neuf sur leur territoire, de s'arrêter sur leur environnement quotidien pour l'observer sous un angle inhabituel. La plupart ont ainsi pris conscience du fait qu'ils se sentaient bien sur leur territoire, et ont pu poser des mots sur ce ressenti.

Le support / questionnaire que nous leur avons transmis pour comprendre leurs perceptions, pratiques et aspirations dans chaque lieu a dans l'ensemble bien fonctionné, car il a permis de faire émerger une vision commune tout en identifiant parfois des disparités. Au cours du deuxième atelier, les habitants ont en effet partagé les éléments de diagnostic que nous leur avons présentés, issus de l'analyse des contributions des participants à la promenade sensible. Ils se sont globalement reconnus dans ce premier référentiel du bien-être territorial à Sailly-lez-Lannoy.

En revanche, les participants ont parfois eu du mal à comprendre et/ou à répondre à certaines questions du support. Par exemple, la question sur le ressenti dans l'espace a pu les perturber ; certains avaient des difficultés à entourer une émotion car ils les trouvaient trop tranchées.



Extrait du questionnaire rempli par les participants lors de la promenade sensible du 19/03

La question sur les perceptions (« Qu'est-ce qu'évoque cet espace pour vous (souvenir, image renvoyée par le lieu, imaginaire ») qui proposait aux participants de répondre comme ils le souhaitent – grâce à une anecdote, des mots-clés, un dessin, etc. – a aussi suscité des difficultés. Certains ont eu du mal à faire appel à un souvenir, auraient eu besoin de se trouver plus longtemps dans chaque lieu et d'être isolés du reste du groupe.

Enfin, l'ensemble des participants a exprimé le besoin d'avoir plus de temps d'échanges avec le collectif, à chaque étape.

4.2 Retour d'expérience : la séance de production collective

Lors de la séance de production collective, nous avons proposé aux participants de réagir à notre référentiel de bien-être territorial décliné et illustré en fonction de leurs contributions issues de la promenade sensible. Il y a eu des difficultés d'appropriation de ce support, malgré le temps pris pour présenter la structuration du référentiel en 3 piliers et 13 déterminants. Plus largement, nous avons pu constater des difficultés d'appropriation de la notion même de « bien-être territorial », qui nécessite un temps d'explication et d'adopter un vocabulaire plus accessible, moins technique.

Au terme du second atelier, certains déterminants du bien-être territorial n'ont pas été abordés (se loger, travailler, produire et entreprendre, se former et se



soigner), même si nous avons proposé aux participants de compléter tous les déterminants, y compris ceux qui n'avait pas été abordés lors de la promenade sensible. Il était probablement difficile de partir d'une feuille blanche, sans temps spécifique pour se projeter dans chacun des déterminants. Le sujet du bien-être territorial est en effet très large, et n'est pas évident à traiter en deux séances.

Son caractère global implique d'aborder une grande partie des aspects de la vie quotidienne et de la vie communale, ce qui était compliqué dans le temps imparti et sans pouvoir s'appuyer sur une expérience (sa propre expérience ou celle des autres).

Nous émettons aussi quelques réserves sur la deuxième partie de séance consacrée à la réflexion sur les indicateurs de mesure du bien-être territorial. Malgré une implication des habitants et des propositions intéressantes, le temps consacré à ce travail était trop court pour se saisir pleinement du sujet et en comprendre les enjeux. Au préalable, il aurait peut-être fallu dédier la séance entière à une consolidation du référentiel et proposer ultérieurement une séance spécifique pour le travail sur les indicateurs. Pour celle-ci, nous pensons qu'il peut être pertinent d'utiliser les outils d'animation mis à disposition sur le site [Cap Bien Vivre](#), tels que [Le PIB, cette fausse boussole](#) ou [Du bien-être aux indicateurs de richesse](#).

4.3 Retour sur les outils de la séance de restitution

Il était intéressant de considérer la séance de restitution avant tout comme une séance d'appropriation où les participants continuent d'être en posture active.

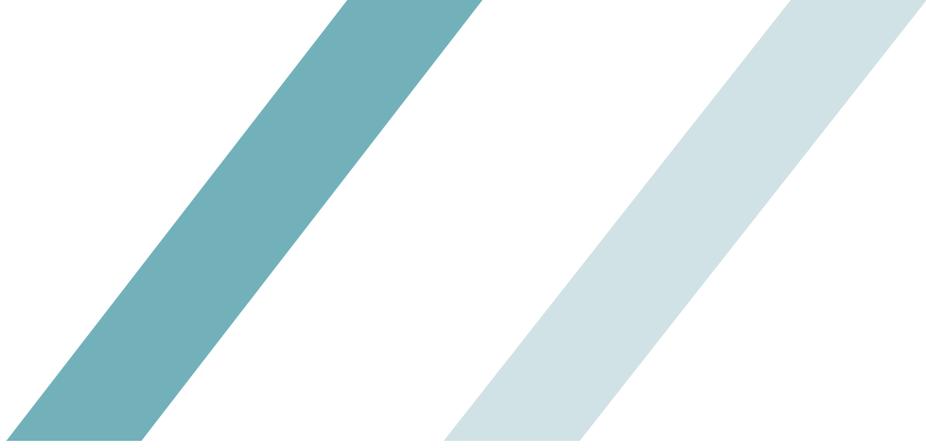
Cela a nécessité en amont un important travail de mise en récit de l'ensemble des contributions collectées lors des deux premières séances afin de constituer une synthèse compréhensible par un plus grand nombre. Nous avons choisi le format vidéo pour son aspect dynamique et sa facilité de diffusion.

La première séquence où les participants étaient invités à créer un post sur les réseaux sociaux pour présenter la démarche bien-être territorial et inciter d'autres habitants de la commune à rejoindre la dynamique, n'a pas mis tout le monde à l'aise. Nous avons prévu une banque d'images et d'illustrations qui n'étaient peut-être pas suffisamment diversifiées pour répondre aux besoins des groupes. Aussi, le format réseaux sociaux n'est sans

doute pas adapté à tous les publics et assez contraint en termes de contenu (1 illustration, texte limité). Il aurait pu être envisagé de proposer une diversité de formats pour s'adapter aux envies des participants.

La seconde séquence invitant les participants à se projeter dans l'avenir et à imaginer ce que la démarche pourrait avoir comme effets positifs sur le territoire, à travers une interview fictive, a bien fonctionné. Les participants n'ont pas eu de difficultés à se projeter sur les projets à mettre en place et les bénéfices attendus. L'exercice a permis de finir la séance sur une note très positive et un certain « élan » à poursuivre.





5



Principaux enseignements issus de l'expérimentation à Saily-lez-Lannoy



Les résultats de cette expérimentation de terrain menée à Sailly-lez-Lannoy nous apportent des éléments afin de mieux comprendre ce qui contribue au bien-être territorial.

Tout d'abord, il est nécessaire de rappeler l'importance du cadre d'expérimentation pour continuer à avancer sur la définition du bien-être territorial « avec tous ». La méfiance des uns vis-à-vis des institutions et la sollicitation répétée des autres, font de la mobilisation d'habitants un exercice qui reste difficile. Cette situation nous invite à intervenir avec une posture d'humilité et la plus grande transparence concernant les tenants et les aboutissements de la démarche, et à tenir les promesses formulées vis-à-vis des habitants. Aussi, à moins de déployer de grands efforts de mobilisation, cela implique d'accueillir les habitants « volontaires » qui sont souvent non représentatifs de la population du territoire. Pour autant, le retour d'expérience de Sailly-lez-Lannoy nous permet de gagner en assurance et en méthode au profit d'autres territoires, et d'améliorer ainsi les chances de réussite y compris face à des situations compliquées.

L'Agence envisage de réaliser des expérimentations sur d'autres territoires afin de consolider les résultats en termes de contenu et de méthode. La mise en relation et en discussion, dans un deuxième temps, de l'ensemble des acteurs mobilisés nous permettra de formaliser un retour d'expérience partagé, et de gagner en visibilité auprès d'autres territoires.

Concernant le référentiel du bien-être territorial, les contributions des habitants nous ont permis de constater l'importance accordée à l'identité du territoire - le paysage agricole qui renvoie à un milieu rural, un « esprit village », à « 15 minutes en voiture de Lille », et au « faire ensemble » - des relations sociales, de la mixité sociale et intergénérationnelle qui favorisent le bien vivre ensemble, la cohésion sociale. Il serait intéressant de comparer avec d'autres territoires ou d'autres types de publics pour voir si ces dimensions revêtent la même importance.

Cela nous a permis également de réaffirmer la vision systémique du référentiel. Selon l'échelle d'appréhension (quartier, commune, bassin de vie) et le profil de la population, toutes les dimensions ne sont pas abordées. Nous n'allons pas conclure pour autant que les autres dimensions ne sont pas importantes et qu'elles pourraient disparaître du référentiel. L'intérêt du référentiel est justement de proposer une « base commune » modulable selon les situations et les temporalités.

Enfin, force est de constater que la question de la soutenabilité du bien-être territorial n'a pas été posée. Il revient donc à l'Agence d'inviter les habitants à réfléchir à l'environnement et aux générations futures, soit en l'intégrant directement dans le référentiel, soit dans le processus d'animation.



The page features several decorative geometric shapes in teal and light blue. At the top, there are two parallel diagonal bars. On the left side, there are two trapezoidal shapes. At the bottom, there is a curved teal shape and a small teal rectangle on the right side.

Espaces Ressources

Vidéo de synthèse des résultats de l'expérimentation à Sailly-lez-Lannoy

La vidéo retraçant le déroulé et les résultats de l'expérimentation menée à Sailly-lez-Lannoy :

[Et vous, qu'est-ce qui fait que vous vous sentez bien à Sailly-lez-Lannoy ? - YouTube](#)

Présentation de la démarche bien-être territorial animée par l'ADULM

Une storymap pour plus d'informations sur la démarche bien-être territorial :

[La démarche bien-être territorial \(adobe.com\)](#)

Personnes à contacter :

Agence de Développement et d'Urbanisme de Lille Métropole

François Leurs, directeur des politiques sociales et urbaines, leurs@adu-lille-metropole.org

Bérénice Thouin, chargée d'études, bthouin@adu-lille-metropole.org

Louise Herry, assistante chargée d'études, lherry@adu-lille-metropole.org

Partenaires de la démarche

CERDD

Alexis Montaigne, Chargé de mission citoyenneté et développement durable, amontaigne@cerdd.org

METROPOLE EUROPEENNE DE LILLE

Florent Bérault, Chargé de mission Service public métropolitain de la donnée, fbernaut@lillemetropole.fr

Léo Merly, Chargé de mission R&D, lmerly@lillemetropole.fr

AGENCE HAUTS-DE-FRANCE 2020-2040

Grégory Marlier, Chargé de mission Observation – Prospective, gregory.marlier@hautsdefrance.fr

Partenaires territoriaux

SAILLY-LEZ-LANNOY

Martha Bozek, Adjointe déléguée au CCAS et à la Participation Citoyenne, martha.bozek@saillylezlannoy.fr





L'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole

+33 (0)3 20 63 33 50 / agence@adu-lille-metropole.org
Centre Europe Azur / 323 Avenue du Président Hoover / 59000 Lille

  [adulm59](#)  [adulm](#)
adu-lille-metropole.org