

DYNAMIQUES ÉCONOMIQUES MÉTROPOLITAINES



SECTEUR SERVICES

Tissu économique

EN 2023, UNE DYNAMIQUE DE CRÉATION D'ENTREPRISE TOUJOURS PAS RETROUVÉE

Les données ci-dessous font référence aux codes H (transport-entrepasage), I (hébergement et restauration), J (information et communication), K (activités financières et d'assurance), L (activités immobilières), M (activités spécialisées, scientifiques et techniques), N (activités de services administratifs), O (administration publique), P (enseignement), Q (santé et action sociale), R (arts, spectacles et activités récréatives), S (autres activités de services), U (activités extra-territoriales) de la nomenclature agrégée A21.

Remarque : la base de donnée REE n'existe plus. Il n'existe plus actuellement de base de données permettant d'identifier les entreprises non employeuses et employeuses du commerce. Ne sont repris ici que les établissements employeurs.



23 198 établissements* de services en 2023

↑ +0,4% sur 1 an (2022-2023)
↑ +12,5% sur 10 ans (2013-2023)

Source : Acoess 2013, 2022, 2023.

* À savoir : l'établissement est une unité de production géographiquement localisée, dépendante d'une entreprise. Il est employeur à partir du moment où il déclare un salarié.



73% des établissements de services ont entre 1 et 9 salariés

20% entre 10 et 49 salariés
5% entre 50 et 249 salariés
2% plus de 250 salariés

Source : Side 31/12/2021.

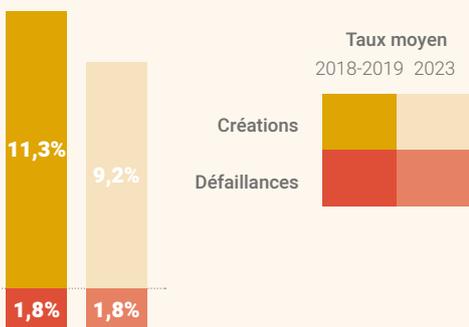
Nombre d'établissements de services employeurs et répartition selon les activités

	Nombre d'établissements	Part
Transport - Logistique	1 000	4%
Hébergement - Restauration	3 373	15%
Finance - Assurance - Immobilier	3 035	13%
Services aux entreprises	7 749	33%
Services aux personnes	8 041	35%

Source : Acoess 2013, 2022, 2023.

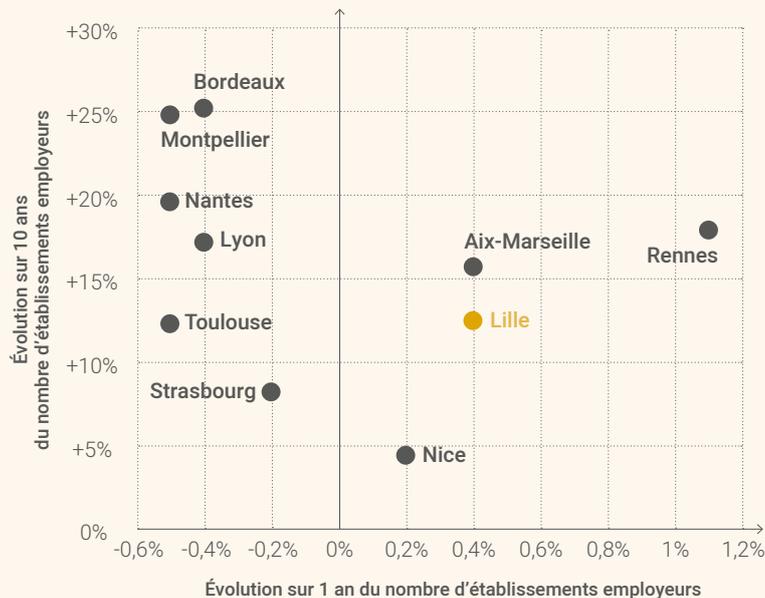


Créations et défaillances des établissements de services



Source : Banque de France, juin 2024.

Dynamique d'évolution du secteur des services dans les territoires



Sources : Acoess 2013, 2022, 2023.

Note de lecture : plus les variations du nombre d'établissements sont importantes, à court et long termes, plus le territoire est dynamique.



8,1 Mds € de valeur ajoutée générée par les services* ayant leur siège dans la MEL et la majorité de leur effectif dans la MEL

50% de la valeur ajoutée du territoire

+2 points depuis 2018

* À savoir : la définition des services pour la Banque de France ne recouvre pas les services à la personne.



42,8% de taux de valeur ajoutée dans le chiffre d'affaires des services**

-1,6 point par rapport à 2021

-3,1 points par rapport à 2018

** À savoir : le taux de valeur ajoutée (VA) correspond au rapport de la valeur ajoutée sur le chiffre d'affaires. Ce ratio mesure l'importance des transformations que l'entreprise effectue.

Poids de la valeur ajoutée des services dans la valeur ajoutée du territoire

	2022
Lille	50%
Toulouse	52%
Lyon	38%
Nantes	50%

Source : Banque de France 2023.

Taux de valeur ajoutée dans le chiffre d'affaires des services

	2022
Lille	42,8%
Toulouse	46,1%
Lyon	43,8%
Nantes	45,3%

Source : Banque de France 2023.

Les plus importantes levées de fonds

50 Mns d'€	Valiuz	Alliance data d'une vingtaine d'enseignes membres de l'association familiale Mulliez	Mars 2023
12 Mns d'€	Deblock	Application combinant services bancaires traditionnels et cryptomonnaies	Avril 2024
10 Mns d'€	Le fourgon	Livraison de boissons en bouteilles consignées	Février 2024
10 Mns d'€	Fichorga	Spécialiste des solutions logicielles dédiées au notariat	01/02/23 et 12/23
6 Mns d'€	Everysens	Plateforme collaborative de traçabilité pour l'industrie	Février 2023

Source : Trendeo 2024.



320 établissements de services sont détenus par des capitaux étrangers en 2024

39% du total des établissements à capitaux étrangers

18 310 emplois concernés

Sources : ORECE, NFI 2024.



10,5% de taux d'exportation des services (hors intérim, services à la personne, hébergement et restauration)

Taux d'export 2023*

	MEL	Région
Services	10,5%	7,8%
Total	9,4%	13,9%

Sources : Banque de France, module conjoncturel, 2023.

* À savoir : les données sont calculées sur l'ensemble du panel (sans contrainte sur le chiffre d'affaires et sur les entreprises dominantes).



**291 990 salariés
dans les services en 2023**

66% des effectifs salariés privés de la MEL

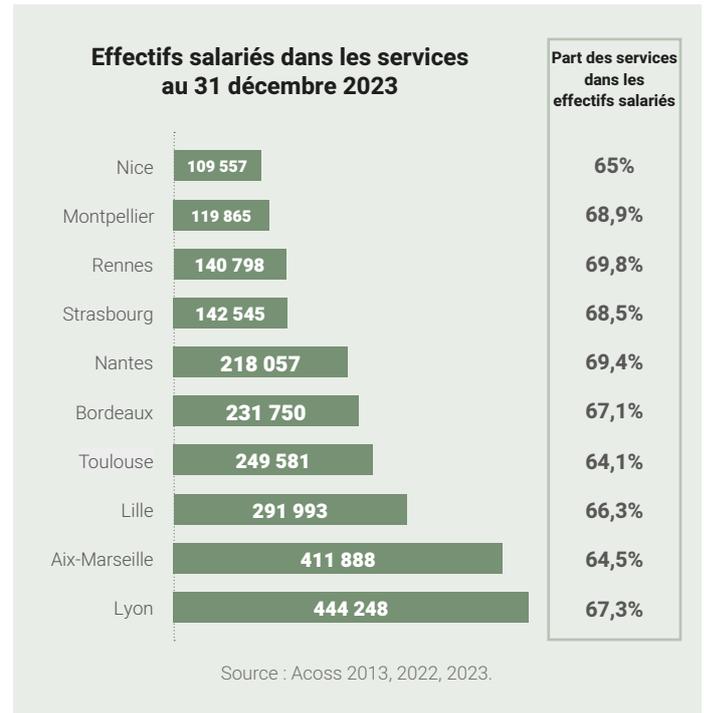
↑ +0,7% sur 1 an (2022-2023)

↑ +21,5% sur 10 ans (2013-2023)

Effectifs salariés des services selon l'activité

	Effectifs salariés	Part
Transport - Logistique	29 540	10%
Hébergement - Restauration	23 870	8%
Finance - assurance - immobilier	35 520	12%
Services aux entreprises	121 770	42%
Services aux personnes	81 290	28%

Source : Acoess 2023.



Les premiers employeurs de la métropole



Transport, logistique :
Keolis, Groupe Blondel, Logistique France SAS (Decathlon)...



Services aux entreprises :
La Mondiale, BPCE, Qualimétrie, Inetum...



Services aux personnes :
SOLIHA...



69,5% des demandeurs d'emploi (ABC) cherchent un métier dans les services*

Source : France travail, décembre 2023.

* À savoir : la notion de métiers de service englobe les métiers d'art et de façonnage d'ouvrage d'art ; les métiers liés aux banques, assurances et à l'immobilier ; ceux liés à la communication, au média et au multimédia ; à l'hôtellerie, la restauration, le tourisme, les loisirs et l'animation ; la santé ; les services aux personnes ; les métiers du spectacle ; les métiers support à l'entreprises et ceux liés au transport et à la logistique.



478 899 déclarations d'embauche dans les services en 2023 dans la métropole

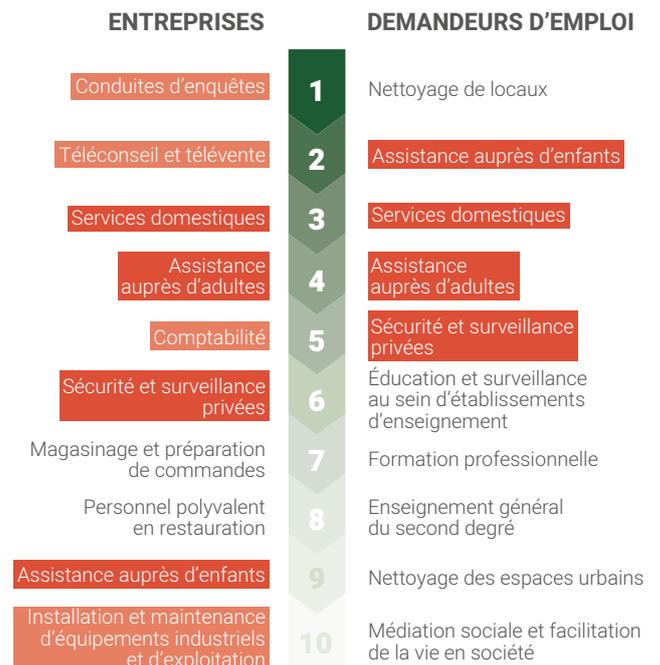
86,8% des déclarations d'embauche de la MEL

↘ -3,8% en 1 an

28,8% de contrats longs (CDI et CDD long) dans les services

34,5% toutes activités confondues

Domaines les plus recherchés en 2023

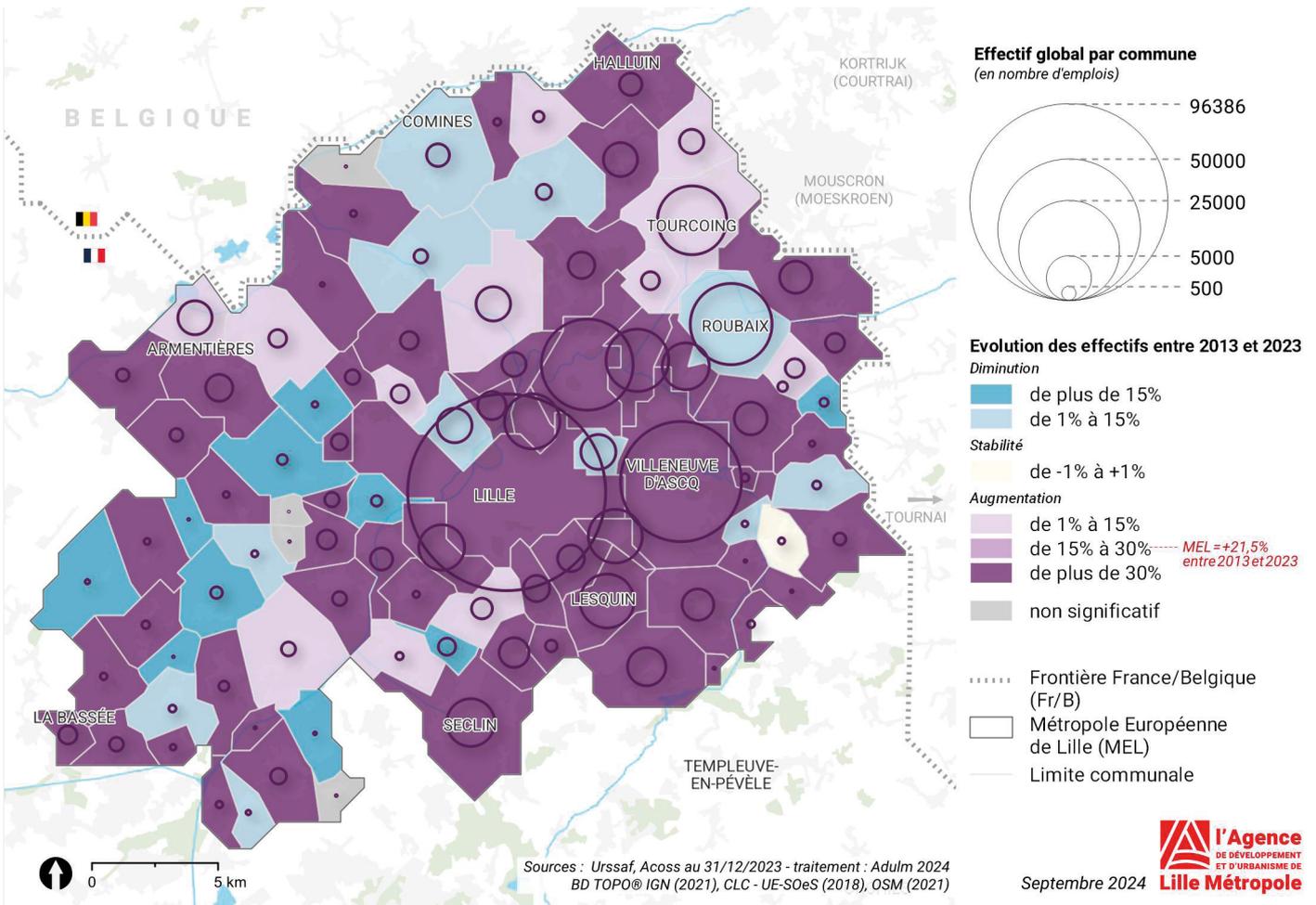


■ Domaines recherchés par les entreprises et les demandeurs d'emploi

■ Métiers en tension très élevée

Source : France Travail 2024.

L'EMPLOI SALARIÉ PRIVÉ DANS LE SECTEUR DES SERVICES AU SEIN DE LA MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE



Les enjeux du territoire



Contribuer à l'accélération des transformations des entreprises

Constituer un facteur d'attractivité économique de la métropole

Contribuer au développement de la silver économie et à la qualité de vie

Retrouvez toutes les fiches sur le site de l'Agence :

- INDUSTRIE
- CONSTRUCTION
- COMMERCE
- SERVICES



DYNAMIQUES ÉCONOMIQUES MÉTROPOLITAINES
 Directeur de publication : **Didier DECOUIGNY**
 Responsable de publication : **Corinne VALITON**

adu-lille-metropole.org

